



# EYENIMAL

A LIVING ADVENTURE



## SMART TINY PET FEEDER

DISTRIBUTEUR DE CROQUETTES CONNECTÉ AVEC CAMÉRA

FR - Guide de démarrage rapide

EN - Quick Start Guide

ES - Guía de inicio rápido

D - Schnellstartanleitung

IT - Guida rapida

**NUM'AXES**



**Declaration of conformity  
EYENIMAL Smart Tiny Pet Feeder NGDISCRO006**

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



Any changes or modifications to this equipment not expressly approved by NUM'AXES may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Responsible party: EYENIMAL INC  
World Financial District  
60 Broad Street – Suite 3502  
New York, NY 10004  
sales@eyenimal.com

IC Warning Statements

This digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).  
Cet appareil numérique est conforme à la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) du Canada.



SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

NUM'AXES hereby declares that the EYENIMAL Smart Tiny Pet Feeder NGDISCRO006 radio equipment is compliant with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available on the Internet via the following link:  
<https://www.numaxes.com/fr/content/14-declarations-de-conformite>.

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE

Le soussigné, NUM'AXES, déclare que l'équipement radioélectrique du type EYENIMAL Smart Tiny Pet Feeder NGDISCRO006 est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :  
<https://www.numaxes.com/fr/content/14-declarations-de-conformite>.

# FR – Guide de démarrage rapide

Nous vous remercions d'avoir choisi un appareil de la gamme **EYENIMAL**. Avant d'utiliser votre produit, lisez attentivement les explications de ce guide que vous conserverez pour toute référence ultérieure.

## Caractéristiques

---

- Pour croquettes sèches de petite taille uniquement. **N'utilisez PAS de nourriture humide ou en boîte pour chiens ou chats.**
- Programmation simple et rapide grâce à l'application mobile gratuite « Eyenimal Smart Feeder ».
- Jusqu'à 12 repas par jour.
- Entre 10 g et 100 g de nourriture sèche par repas. La quantité de nourriture sèche par repas peut varier selon la taille et la densité des croquettes utilisées.
- Distribution manuelle déclenchable à distance depuis l'application.
- Capacité du réservoir : jusqu'à 4,5 l/2,5 kg de nourriture sèche.
- Communication bidirectionnelle : vous pouvez écouter votre animal et aussi lui parler.
- Enregistrement photo et vidéo depuis l'application mobile.
- Avertissement par bip sonore de la distribution des repas.
- Indicateur de réservoir vide.
- Branchement sur secteur.

## Configuration requise

---

- iPhone iOS 12 ou version ultérieure ou smartphone Android 6.0 ou version ultérieure
- Routeur Wi-Fi 2,4 GHz (802.11 b/g/n)

## Configuration et installation du distributeur

---

1. Branchez l'adaptateur.
2. Téléchargez l'application « Eyenimal Smart Feeder » depuis votre boutique d'applications mobiles.
3. Ouvrez l'application et suivez les instructions à l'écran pour vous connecter à votre distributeur de croquettes. Vous aurez besoin d'une adresse mail valide et de votre mot de passe Wi-Fi. **ATTENTION :** votre mot de passe Wi-Fi doit contenir entre 6 et 16 caractères. Suivez toutes les instructions de l'application et terminez la configuration du distributeur avant de remplir le réservoir avec de la nourriture.

Votre distributeur de croquettes est prêt à être utilisé ! utilisez l'application « Eyenimal Smart Feeder » pour planifier les repas et configurer les notifications.

Le guide d'utilisation est disponible à l'adresse <https://www.numaxes.com/fr/content/9-guides-d-utilisation>.

## Résolution des problèmes de configuration

---

Si vous avez suivi le processus de configuration et ne parvenez pas à connecter votre distributeur, suivez les instructions de l'application. Si les problèmes persistent, vérifiez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous que votre connexion Wi-Fi fonctionne correctement et que votre téléphone y est connecté.
2. Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi est correctement saisi.
3. Placez votre distributeur à proximité de votre routeur pendant la configuration.
4. Placez votre téléphone à proximité du distributeur pendant la configuration.

## Entretien et nettoyage

---

L'appareil se démonte pour en faciliter le nettoyage. La gamelle, le couvercle du réservoir et le réservoir sont lavables au lave-vaisselle ainsi qu'à l'eau savonneuse froide ou tiède. Rincez et laissez toutes les pièces sécher complètement à l'air libre avant de réassembler l'appareil.

**AVERTISSEMENT : N'immergez PAS l'unité de base dans l'eau, ceci risquerait d'endommager les composants électroniques.**

## Consignes de sécurité

---

- Éliminez convenablement tous les emballages. Certains articles peuvent être emballés dans des sacs plastiques. Ces sacs représentent un risque d'étouffement. Tenez-les à l'écart des enfants et des animaux domestiques.
- NE laissez PAS les jeunes enfants jouer avec le distributeur de nourriture ni à proximité.
- Pour réduire le risque de blessures, une surveillance attentive est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé à proximité d'enfants.
- Conçu pour une utilisation exclusive avec des chiens ou des chats.
- N'utilisez PAS l'appareil à l'extérieur. POUR USAGE EN INTÉRIEUR UNIQUEMENT.
- Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement afin de vous assurer que le distributeur de nourriture distribue convenablement.
- Exclusivement pour la nourriture sèche. N'utilisez PAS de nourriture humide ou en boîte.
- Placez le distributeur de nourriture sur une surface plane.
- NE placez PAS de corps étrangers dans le distributeur de nourriture.
- NE démontez RIEN dans le distributeur de nourriture, autre que les composants de la manière indiquée dans ce manuel d'utilisation.
- N'utilisez que les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
- Ne débranchez pas le cordon d'alimentation en tirant dessus. Pour le débrancher, saisissez la prise et non le cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas d'appareil dont le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e), ni d'appareil abîmé ou présentant un dysfonctionnement. Contactez immédiatement le service après-vente pour obtenir des instructions détaillées.
- Débranchez toujours tout appareil non utilisé avant d'installer ou de retirer des pièces et avant de le nettoyer.
- N'utilisez jamais le distributeur de nourriture à d'autres fins que celles pour lesquelles il est prévu.
- Si la prise de l'appareil est mouillée, coupez l'alimentation électrique de la prise murale. N'essayez pas de débrancher la prise.
- Pour éviter de trébucher, placez toujours le cordon d'alimentation hors des zones de passage.
- Ne laissez pas les animaux mordre ni avaler aucune pièce. Si vous pensez que le cordon d'alimentation risque d'être abîmé, achetez une gaine pour cordon dans un magasin de bricolage, afin de le protéger.
- Ne tentez pas d'effectuer des réparations sur le distributeur de nourriture par vous-même.
- N'installez et ne stockez pas le distributeur de nourriture à des endroits exposés aux intempéries ni à des températures inférieures à 4 °C.
- Ne soulevez pas le distributeur de nourriture par le couvercle, le réservoir ou la gamelle. Soulevez et transportez le distributeur avec les deux mains, par la base, tout en le maintenant en position droite.
- Veuillez lire et respecter l'ensemble des avertissements figurant sur le guide et les emballages.

## En cas de dysfonctionnement

---

Avant d'attribuer une panne à l'appareil, prenez soin de relire ce guide **et assurez-vous que le problème n'est pas dû à des erreurs d'utilisation.**

Si le problème persiste, appelez le **service après-vente NUM'AXES au 02 38 63 64 40.**

Selon l'ampleur du dysfonctionnement, vous devrez peut-être retourner votre produit au service après-vente NUM'AXES afin qu'il soit réparé et testé.

**NE RETOURNEZ PAS VOTRE PRODUIT A VOTRE DISTRIBUTEUR.**

Retournez-le à l'adresse suivante : **NUM'AXES  
ZAC des Aulnaies  
745 rue de la Bergeresse  
CS 30157  
45161 OLIVET CEDEX - FRANCE**

Pour toutes réparations, le service après-vente NUM'AXES a impérativement besoin de votre produit complet et de la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse).

## Garantie

---

NUM'AXES garantit le produit contre les défauts de fabrication les deux années qui suivent l'acquisition. Les frais de transport aller et retour du produit sont à la charge exclusive de l'acheteur.

## Conditions de garantie


---

1. La garantie sera assurée uniquement si la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) est présentée sans rature à NUM'AXES.
2. Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :
  - les risques de transport directs ou indirects liés au retour du produit chez NUM'AXES
  - l'endommagement du produit résultant :
    - de la négligence ou faute de l'utilisateur
    - d'une utilisation contraire aux instructions ou non prévue
    - de réparations faites par des réparateurs non agréés
  - la perte ou le vol
3. Si le produit est reconnu défectueux, NUM'AXES le réparera ou l'échangera selon son choix.
4. NUM'AXES garantit le délai d'intervention de 48 heures (hors délais postaux).
5. NUM'AXES ne pourra être tenu pour responsable des dommages qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation ou d'une panne du produit.
6. NUM'AXES se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits en vue d'y apporter des améliorations techniques ou de respecter de nouvelles réglementations.
7. Les informations contenues dans ce guide peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
8. Photos et dessins non contractuels.

## Collecte et recyclage de votre appareil en fin de vie

---



Le pictogramme  apposé sur votre produit signifie que l'équipement ne peut être mêlé aux ordures ménagères. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation et le recyclage des déchets électroniques ou rapporté chez votre distributeur.

En adoptant cette démarche, vous faites un geste pour l'environnement, vous contribuez à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine.

Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, vous pouvez contacter votre mairie, le service des traitements de déchets ménagers ou nous retourner le produit.

# EN - Quick Start Guide

Thank you for choosing an EYENIMAL product. Please read these instructions carefully before use, and keep this guide for future reference.

## Technical specifications

---

- Works only with small dry kibble. **Do NOT use canned, wet or moist dog / cat food.**
- Easy and quick programming with the “Eyenimal Smart Feeder” app
- Up to 12 meals per day
- 10 g to 100 g of dry food per meal (depending on the size and density of the kibble used)
- Manual feed directly from the app
- Capacity: 4,5 l/2,5 kg of dry food
- Warning bip sound
- Two-way audio system (listen to your pet / talk to your pet)
- Photo & video recording from the app
- Empty tank alert
- Plugs into mains

## System requirements

---

- iPhone with iOS 9 or later / Android smartphone 6.0 or later
- 2.4 GHz (802.11 b/g/n) wireless router

## Feeder setup

---

1. Plug in the power adapter.
2. Download the “Eyenimal Smart Feeder” app from your phone’s app store. Open the app and follow the on-screen instructions to connect to your feeder. You will need a valid email address and your home Wi-Fi password. **WARNING:** your Wi-Fi password must be 6-16 characters long. Complete all instructions and app setup before filling the feeder with food.

Your feeder is now ready for use! Use the “Eyenimal Smart Feeder” app to schedule meals and set up notifications.

The user’s guide is accessible on our website at <https://www.numaxes.com/en/content/9-user-s-guides>.

## Setup troubleshooting

---

If you went through the setup process and were unable to get your feeder connected, first try the directions within the app. If you are still experiencing issues, then try the following:

1. Ensure that your home Wi-Fi is working properly and that your phone is connected to it.
2. Ensure that your Wi-Fi password is correct.
3. Place your feeder near your router during initial setup.
4. Place your smartphone near your feeder during initial setup.

## Cleaning & maintenance

---

The appliance comes apart for easy cleaning. The bowl, tank lid and tank are dishwasher safe. You may also clean the washable parts by hand using cool or warm soapy water. Rinse and let all parts air dry completely before reassembling.

**CAUTION: Do NOT immerse control panel in water. Base unit should NEVER be submerged in water, as this may damage electronic components.**

## Cautions for use

---

- Dispose of all packaging materials properly. Some items may be packed in polybags, which may cause suffocation; keep away from children and pets.
- Do NOT allow small children to play with, in or around pet feeder.
- To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the appliance is used by or near children.
- Intended for use with dogs or cats only.
- Do NOT use outdoors. FOR INDOOR HOUSEHOLD USE ONLY. Check operation frequently to make sure the feeder is dispensing properly.
- For dry and most semi-moist food use only. DO NOT use wet, canned or moist food.
- The device should be placed on a flat surface.
- Do NOT place any foreign object in the pet feeder.
- Do NOT disassemble the device other than as instructed in this user's guide.
- Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
- Do not unplug by pulling on power cord. To unplug, grasp the plug, not the power cord.
- Do not operate the appliance if the power cord or plug are damaged, if the product is malfunctioning or if it has been damaged. Contact NUM'AXES immediately for further instructions.
- Always unplug the appliance when not in use, before assembly or disassembly, and before cleaning. Never pull on the electrical power cord to remove the plug from the wall outlet.
- Do not use the appliance for anything other than its intended use.
- If the plug gets wet, immediately shut the power off at your breaker panel. Do not attempt to unplug.
- To avoid tripping, always position power cord out of the way of foot traffic.
- Do not allow pets to chew on or swallow any parts. If you are concerned about the power cord, you may purchase a cable cover at any hardware store to protect the power cord.
- Do not attempt to repair the appliance yourself.
- Do not install or store the appliance where it will be exposed to weather conditions or temperatures below 4° C.
- Do not lift the pet feeder by grasping the lid, tank or bowl. Lift and carry the feeder using both hands to hold the base, while keeping the unit in upright position.
- Read and observe all important warnings listed on the feeder and on the packaging.

## Troubleshooting

---

Should your product stop working or develop a fault, please read this guide over and make sure that the malfunction is not due to user error.

If the problem persists, contact your retailer or check out our FAQ section at [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com). You may also contact NUM'AXES at **+33.2.38.69.96.27** or by e-mail at [export@numaxes.com](mailto:export@numaxes.com).

Depending on the extent of the malfunction, you may have to return your product for service and repair.

For repairs, please return the complete product and the proof of purchase (invoice or sales receipt).

## Warranty

---

NUM'AXES guarantees the product against all manufacturing defects for two years after purchase. All postage and packing charges will be the purchaser's sole responsibility.

## Warranty conditions

---

1. The warranty applies only upon submission of a valid proof of purchase (invoice or sales receipt). The warranty is exclusive to the original purchaser.
2. This warranty does not cover the following:
  - direct or indirect transport risks linked to the return of the product to NUM'AXES,
  - product damage resulting from:
    - negligence or fault on part of user (e.g.: bites, breakage, cracking),




- use contrary to instructions or for other than intended purpose,
  - repairs conducted by unapproved technicians.
- loss or theft.
3. If the product is found to be defective, NUM'AXES shall either repair or exchange it, as deemed fit by NUM'AXES.
  4. NUM'AXES shall not be held liable in any way for the damages resulting from incorrect use or product breakdown.
  5. NUM'AXES reserves the right to modify the characteristics of its products with a view to making technical improvements or to complying with new regulations.
  6. The information contained in this guide may be subject to amendment without prior notice.
  7. Photos and drawings are not contractual.

## **End-of-life product recycling or disposal**

---



The pictogram  affixed on your product indicates that it cannot be disposed of with household waste. You must either bring the device to a collection point for treatment, recovery, recycling and elimination of electronic waste, or return it to your retailer.

Safe disposal of electronic waste is an environmentally friendly way to support the preservation of natural resources and the protection of human health.

For further information about collection points for used equipment, you can either contact your local government/ waste management services, or return the product to NUM'AXES.

# ES - Guía de inicio rápido

Todo nuestro agradecimiento por haber elegido un aparato de la gama EYENIMAL. Lea atentamente las instrucciones del manual, que conservará para cualquier consulta posterior.

## Características técnicas

---

- Solo para croquetas secas pequeñas. **NO use alimento húmedo, enlatado o hidratado.**
- Programación simple y rápida con la aplicación gratuita compatible Android y iOS.
- Hasta 12 comidas por día.
- Tamaño de las porciones: de 10g a 100g por comida. La cantidad de croquetas por comida puede variar según el tamaño y la densidad de las croquetas utilizadas.
- Distribución manual desde la aplicación móvil.
- Capacidad del depósito: 4,5 l/2,5kg de alimento deshidratado.
- Advertencia sonora.
- Comunicación bidireccional (escuche a su mascota y hable con ella).
- Grabación de fotos y videos desde la aplicación móvil.
- Indicador de depósito vacío.
- Conexión a la red eléctrica.

## Requisitos de sistema

---

- iPhone con iOS 12 o posterior o dispositivos compatibles con Android 6.0 o posterior
- Router inalámbrico a 2,4GHz (802.11b/g/n)

## Preparación y montaje del distribuidor

---

1. Enchufe el adaptador de corriente.
2. Descarga la aplicación "Eyenimal Smart Feeder" en su tienda de aplicaciones móviles. Abre la aplicación y sigue las instrucciones de la pantalla para conectar su comedero. Necesitará una dirección de correo electrónico válida y la contraseña de su red Wi-Fi doméstica. **ADVERTENCIA:** su contraseña de Wi-Fi debe contener entre 6 y 16 caracteres. Complete todas las instrucciones y la configuración de la aplicación antes de llenar el distribuidor con alimentos deshidratados.

Su distribuidor de pienso para mascotas ya está listo para su uso. Use la aplicación "Eyenimal Smart Feeder" para programar las comidas y configurar las notificaciones.

El manual de instrucciones se puede encontrar en <https://www.numaxes.com/fr/content/9-guides-d-utilisation>.

## Solución de problemas de configuración

---

Si ha realizado el proceso de configuración y no ha podido conectarse, primero pruebe a seguir las instrucciones de la aplicación. Si sigue teniendo problemas, intente los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que la red Wi-Fi funcione correctamente y de que su teléfono se haya conectado a ella.
2. Asegúrese de que la contraseña de su red Wi-Fi doméstica sea correcta.
3. Coloque su distribuidor cerca de su router durante la configuración inicial.
4. Coloque su teléfono cerca de su distribuidor durante la configuración inicial.

## Limpieza y mantenimiento

---

El dispositivo se puede desmontar para facilitar la limpieza. El recipiente, la tapa del depósito y el depósito se pueden lavar en el lavavajillas. Enjuague y deje que todas las piezas se sequen al aire por completo antes de volver a montar la unidad.

**ADVERTENCIA: NO sumerja la unidad base en agua en ningún momento, ya que esto puede dañar los componentes electrónicos.**

## Consignas de seguridad

---

- Deseche todos los materiales de embalaje de forma adecuada. Algunos artículos pueden embalsarse en bolsas de plástico. Estas bolsas pueden causar asfixia. Manténgalas alejadas de los niños y las mascotas.
- No permita que los niños pequeños jueguen con, dentro o alrededor del alimentador de mascotas.
- Para reducir el riesgo de sufrir daños, controle el dispositivo siempre que lo usen niños o se use cerca de ellos.
- Diseñado para usarse solamente con perros o gatos.
- Nunca use un aparato para un fin distinto del previsto.
- NO lo use en el exterior. SOLO PARA USO EN INTERIORES.
- Compruebe el funcionamiento con frecuencia para asegurarse de que el alimentador para mascotas dispensa comida correctamente.
- Solo para uso con alimentos secos. NO use alimento húmedo, enlatado o hidratado.
- NO ponga ningún objeto extraño en el alimentador para mascotas.
- El alimentador para mascotas debe colocarse en una superficie nivelada.
- NO desmonte el alimentador para mascotas; desmonte solo los componentes que se indican en esta guía de inicio rápido y tal como se indica.
- Utilice solo accesorios recomendados por el fabricante.
- No desenchufe el cable de alimentación tirando de él. Para desenchufarlo, agárrelo del enchufe en sí, no del cable de alimentación.
- No haga funcionar ningún aparato si tiene un enchufe o cable de alimentación dañado, si funciona mal o está dañado. Llame al Centro de atención al cliente inmediatamente para obtener instrucciones.
- Desenchufe siempre cualquier aparato cuando no se esté usando, antes de poner o quitar piezas y antes de limpiarlo. Nunca tire del cable de alimentación para desenchufarlo de la toma de eléctrica.
- Si el enchufe del dispositivo se moja, corte la electricidad de esa toma eléctrica. No intente desenchufarlo.
- Para evitar tropiezos, coloque siempre el cable de alimentación alejado del paso de personas.
- No deje que las mascotas muerdan ni se traguen ningún componente. Si le preocupa el cable de alimentación, compre un conducto para el cable (un protector de plástico duro) en una ferretería, para proteger el cable de alimentación.
- No intente reparar el alimentador para mascotas usted mismo.
- No instale ni guarde el alimentador para mascotas donde pueda verse expuesto a la intemperie o a temperaturas inferiores a 4 °C.
- No levante el alimentador para mascotas por la tapa, el depósito, el recipiente ni el soporte del recipiente. Levante y transporte el alimentador sujetando con las dos manos la base del depósito de comida y manteniendo la unidad en posición vertical.
- Lea y observe todos los avisos importantes que incluye el alimentador para mascotas y el paquete.

## En caso de malfuncionamiento

---

Antes de atribuir un fallo al aparato es preciso consultar este manual.

Si el inconveniente persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con NUM'AXES (**+33.2.38.69.96.27** o **export@numaxes.com**).

Según la magnitud de su problema, puede que tenga que hacernos llegar su producto para ser reparado y testado en nuestra fábrica.

Para cualquier reparación, el servicio Post Venta necesita obligatoriamente del aparato completo y de la fecha de compra (factura o ticket de compra).

Si olvida usted uno de estos elementos, el Servicio Post Venta le facturará el arreglo.

## Garantía

---

NUM'AXES garantiza el producto contra los defectos de fabricación durante los 2 años consecutivos a su adquisición. Los gastos del transporte ida/vuelta del producto corren exclusivamente a cargo del comprador.


## Condiciones de garantía

---

1. La garantía será válida únicamente presentando a NUM'AXES la fecha de compra (factura o ticket de compra) sin tachaduras.
2. Dicha garantía no cubre ninguno de los siguientes puntos:
  - los riesgos de transporte, directos o indirectos, derivados de la devolución del producto a su DISTRIBUIDOR o a NUM'AXES
  - el deterioro del producto resultante de:
    - la negligencia o error del usuario (por ejemplo: mordeduras, roturas, fisuras, etc.)
    - una utilización contraria a las instrucciones o no prevista
    - las reparaciones realizadas por personas no habilitadas
  - la pérdida o el robo
3. Si se reconoce que el producto es defectuoso, NUM'AXES lo reparará o lo cambiará, según decida.
4. No se podrá recurrir contra el fabricante NUM'AXES en caso de daños ocasionados por una mala utilización del producto o de una avería.
5. NUM'AXES se reserva el derecho de modificar las características de sus productos para realizar mejoras técnicas o respetar nuevas normativas.
6. La información de esta guía puede ser objeto de modificaciones sin previo aviso.
7. Fotos y dibujos no contractuales.

## Reciclaje de aparatos electrónicos al final de su vida

---

El pictograma  que aparece en su producto, significa que el equipo no puede mezclarse con basuras domésticas.

Debe ser entregado en un punto de recogida adecuado para el tratamiento, la valorización y el reciclaje de las basuras electrónicas o bien devolverlo a su distribuidor.

Adoptando este comportamiento, hará un gesto con el medio ambiente, contribuyendo así a la preservación de los recursos naturales y a la protección de la salud humana.

## D - Schnellstartanleitung

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für ein Gerät aus der EYENIMAL Produktreihe entschieden haben. Sie sollten vor dem Gebrauch von EYENIMAL Smart Tiny Pet Feeder die Anweisungen dieser Anleitung sorgfältig durchlesen und diese zur Konsultation bei später auftretenden Fragen aufbewahren.

### Technische Eigenschaften

---

- Nur für kleine Trockenfutter-Krokette geeignet. **NICHT mit Nass- oder Dosenfutter befüllen.**
- Einfache und schnelle Programmierung mit der kostenlosen Android- und iOS-kompatiblen App
- 12 programmierbare Mahlzeiten am Tag
- Zwischen 10 g und 100 g Trockenfutter pro Mahlzeit (Die Menge an Trockenfutter pro Mahlzeit kann je nach Größe und Dichte des verwendeten Knabbers variieren.)
- Manuelles Auslösen einer Fütterung möglich (direkt am Gerät oder über die App)
- Fassungsvermögen des Behälters: 4,5 l/2,5 kg Trockenfutter
- Akustisches Warnsignal
- Kommunikation in beide Richtungen (Sie können Ihr Haustier hören und mit ihm sprechen)
- Foto- und Videoaufzeichnung über die mobile App
- Gerät zeigt an, wenn der Futterbehälter leer ist

### Systemvoraussetzungen

---

- iPhone und iPod mit iOS 12 oder höher oder kompatibles Android-Smartphone 6.0 oder höher
- WLAN-Router mit 2,4 GHz (802.11b/g/n)

### Futterautomat zusammenbauen und einrichten

---

1. Schließen Sie den Netzadapter an.
2. Laden Sie die „Eyenimal Smart Feeder“ App herunter aus dem App-Laden Ihres Telefons. Öffnen Sie die App, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm um es mit Ihrem Futterautomaten zu verbinden. Sie brauchen eine gültige E-Mail-Adresse und das Passwort Ihres WLAN-Netzwerkes. **WARNUNG:** Ihr WLAN-Passwort muss zwischen 6 und 16 Zeichen enthalten. Befüllen Sie den Futterautomaten erst mit Futtermittel, nachdem Sie alle Anweisungen ausgeführt und die App eingerichtet haben.

Ihr Futterautomat ist jetzt einsatzbereit. Nutzen Sie die Eyenimal Smart Feeder App, um Mahlzeiten zu planen und Benachrichtigungen einzurichten.

Die Gebrauchsanleitung ist einsehbar unter: <https://www.numaxes.com/fr/content/9-guides-d-utilisation>.

### Fehlerbehebung bei der Einrichtung

---

Wenn Sie während der Einrichtung der App keine Verbindung zum Futterautomaten herstellen können, befolgen Sie zunächst die Anweisungen in der App. Falls das Problem weiterhin besteht, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Heim-WLAN ordnungsgemäß funktioniert und Ihr Smartphone damit verbunden ist.
2. Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Passwort korrekt ist.
3. Platzen Sie den Futterautomaten während der anfänglichen Einrichtung in der Nähe Ihres Routers.
4. Platzen Sie Ihr Telefon während der anfänglichen Einrichtung in der Nähe des Futterautomaten auf.

### Reinigung und Wartung

---

Das Gerät lässt sich zur einfachen Reinigung auseinander nehmen. Die Schüssel, der Futterbehälter und der Deckel sind spülmaschinenfest. Sie können diese Teile auch mit kaltem oder warmem Seifenwasser reinigen. Spülen Sie alle Teile aus und lassen Sie sie vollständig an der Luft trocknen, bevor Sie das Gerät zusammenbauen.

**Das Bedienfeld NICHT in Wasser tauchen. Der Sockel sollte NIEMALS in Wasser getaucht werden, da dies zu Schäden an elektronischen Komponenten führen kann.**

## **Warnhinweise**

---

- Sämtliches Verpackungsmaterial ordnungsgemäß entsorgen. Manche Teile sind in Polybeuteln verpackt, die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Halten Sie diese außerhalb der Reichweite von Kindern und Tieren.
- Kleine Kinder NICHT mit, im oder um den Futterautomaten spielen lassen.
- Zur Reduzierung der Verletzungsgefahr die Verwendung des Geräts durch oder in der Nähe von Kindern streng beaufsichtigen.
- Den Futterautomaten auf einer ebenen Oberfläche aufstellen.
- Nur für Trockenfutter verwenden. NICHT mit Nass- oder Dosenfutter befüllen.
- Zum Ausstecken des Netzkabels nicht am Kabel ziehen. Ziehen Sie am Stecker, um das Netzkabel von der Stromversorgung zu trennen.
- Elektrische Geräte nicht verwenden, wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist oder wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert oder Schäden aufweist. Wenden Sie sich zwecks weiterer Anweisungen umgehend an die Kundenbetreuung.
- Das Gerät bei Nichtgebrauch, vor dem Anbringen oder Entfernen von Teilen sowie vor dem Reinigen stets vom Netzstrom trennen.
- Wenn der Stecker des Geräts nass wird, während es mit dem Netzstrom verbunden ist, die Sicherung des Stromkreises ausschalten, zu dem die betroffene Steckdose gehört. Versuchen Sie nicht, den Stecker vorher zu ziehen.
- Zur Vermeidung von Stolpergefahr das Netzkabel stets sicher verstauen.
- Den Futterautomaten nur entsprechend seines Verwendungszwecks nutzen.
- Nicht vom Hersteller empfohlene oder angebotene Anbauteile können zu unsicheren Betriebsbedingungen führen.
- Nehmen Sie keine Änderungen am Futterautomaten vor.
- Haustiere nicht an Teile nagen oder diese verschlucken lassen. Falls Sie diesbezüglich Bedenken haben, schützen Sie das Netzkabel durch eine Kabelführung (im Baumarkt erhältlich).
- Ausschließlich für Hunde oder Katzen konzipiert.
- Die ordnungsgemäße Funktion des Futterautomaten regelmäßig überprüfen.
- Keine eigenständigen Reparaturarbeiten am Futterautomaten durchführen.
- Falls ein Verlängerungskabel erforderlich ist, nur ein entsprechend zertifiziertes Verlängerungskabel verwenden.
- Den Futterautomaten nicht an einem Ort betreiben oder aufbewahren, an dem er Witterungsbedingungen oder Temperaturen unter 4 °C ausgesetzt ist.
- Den Futterautomaten mit beiden Händen am Sockel anheben und tragen. Halten Sie ihn dabei stets in aufrechter Position.
- NICHT im Freien verwenden. AUSSCHLIESSLICH ZUR VERWENDUNG IN INNENRÄUMEN GEEIGNET.
- Den Futterautomaten mit Ausnahme der in der Kurzanleitung beschriebenen Bestandteile NICHT zerlegen.
- Alle wichtigen Hinweise am Futterautomaten und auf der Verpackung lesen und berücksichtigen.

## **Was tun, wenn Ihr Gerät nicht funktioniert?**

---

Wenn Ihr Gerät einmal nicht ordnungsgemäß funktioniert, sollten Sie dieses Handbuch nochmals aufmerksam durchlesen und sicherstellen, dass das Problem nicht auf der unzureichenden einem Anwendungsfehler beruht.

Sollte das Gerät auch weiterhin nicht einwandfrei arbeiten, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Fachhändler oder mit **NUM'AXES (+33 (0)2 38 69 96 27** oder **export@numaxes.com**).

Gemäß dem Ausmaß der Funktionsstörung müssen Sie vielleicht Ihr Gerät einsenden, damit es repariert und getestet wird.

Für alle Reparatur braucht die folgenden Dinge zwingend erforderlich:

- das komplette Gerät

- den Einkaufsbeleg (die Rechnung oder den Kassenzettel)

Der Kundendienst wird Ihnen die Reparatur berechnen, wenn alle Beweise nicht vorliegen.

## **Garantie**

---

NUM'AXES garantiert das Produkt gegen Fabrikationsfehler für eine Zeit von 2 Jahren ab Kaufdatum.

Die Frachtkosten für Hin- und Rücksendung des Produkts trägt ausschließlich der Käufer.


## **Garantiebedingungen**

---

1. Die Garantie kann nur dann gewährt werden, wenn der Kaufbeweis (Rechnung oder Kassenbeleg) dem Händler oder der Firma NUM'AXES vorliegt.
2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf folgende Bereiche:
  - Transportrisiken direkter oder indirekter Art, die durch Rücksendung des Produkts an NUM'AXES entstehen
  - Beschädigungen des Produkts, die durch Fahrlässigkeit oder Bedienungsfehler bedingt sind (unsachgemäße Bedienung, Nichtbeachtung der Betriebsanleitung oder ungewollte Schäden z.B. Bruch oder Risse, Wassereintritt, Reparaturen, die von nicht autorisierten Stellen durchgeführt werden)
  - Verlust oder Diebstahl
3. Wird das Produkt als fehlerhaft anerkannt, kann NUM'AXES es ersetzen oder reparieren.
4. Rechtsmittel gegen NUM'AXES, insbesondere bei unsachgemäßem Gebrauch oder technischem Defekt des Gerätes, können in keiner Form geltend gemacht werden.
5. NUM'AXES behält sich das Recht vor, die Eigenschaften seiner Produkte zur technischen Verbesserung bzw. zur Einhaltung von neuen Vorschriften zu verändern.
6. Die in dieser Gebrauchsanleitung angegebenen Informationen können ohne Voranmeldung geändert werden.
7. Die Fotos und Zeichnungen können von den Produkten abweichen.

## **Sammeln und Recycling der Geräte am Ende Ihres Lebens**

---

Dieses Gerät entspricht der EU-Richtlinie 2002/96/EC. Die durchgestrichene Abfalltonne , die auf diesem Gerät abgebildet ist, bedeutet, dass dieses Produkt nach dem Ende seiner Betriebszeit getrennt von den Haushaltsabfällen zu entsorgen ist. Entweder sollte es an einer Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte abgegeben werden oder, bei Kauf eines neuen Geräts, dem Verkäufer zurückgegeben werden. Der Verbraucher ist in jedem Falle verantwortlich für die ordnungsgemäße Entsorgung des Geräts nach Ende der Betriebszeit. Nur bei Abgabe des Geräts an einer geeigneten Sammelstelle ist es möglich das Produkt so zu verarbeiten, zu recyceln und umweltgerecht zu entsorgen, dass einerseits Werkstoffe und Materialien wiederverwendet werden können und andererseits negative Folgen für Umwelt und Gesundheit ausgeschlossen werden. Nähere Auskunft bekommen Sie bei Ihrem örtlichen Amt für Abfallentsorgung oder in der Verkaufsstelle dieses Geräts.

# IT - Guida rapida

Vi ringraziamo per aver scelto un apparecchio della gamma EYENIMAL. Prima di utilizzare EYENIMAL Smart Tiny Pet Feeder, leggete attentamente le istruzioni d'uso di questo manuale per conoscere tutte le prestazioni del prodotto e ottenere i migliori risultati.

## Caratteristiche tecniche

---

- Solo per crocchette secche e piccole. **NON usare cibo bagnato, in scatola o umido.**
- Programmazione semplice e rapida con l'applicazione gratuita « Eyenimal Smart Feeder ».
- 12 pasti programmabili al giorno.
- Tra 10 g e 100 g di cibo secco per pasto. La quantità di cibo per pasto può variare a seconda delle dimensioni e della densità delle crocchette utilizzate.
- Distribuzione manuale dall'applicazione mobile.
- Capacità del serbatoio: 4,5 l/2,5 kg di cibo secco.
- Avviso acustico.
- Comunicazione bidirezionale (ascolta il tuo animale domestico e parla con lui).
- Registrazione di foto e video dall'app mobile.
- Indicatore serbatoio vuoto.
- Alimentazione con adattatore.

## Requisiti di sistema

---

- Dispositivi iPhone con iOS 12 o versioni successive o smartphone Android 6.0 o versioni successive
- Router wireless 2.4 GHz (802.11b/g/n)

## Configura e assembla il distributore di crocchette

---

1. Collega l'adattatore.
2. Scaricate l'applicazione « Eyenimal Smart Feeder » dall'app store del vostro cellulare. Aprite l'applicazione e seguite le istruzioni sullo schermo per connettervi al vostro distributore di crocchette. Avrete bisogno di un indirizzo email valido e della password del vostro Wi-Fi di casa. **ATTENZIONE:** la tua password Wi-Fi deve contenere tra 6 e 16 caratteri. Esegui tutte le istruzioni e la configurazione dell'applicazione prima di riempire il distributore di crocchette.

Il tuo distributore di crocchette per animali domestici è ora pronto per essere usato! Usa l'applicazione « Eyenimal Smart Feeder » per pianificare i pasti e configurare le notifiche.

Il manuale d'uso è disponibile all'indirizzo Web: <https://www.numaxes.com/fr/content/9-guides-d-utilisation>.

## Risoluzione dei problemi di configurazione

---

Se hai completato il processo di configurazione e non sei riuscito a connettere il distributore, prima prova le istruzioni nell'applicazione. Se continui ad avere problemi, allora prova i passaggi di seguito:

1. Assicurati che il Wi-Fi di casa tua stia funzionando correttamente e che il tuo telefono sia connesso.
2. Assicurati che la password Wi-Fi sia corretta.
3. Colloca il distributore di crocchette vicino al router durante la configurazione iniziale.
4. Colloca il tuo telefono vicino al distributore di crocchette durante la configurazione iniziale.

## Pulizia e manutenzione

---

Il dispositivo può essere smontato per una facile pulizia. La ciotola, il coperchio del contenitore e il contenitore sono lavabili in lavastoviglie. Lasciare che tutte le parti si asciughino completamente all'aria prima di riassemblare l'unità.

**L'unità base NON deve mai essere immersa in acqua, in quanto ciò potrebbe danneggiare i componenti elettronici.**



## Istruzioni di sicurezza

---

- Smaltisci tutto il materiale di imballaggio in modo adeguato. Alcuni articoli potrebbero essere imballati in sacchetti di plastica; tali sacchetti potrebbero causare il soffocamento, tieni bambini e animali domestici a distanza di sicurezza.
- NON permettere a bambini piccoli di giocare con l'erogatore di cibo, né al suo interno né nelle vicinanze.
- Per ridurre il rischio di lesioni, è necessaria una stretta sorveglianza quando l'apparecchio viene utilizzato da o in prossimità di bambini.
- Destinato per l'uso esclusivo con cani e gatti.
- NON utilizzare all'aperto. **ESCLUSIVAMENTE PER USO IN AMBIENTI RESIDENZIALI CHIUSI.**
- Controlla il funzionamento di frequente per essere sicuro che l'erogatore di cibo stia dosando correttamente.
- Esclusivamente per cibo secco. NON usare cibo bagnato, in scatola o umido.
- L'erogatore di cibo dovrebbe essere collocato su una superficie piana.
- NON collocare alcun oggetto estraneo nell'erogatore di cibo.
- NON smontare componenti dell'erogatore di cibo se non come indicato nella guida introduttiva.
- Usa solo accessori raccomandati o venduti dal produttore.
- Non scollegare l'alimentazione tirando il cavo. Per scollegare l'alimentazione, afferra la presa, non il cavo.
- Non utilizzare alcun apparecchio se la spina o il cavo di alimentazione elettrica è danneggiato o non funziona. Rivolgere immediatamente al Centro assistenza clienti per ulteriori istruzioni.
- Stacca sempre la spina quando l'apparecchio rimane inutilizzato per qualche tempo, prima di installare o rimuovere i componenti e prima della pulizia.
- Non utilizzare l'erogatore di cibo per scopi diversi da quelli previsti.
- Se la spina di questo dispositivo si bagna, disattiva l'elettricità diretta a quella presa a muro. Non tentare di staccare la spina.
- Per evitare di inciampare, posiziona sempre il cavo di alimentazione lontano dal passaggio di persone.
- Impedisci agli animali domestici di mordere o inghiottire i componenti. Se temi per il cavo di alimentazione elettrica, acquista una canalina passacavo (una protezione in plastica rigida) presso un negozio di ferramenta per proteggerlo.
- Non tentare di riparare l'erogatore di cibo da solo.
- Non installare né riporre l'erogatore di cibo in luoghi soggetti a condizioni climatiche o a temperature inferiori a 4 °C.
- Non sollevare l'erogatore di cibo dal coperchio, dal contenitore, dalla ciotola o dal supporto per la ciotola. Solleva e trasporta l'erogatore di cibo usando entrambe le mani dalla base del contenitore, tenendo l'unità in posizione verticale.
- Leggi e rispetta tutti gli avvisi importanti riportati sull'erogatore di cibo e nella confezione.

## In caso di malfunzionamento

---

Prima di affermare che l'apparecchio « non funziona », assicuratevi che il problema riscontrato non sia dovuto ad errori di utilizzo o semplicemente manca l'alimentazione elettrica. Se il problema persiste contattate il vostro rivenditore di fiducia o NUM'AXES (+33 (0)2 38 69 96 27 o [export@numaxes.com](mailto:export@numaxes.com)) prima di inviare il prodotto in riparazione.

## Garanzia

---

NUM'AXES garantisce il prodotto contro difetti di fabbricazione per 24 mesi dalla data di acquisto. Le spese di trasporto, andata e ritorno, per l'envio del prodotto a NUM'AXES, sono a carico dell'utilizzatore.

## Condizioni di garanzia

---

1. La garanzia è riconosciuta solo se il prodotto inviato in riparazione è corredato di prova di acquisto (fattura o biglietto di cassa), senza alcuna manomissione.
2. La garanzia non comprende:
  - i rischi di trasporto, lo smarrimento o il furto connessi con l'invio del prodotto a/da NUM'AXES
  - i danni causati da:

- negligenza o colpa dell'utilizzatore (ad esempio: morsi, rotture, fessure, manomissione...)
  - utilizzo non conforme alle istruzioni o non previsto
  - deterioramento dei contenitori dovuto all'uso
- riparazioni o modifiche effettuate da personale non autorizzato
3. Se il prodotto è riconosciuto difettoso, NUM'AXES lo riparerà o lo sostituirà a suo insindacabile giudizio.
  4. Contro NUM'AXES non è ammesso alcun ricorso, in particolare in caso di cattivo uso, manomissione o uso non conforme del prodotto.
  5. Il produttore NUM'AXES si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del prodotto, al fine di apportare miglioramenti tecnici o adeguarlo a nuove regolamentazioni.
  6. Le informazioni del presente manuale possono essere oggetto di modifica senza preavviso.
  7. Fotografie e disegni non contrattuali.

## **Raccolta e riciclaggio del vostro vecchio apparecchio**

---



L'immagine apposta sul prodotto significa che l'apparecchio non può essere smaltito con i rifiuti. In caso di rottamazione, il prodotto deve essere consegnato presso un punto di raccolta adeguato per il trattamento, la valorizzazione e il riciclaggio degli scarti elettronici o riconsegnato al vostro rivenditore. In questo modo contribuite alla conservazione delle risorse naturali e alla protezione della salute umana.





**EYENIMAL**  
A LIVING ADVENTURE

[info@numaxes.com](mailto:info@numaxes.com)

[www.numaxes.com](http://www.numaxes.com)