



SURE  
PETCARE

**SURE FEED**<sup>®</sup>

microchip  
pet feeder

User Manual

---



## Congratulations on the purchase of your new feeder!

The Microchip Pet Feeder has been designed to recognise either the microchip already implanted in your pet or the Sure Petcare RFID Collar Tag (one included – packs of two sold separately), allowing your pet to access their food whilst keeping out other animals. Designed for use in multi-pet homes, the feeder will recognise authorised pets opening only for them. If an unauthorised greedy or bully pet tries to eat from the bowl it will not open, or if the feeder is already open the lid will close. The SureFeed bowls have an integrated seal on the top lip. This has been designed so that once the lid of the feeder is closed a seal is formed with the top of the bowl, keeping your pet's food fresher for longer.

Setting up the feeder to work in your home is a simple step by step process detailed in this user manual. We will guide you through from inserting the batteries to teaching your pet to use the feeder. When an authorised pet places their head inside the hoop on the front of the feeder their microchip or collar tag will be read. The lid only opens for pets (up to 32) who have been granted access.

## What's in the box

- 1 Microchip Pet Feeder
- 2 Single Grey Bowl
- 3 Split Grey Bowl
- 4 Grey Mat
- 5 Sure Petcare RFID Collar Tag



# Contents

Important information.....	3
Buttons & lights.....	5
Normal operation.....	6
Replacing the food (open/close lid).....	7
Bowls & mats.....	8
Batteries.....	9
Learning your pet into the feeder.....	10
Teaching your pet to use the feeder.....	11
Introducing a cautious pet to the feeder.....	13
Training multiple pets.....	14
Where to place your feeder.....	15
Lid close delay.....	16
Cleaning.....	17
Troubleshooting.....	18
Warranty & Disclaimer.....	19



## Important information



**PLEASE READ THE FOLLOWING INFORMATION CAREFULLY AND RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.**



This product is intended for **domestic pets only**.



Use only SureFeed accessories to ensure compatibility:  
**[surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories)**



Make sure you have all of the parts listed on **page 1**.



Don't place the Feeder in areas where people are walking past frequently.



The Feeder is designed for **indoor use only**.



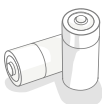
**Do not** submerge the Feeder into water or place it under a running tap.



**Do not** place the Feeder in the fridge or put ice packs underneath or inside it.

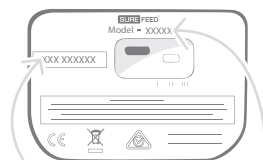


**Do not** place the Feeder anywhere it may be exposed to excessive heat.



This product requires **4 x C cell batteries** which should be inserted and replaced with caution. Do not mix different types of batteries or use a combination of new and used batteries. If the Feeder is going to be stored unused for a long period, please remove the batteries. **See page 9**.

You will find the **product code** and **serial number** for the Microchip Pet Feeder on the underside of the product.



Serial number

Product code

## Safety warnings

- **Do not** use this product if parts are missing, damaged or worn.
- **There are small components used in the construction of this item.** Any loose parts should be kept away from young children and pets to **avoid choking hazards**.

## Other important things to consider



**PETS:** Sure Petcare recommends that the SureFeed Microchip Pet Feeder Connect is used with your pet's implanted microchip, however it may also be operated using the Sure Petcare RFID Collar Tag. If using the collar tag, it should be used with a safety collar which **incorporates a breakaway buckle** (cats only). Sure Petcare cannot accept liability for any injury or death caused by a pet's collar.



**FOOD ACCESS:** Sure Petcare cannot accept liability for any access obtained by an unauthorised pet due to unintended use. As the owner of this product, **you accept full responsibility for supervising the administration of any food** that could cause harm to other pets if consumed unintentionally.



**NO TIMER FUNCTION:** This product does not contain a timer and **does not have any time related functionality**. Therefore, do not leave your pet unattended, or rely on this product to sustain them for any prolonged periods of time - no longer than 24 hours for a cat, or the average amount of time between meals for a small dog. **This product is not a substitute for responsible pet ownership.**



**CHILDREN:** Children should **not be permitted to play with the SureFeed Microchip Pet Feeder**. It is not a toy and should not be treated as such. However, this product can be used by children aged 8 years and above and also by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities as long as they are supervised or have been given instructions on how to use the product in a safe way. They should always be made aware of any potential hazards involved. Do not allow children of any age to clean the product without supervision.






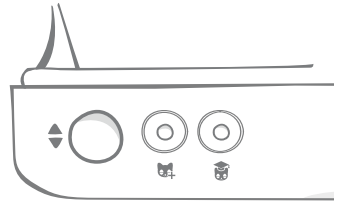
**CHILD PROOFING:** In households with children, it is essential to **include the SureFeed Microchip Pet Feeder in any childproofing considerations**. Misuse of this product by a child may result in the child coming into contact with potential dangers. For this reason, young children should be monitored at all times when in the immediate vicinity of the Feeder. Please also be aware that when the Feeder is in **training mode (see page 11) a child will still be able to access the pet's food**.



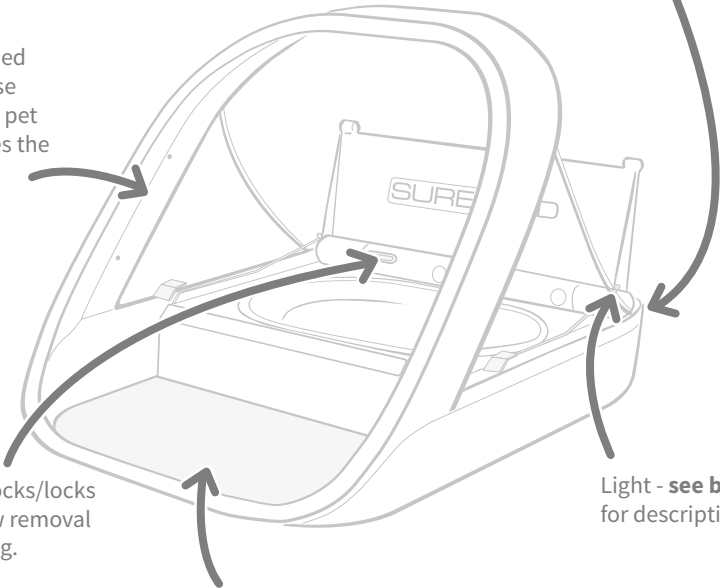
## Buttons & lights

There are 3 main controls found at the rear of the feeder:

-  Open/close - allows access to the bowl for refill or cleaning.
-  Add a pet - used to learn your pet's microchip into the feeder. **See page 10**
-  Training Function - used to teach your pet to use the feeder. **See page 11**



Sensors used to recognise when your pet approaches the feeder.



Slider unlocks/locks lid to allow removal for cleaning.  
**See 17**

Feeder Mat - used to catch spilt food.

Light - **see below** for descriptions.

## Lights

**Flashing Green (once every second)** - Learn mode

**Green (constant)** - Microchip has been successfully read (or learnt)

**Flashing Orange** - Feeder is in Training Mode

**Flashing Red (every few seconds)** - Low battery



## Normal operation

Once set up (**see pages 7 - 11** for setup and training) the SureFeed Microchip Pet Feeder will stop greedy or bully pets from accessing food that is not theirs, giving you control over your pets' prescription diets, medication and weight management. It is common that pets like to eat small amounts of food throughout the day. The SureFeed bowls with integrated seal have been designed to accommodate this regular use keeping food fresher throughout the day and reducing wastage.

### ✓ Authorised pet



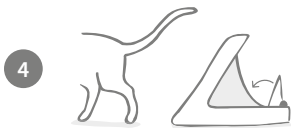
The feeder lid will remain closed at all times until it is opened for food replacement - **see page 7** - or an authorised pet approaches to eat.



When a pet places its head into the hoop on the front of the feeder, the microchip reader is activated.



If the pet is authorised and allowed to eat, the lid will slide open for them.



Once your pet has eaten and moved away from the feeder the lid will close after a short delay (**see page 16** to adjust the lid delay). This once again seals the bowl keeping the food fresher.

### ✗ Unauthorised pets

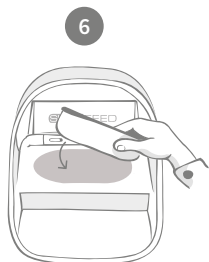
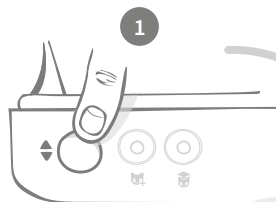


If an unauthorised greedy pet tries to eat from the feeder when the lid is closed then the lid will simply not open.



## Replacing the food (open/close lid)

It is important to change your pet's food on a daily basis, not only to ensure your pet stays happy and healthy, but also to keep the feeder clean and in working order.

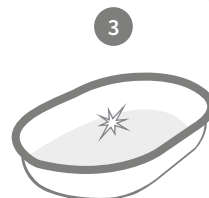
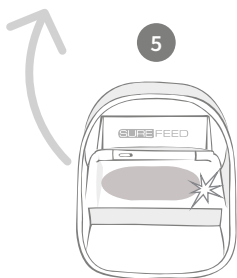


Press the open/close button (↕) to open the feeder.



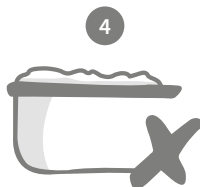
Place the filled bowl into the feeder and press the open/close (↕) button to close the lid and seal the food. The feeder can now be used as normal.

Remove the dirty bowl for cleaning.



Before placing the bowl back into the feeder, ensure that all the surfaces on the feeder are wiped clean and there is no food debris under the bowl. This allows the lid to move freely and seal correctly onto the bowl.

Clean the bowl or replace with a fresh bowl.



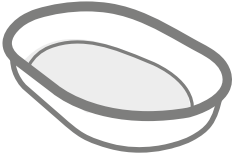
Fill a clean bowl with food. Ensure that you do not overfill the bowl as this may prevent the lid from closing fully and cause a mess.





## Bowls & mats

The bowls and mat supplied have been specifically designed to work with SureFeed products. The SureFeed bowls have an integrated seal on their top lip. Once the lid of the feeder is closed, flies can't get in and food stays fresher. The silicone mat helps control mess and can be removed daily for easy cleaning.



Suitable for a single portion of wet or dry food.



The split bowl is designed for wet and dry food used at the same time.



The silicone mat is placed on the front of the feeder (**see page 5** for mat location) and is designed to collect food mess making it easy to clean daily.

**!** Please ensure bowls and mats are washed before their first use.



Please remove the bowl and mat from the feeder when cleaning. To keep the integrated seal in optimal condition we recommend hand washing only.

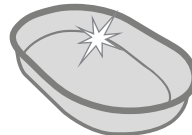
To purchase additional bowls or mats ask a Sure Petcare stockist or visit [surepetcare.com](http://surepetcare.com)

Add some colour



SureFeed plastic bowls and mats come in four different colours: blue, green, pink and grey.

Or add some shine



The SureFeed single bowl can also be purchased in stainless steel.



Do not put bowls in the dishwasher or microwave.



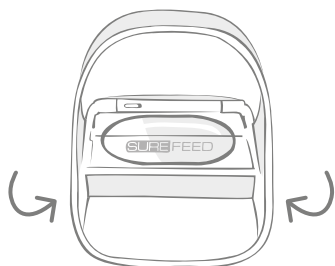
Hand-wash bowls before first use



## Batteries

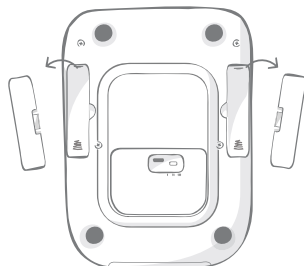
Always use **4 good quality 1.5V alkaline C Cell batteries**. This will ensure the best performance of your feeder. **This product is not designed for use with rechargeable batteries.** The light at the back of the feeder will flash red every few seconds if the batteries are low.

1



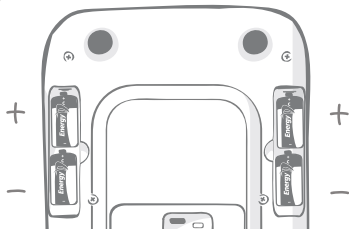
First remove the mat, then turn the feeder upside down to access the battery compartments.

2



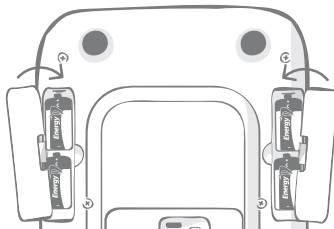
Remove the battery covers.

3



Insert the batteries. Ensure the +/- symbols on the batteries match the symbols on the feeder itself.

4



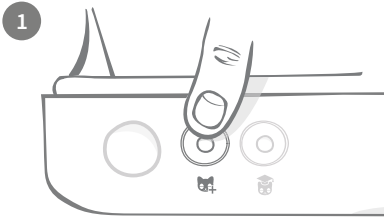
Replace the battery covers.



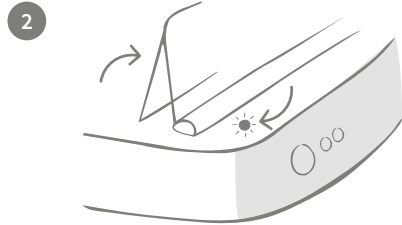


## Learning your pet into the feeder

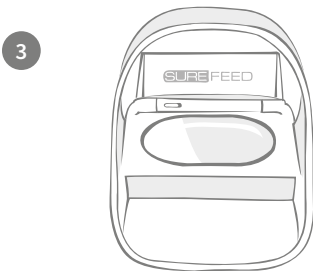
When learning your pet into the feeder, make sure all other pets are kept away. If the wrong pet is accidentally learnt you can perform a factory reset, as detailed in the troubleshooting - **see page 18**. You can also use the Sure Petcare RFID Collar Tag if your pet does not have a microchip and wears a collar.



1 Press the Add Pet (🐱+) button found on the rear of the feeder.



2 The lid will open and the light will flash green once every second. The feeder will stay in this mode until a pet is learnt or if you cancel with a second press of the Add Pet (🐱+) button.



3 Put some food/treats into the bowl and place the feeder where you would normally feed your pet.



4 When your pet eats from the bowl and has been learnt, the light will stop flashing and remain on. When your pet moves away from the feeder the lid will close and the green light will turn off. Their microchip number is now stored permanently in memory, even when the batteries are removed.



In order to learn a pet's microchip number, sensors located in the hoop at the front of the feeder must detect a pet's presence. Therefore it is important to ensure that your pet places their head through the hoop to eat.



If you want to use the feeder for more than one pet, you can do this by repeating the process. You are able to store up to 32 pets in each feeder.



# Teaching your pet to use the feeder (training mode)

## PART 1 - Introducing your pet to the feeder

It is important to allow your pet to get used to their new feeder for a **couple of days** without any lid movement. Ensuring they are comfortable with their new bowl will help once we start to introduce movement to the lid. This can take a little time but be patient, and do not move on to **Part 2** until your pet seems confident. **See page 13** for help on introducing particularly cautious pets to the feeder.



1

With the lid closed press the Training Function button (🎓) once on the rear of the feeder. The lid will open and the light will flash orange (once every few seconds).

2 Now fill the bowl of your choice with your pet's favourite food and once again place the feeder in your pet's normal eating spot.



3

During this first stage of teaching your pet to use the feeder, the lid will not close after they have finished eating.

**Remember to take your time and let your pet get used to their new bowl. Once they are happy proceed to Part 2.**

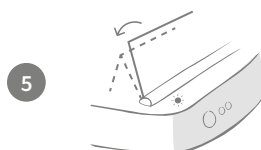
## PART 2 - Increasing the lid movement

Now start to add increasing amounts of movement to the lid. This allows your pet to get used to the motion of the lid in 3 stages. Once again, for the best results and a happy pet it is important to be patient and not rush this process. The amount of time required at each stage will vary for each pet (days/weeks) but we recommend taking a few days for each step.



4

Start to increase the motion of the lid by pressing the Training Function (🎓) button once again. The lid will close a small amount and the light will flash orange twice.



5

Now when your pet eats from the bowl there will be some movement as the lid opens fully. When they finish eating, it will close slightly.

6

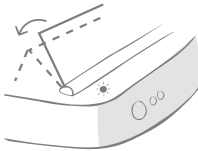


Allow your pet to use the bowl as normal whilst they get used to the new lid movement. When you need to replace their food do so as normal - **see page 7**. After replacing the food, ensure you press the open/close button (👉) to close the lid to its training position.



**Remember to take your time. Do not proceed to the next step until your pet is confident with this amount of lid movement.**

7

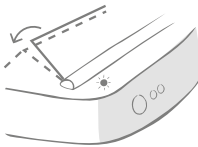


Once your pet is happy with the movement, press the Training Function button (👈) again. The lid will close to the next position and the light will now flash orange 3 times.



**Again, continue to use the feeder normally and do not proceed to the next step until your pet is confident with this motion.**

8



Your pet should be happy with the lid movement now so this final stage of training has the lid closed even further. As before, press the Training Function button (👈) again. The lid will close to its final position and the light will now flash orange 4 times.

9



Once your pet is happy with this final position, press (👈) again. The lid will close fully and the light will no longer flash. The feeder is now sealed and in daily use mode.

## Training mode tips



You can end the training mode at any time by pressing and holding the Training Function (👈) button for 5 seconds.



When using multiple feeders and training your pets, only proceed to the next stage of training at the point all pets are ready. **See page 14** for more details.



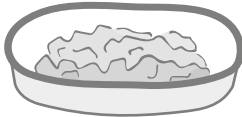
If your pet appears nervous of the lid closing after they have backed away, you can adjust the length of time before the lid closes. For full instructions **see page 16**.



## Introducing a cautious pet to the feeder

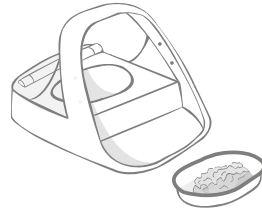
In rare cases you may find your pet will require more time to become comfortable with their new feeder, even when there is no lid movement. When this is the case it is important to let them get used to the changes in their feeding environment gradually. This can take several weeks but it is well worth the effort.

1



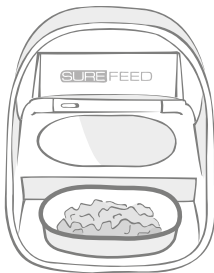
Remove the feeder from the feeding environment. Replace your pet's normal bowl with the SureFeed bowl.

2



Once your pet seems comfortable with the new bowl type (this could be days) reintroduce the feeder to their environment placing it near the bowl.

3



Once your pet is happy with the feeder in their environment, move the bowl onto the feeder mat.

4



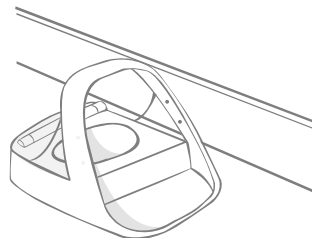
Finally when they are happy, move the bowl into the feeder with the lid in the open position.

5



You can now start the training process ensuring that your pet is happy with the lid movements at each stage. **See page 11.**

i



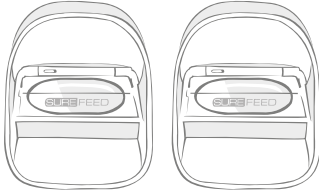
Watch how your pet approaches the feeder. If it is always in a certain direction don't be afraid to change the feeder position to help them.



## Training multiple pets

When training multiple pets to use their feeders, they will be able to access each other's food, until the later stages of training. During this time continue to monitor and manage your pet's food intake.

1



We recommend that each pet has their own feeder. This allows for the correct control of individual diets.

2



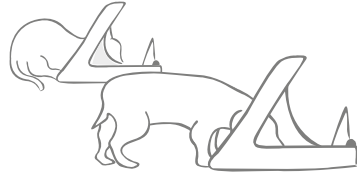
Place the feeders apart so that each pet can begin to differentiate which feeder is theirs. Using different coloured bowls can help with this.

3



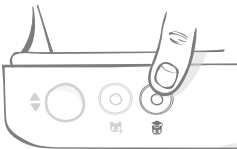
Make sure that all pets get used to eating from the feeder when in the open position before starting the training modes.

4



**Note:** At this point pets can eat from all feeders.

5



When you start using the training modes remember to only move to the next stage once **all pets are happy** with the movement of the lid.

6



As you progress through the training modes, your pets will learn which feeder is theirs because it will only open for them.



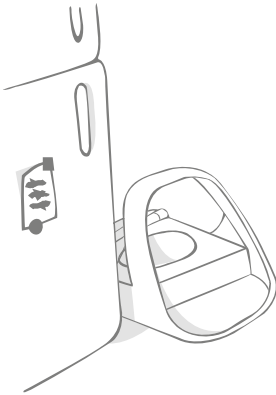
## Where to place your feeder



The feeder is designed for **indoor use only.**



To prevent damage to your feeder (and yourself), try not to place in areas where people are walking past frequently where it could cause a trip hazard.



Placement near metallic/electrical appliances is normally not a problem. If unreliable operation occurs, then moving the feeder away from the appliance may be required.



**Do not** place the feeder in the fridge or place ice packs underneath or in the feeder.



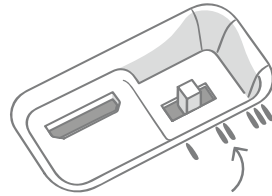


## Lid close delay

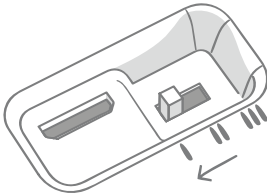
If you feel that your pet is nervous about the lid closing after they back away from the feeder or if you have a greedy pet who is trying to bully their way in for some extra food, you can increase or decrease the time it takes the lid to close once the pet has finished eating and stepped away.



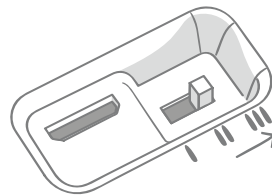
The delay slider can be found on the bottom of the feeder.



By default, the slider is set to the middle setting **(II)** for a standard delay time.



If other pets are stealing the food after the learnt pet has finished eating, **slide the slider to (I)** for a shorter delay before the lid closes.

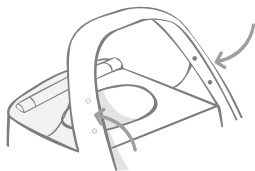


If your pet seems nervous of the movement after eating, **slide the slider to (III)** to set to a long delay before the lid closes.



## Cleaning

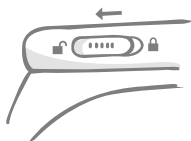
It is important to keep your SureFeed Microchip Pet Feeder clean to ensure it functions reliably. **Do not put the whole feeder into water or the dishwasher.**



The feeder should be wiped with a damp cloth or household cleaning wipes. Make sure the four black dots on the hoop are kept clean to ensure reliable operation.

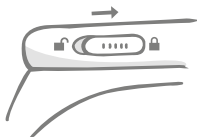
### How to remove the lid for cleaning

1



Move the slider to the unlocked position and press the (◆) button on the back.

5



Move the slider back to the locked position and press the (◆) button to close the feeder.

2



Turn the feeder so the back is facing you and pull the lid up.

4



After cleaning, replace the lid keeping it flat, then once inserted, fold the lid over.

3



Hand wash the lid. **Do not** put it in the dishwasher.



## Troubleshooting

### Feeder is not working

- Ensure the sensors inside the hoop are clean - **see page 17.**
- Fit **new, good quality 1.5V alkaline C cell batteries.** Ensure they are all the correct orientation. **See page 9** for detailed information.
- Move the feeder away from any metallic or electrical appliances.
- Re-learn your pet using the Add Pet (🐾) button - **see page 10.**
- Reset the feeder to factory settings, holding down the Add Pet (🐾) button for **10 seconds** (until the light starts alternating red/green and the lid opens and closes). Then re-learn your pet(s) in to the feeder again - **see page 10.**
- Please check with your vet to ensure that your pet's microchip is working and that it is located in the normal place. If there is no microchip or it has moved significantly becoming hard to read, the provided Sure Petcare Collar Tag may be used instead. Attach the collar tag to your pet's collar and repeat the setup process **see pages 10-12.** If your pet does not wear a collar please visit [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support) for further advice.

### My pet is not happy using the Feeder

- Repeat the training process - **see page 11** - allowing more time for your pet to feel comfortable between each step.
- If your pet is still very cautious of the feeder then try following the steps on **page 13** ensuring you don't try to force your pet to feed at any point.
- Assess your pet's feeding environment. Do they always approach their bowl from a set angle? Are they worried about having their back to the door? There is no set orientation that the feeder must be placed in, so if you can change it to help your pets feel more comfortable don't be afraid to move it.
- If the time delay for the lid to close after your pet has finished eating and stepped back is not right for them, you can **increase** the time it takes the lid to close. Change the delay slider to (III). For full instructions **see page 16.**

### Other pets are stealing food

If greedy pets are trying to steal food from an open feeder, try reducing the time it takes the lid to close after the pet has finished eating. Change the delay slider to position (I). For full instructions **see page 16.**

### The feeder lid is not closing all the way

This has probably been caused by food debris getting caught under the lid or in the mechanism. Although this may stop the lid from sealing onto the bowl it should continue to prevent uncontrolled access to the food in all but the most extreme cases.

To ensure that the lid continues to close correctly it is important to clear food debris from the surfaces of the feeder each time that you replace the food.



## Troubleshooting

### Short battery life

- Ensure your Feeder is clean and there is no dirt obscuring the sensors - **see page 17**.
- Ensure you have used good quality batteries and that they are fitted correctly - **see page 9**.
- Check there are no obvious sources of electrical noise in the area (i.e. faulty flickering lights, etc). If you suspect there are, please call our customer care team. See **back cover** for details.

### Multiple Feeders in one household

- If you find that your pets are confused by which feeder is theirs, try using a different coloured bowl to help with this.
- When in training mode, pets can feed from all available feeders. Proceed through the stages of training and as the lid closes more, reducing access to the food, each of your pets should begin to identify which bowl is theirs. **See page 11**.

### Still in need of assistance?

For more detailed guidance, videos and customer help forums visit:  
**[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**

Alternatively call our friendly customer care team: **see the rear cover for contact details**.



## Warranty & Disclaimer

**Warranty:** The SureFeed Microchip Pet Feeder carries a 3-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage.

In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion, a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

To register your warranty visit: **[surepetcare.com/warranty](https://surepetcare.com/warranty)**

**Disclaimer:** The SureFeed Microchip Pet Feeder incorporates selective access features which have been designed to minimise the risk of pets eating each others' food. However, it is not possible to fully guarantee the exclusion of all other pets in all circumstances.

In the rare event of an unauthorised pet gaining access to the feeder, Sure Petcare cannot accept liability for any damage or inconvenience which may be incurred.

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorised modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.



**Disposal of Products and used Batteries:** This icon indicates products that are subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC and Amendment 2013/56/EU places an obligation on households to dispose of the waste batteries and products that have reached the end of their life in an environmentally responsible manner as this will reduce the impact the waste will have on the environment, therefore these cannot be placed in household waste bins and should be recycled at an appropriate recycling facility. Further information on recycling can be found at: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk)

Ensure batteries are replaced before the expiry date shown on the packaging or battery itself, and disposed of safely and appropriately.

In case of battery leaks, wear appropriate protective clothing to protect yourself from any exposure to harmful chemicals before disposing of the batteries and cleaning any spillage. When cleaning a spillage, avoid contact with skin. Battery chemicals shouldn't be placed near the eyes or ingested. Contact a medical professional immediately if this should occur.

**FCC compliance:** This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

**IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)** This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 250 mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

**Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)** Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 250 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

# DE Ihr neuer Futterautomat

## Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Futterautomaten!

Der mikrochipgesteuerte Futterautomat erkennt entweder den Mikrochip, mit dem Ihr Haustier gekennzeichnet ist, oder den Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (1 Anhänger ist im Lieferumfang enthalten – weitere Anhänger sind separat im Zweierpack erhältlich), sodass Ihr Haustier stets Zugang zu seinem Futterplatz hat, andere Tiere aber nicht. Der SureFeed Futterautomat wurde speziell zur Verwendung in Mehrtierhaushalten entwickelt und öffnet sich ausschließlich für gespeicherte Tiere. Versucht ein anderes Tier, aus Futterneid oder Dominanzverhalten aus der Schale zu fressen, öffnet sich der Automat nicht bzw. der Deckel schließt sich wieder. Die Oberkante der Futterschale ist mit einer Abdichtung versehen, die die Schale, sobald die Abdeckung verschlossen ist, versiegelt, und so das Futter Ihres Lieblings länger frisch hält.

Die Einrichtung des Automaten bei Ihnen zu Hause ist kinderleicht: Folgen Sie einfach Schritt für Schritt den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung! Wir begleiten Sie durch die gesamte Einrichtung, vom Einlegen der Batterien bis zur Gewöhnung Ihres Haustiers an den Futterautomaten. Sobald das „richtige“ Tier seinen Kopf durch die Öffnung an der Vorderseite des Futterautomaten schiebt, wird sein Mikrochip bzw. Halsbandanhänger ausgelesen. Die Abdeckung öffnet sich ausschließlich für die Tiere (bis zu 32), für die Sie den Zugang erlauben.

## Im Lieferumfang enthalten

- 1 Mikrochipgesteuerter Futterautomat
- 2 Schale grau
- 3 Split-Schale grau
- 4 Matte grau
- 5 Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger



# Inhalt

Wichtige Informationen.....	23
Tasten und LED-Leuchten .....	25
Normalbetrieb .....	26
Austauschen des Futters .....	27
Schalen und Matten.....	28
Batterien.....	29
Ihr Haustier in den Futterautomaten einprogrammieren.....	30
So lernt Ihr Tier den Umgang mit dem Futterautomaten .....	31
Gewöhnung vorsichtiger Tiere an den Futterautomaten .....	33
Training mehrerer Tiere.....	34
Standort des Futterautomaten.....	35
Verzögerung beim Schließen der Abdeckung.....	36
Reinigung.....	37
Störungen beheben .....	38
Garantie und Haftungsausschluss .....	40

# i

## Wichtige Informationen



**LESEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN SORGFÄLTIG DURCH UND BEWAHREN SIE DIESES HANDBUCH AUF, UM AUCH SPÄTER DORT NACHSCHLAGEN ZU KÖNNEN.**



Dieses Produkt ist **nur für Haustiere** bestimmt.



Verwenden Sie ausschließlich Sure-Feed-Zubehör, um die erforderliche Kompatibilität zu gewährleisten: [surepetcare.com/zubehoer](http://surepetcare.com/zubehoer)



Stellen Sie sicher, dass alle auf **Seite 21** aufgeführten Teile vorliegen.



Stellen Sie den Futterautomaten nicht in Bereichen auf, an denen Personen häufig vorbeigehen.



Der Futterautomat sollte **nur in Innenräumen** aufgestellt werden.



Tauchen Sie den Futterautomaten **nicht in Wasser** und halten Sie ihn auch nicht direkt unter einen Wasserhahn.



Stellen Sie den Futterautomaten **nicht in den Kühlschrank** und legen Sie keine Eisbeutel unter oder in das Gerät.

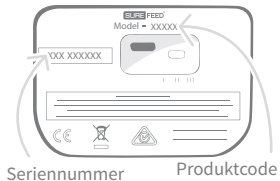


Platzieren Sie den Futterautomaten **nicht an Stellen**, an denen er **übermäßiger Hitze** ausgesetzt ist.



Dieses Produkt wird mit **4 Batterien des Typs C** betrieben, die vorsichtig einzusetzen bzw. auszutauschen sind. Vermeiden Sie das Mischen unterschiedlicher Batterietypen und kombinieren Sie auch keine neuen mit gebrauchten Batterien. Wenn Sie den Futterautomaten eine längere Zeit nicht verwenden möchten, entfernen Sie die Batterien.

Den **Produktcode** und die **Seriennummer** für den Mikrochip Futterautomat Connect finden Sie auf der Unterseite des Produkts.



## Sicherheitshinweise

- **Verwenden Sie dieses Produkt nicht**, wenn Teile fehlen bzw. beschädigt oder verschlissen sind.
- **Bei der Herstellung dieses Artikels wurden Kleinteile verwendet.** Lose Teile stellen ein **Erstickenrisiko** dar und sind von Kleinkindern und Haustieren fernzuhalten.



## Sonstige wichtige Aspekte



**HAUSTIERE:** Sure Petcare empfiehlt, den SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect mit dem implantierten Chip Ihres Haustiers zu verwenden. Es ist jedoch auch eine Verwendung mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger möglich. Der Halsbandanhänger sollte nur in Verbindung mit einem Sicherheitshalsband verwendet werden, **das mit einem Sicherheitsverschluss versehen ist** (nur für Katzen). Sure Petcare kann keine Haftung für Verletzungen oder Unfälle mit Todesfolge übernehmen, die durch das Halsband eines Haustieres verursacht werden.



**ZUGANG ZUM FUTTER:** Sure Petcare kann keine Haftung übernehmen, wenn sich infolge unsachgemäßer Verwendung ein anderes Haustier unrechtmäßig den Zugang verschafft. Als Besitzer dieses Produkts **übernehmen Sie die volle Verantwortung für die zu überwachende Verabreichung der Futtermittel**, die bei unbeabsichtigtem Verzehr anderen Haustieren Schaden zufügen könnten.



**KEINE TIMERFUNKTION:** Dieses Produkt hat keinen Timer und **auch keine zeitbezogene Funktionalität**. Deshalb sollten Sie Ihr Haustier nicht unbeaufsichtigt lassen oder sich darauf verlassen, dass dieses Produkt Ihre Tiere über längere Zeiträume versorgen kann. Für Katzen bedeutet ein solcher Zeitraum nicht mehr als 24 Stunden und für kleine Hunde die durchschnittliche Zeit zwischen den Mahlzeiten. **Der Kauf dieses Produkts entbindet Sie nicht von einer verantwortungsvollen Haustierhaltung.**



**KINDER:** Lassen Sie Kinder **nicht mit dem SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect** spielen. Er ist kein Spielzeug und darf daher auch nicht dafür verwendet werden. Dieses Produkt kann jedoch – unter Aufsicht – von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bedient werden. Sie müssen allerdings stets auf mögliche Gefahren hingewiesen werden. Kinder sollten das Produkt nicht ohne Beaufsichtigung durch einen Erwachsenen reinigen.



**KINDERSICHERUNG:** In Haushalten mit Kindern ist der **SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect bei Maßnahmen für die Kindersicherheit unbedingt zu berücksichtigen**. Bei unsachgemäßer Benutzung dieses Produkts durch ein Kind kann das Kind Gefahren ausgesetzt sein. Aus diesem Grund müssen Kleinkinder stets beaufsichtigt werden, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe des Futterautomaten aufhalten. Seien Sie sich daher bewusst, dass ein Kind auch dann Zugang zum Tierfutter hat, wenn sich der Futterautomat im **Trainingsmodus befindet (siehe Seite 31)**.



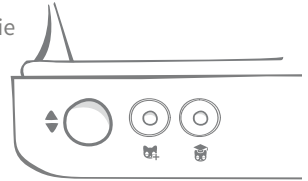
## Tasten und LED-Leuchten

An der Rückseite des Automaten stehen die folgenden 3 Haupttasten zur Verfügung:

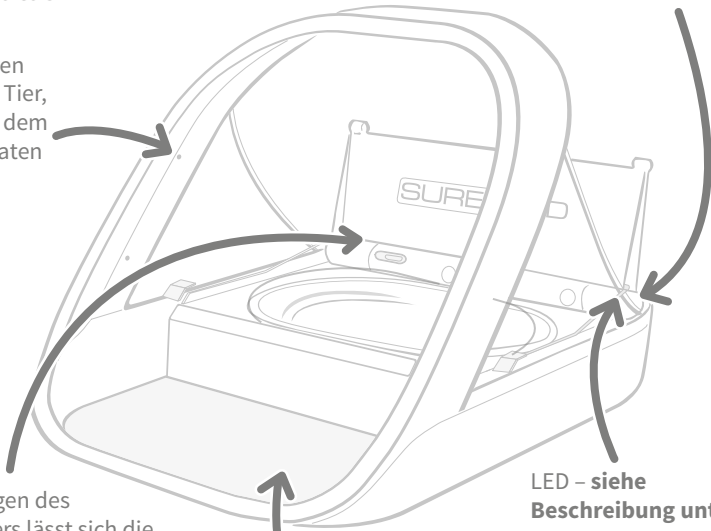
▲ Öffnen/Schließen – mit dieser Taste öffnen oder schließen Sie die  
▼ Abdeckung der Schale, um diese aufzufüllen oder zu reinigen.

🐱 Hinzufügen eines Tiers – mit dieser Taste programmieren Sie den Mikrochip Ihres Haustiers in den Futterautomaten ein.  
**Siehe Seite 30**

🎓 Taste für die Trainingsfunktion – mit dieser Taste trainieren Sie Ihr Tier für den Umgang mit dem Futterautomaten.  
**Siehe Seite 31**



Diese Sensoren erkennen Ihr Tier, wenn es sich dem Futterautomaten nähert.



Durch Bewegen des Schiebereglers lässt sich die Abdeckung zur Reinigung entnehmen bzw. wieder fest anbringen. **Siehe Seite 37.**

Vorlegematte – zum Auffangen von Futterresten.

LED – siehe Beschreibung unten.

## LEDs

**Blinkt grün (einmal pro Sekunde)** – Speichermodus

**Leuchtet grün (konstant)** – Mikrochip wurde eingelesen (oder gespeichert)

**Blinkt orange** – Futterautomat im Trainingsmodus

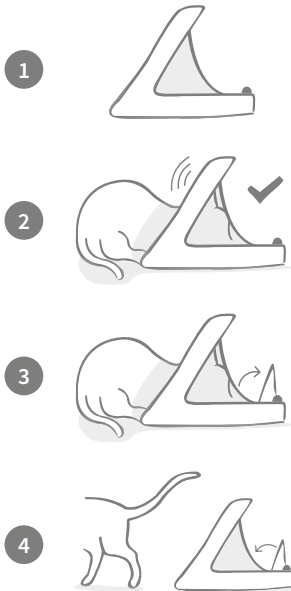
**Blinkt rot (in Intervallen von mehreren Sekunden)** – Batterie schwach



## Normalbetrieb

Sobald Sie ihn entsprechend eingerichtet haben (Einrichtung und Training **siehe Seite 27 bis 31**), hindert der mikrochipgesteuerte SureFeed Futterautomat allzu hungrige oder dominante Tiere daran, das nicht für sie bestimmte Futter zu fressen. So haben Sie die Kontrolle darüber, dass Ihr Haustier auch wirklich sein Spezialfutter und seine Medikamente bekommt, und können sein Gewicht besser regulieren. Oft fressen Haustiere gerne im Laufe des Tages mehrere kleinere Portionen. Um diesem Fressverhalten gerecht zu werden und das Futter länger frisch zu halten, wurde die Schale des SureFeed Futterautomaten mit einer Abdichtung versehen.

### ✓ Gespeichertes Tier



Die Abdeckung bleibt geschlossen, bis Sie sie öffnen, um Futter hinzuzugeben (**siehe Seite 27**), oder ein gespeichertes Tier sich nähert, um zu fressen.

Wenn ein Tier seinen Kopf in die Öffnung an der Vorderseite des Automaten hält, wird der Mikrochipsensor aktiviert.

Handelt es sich um ein gespeichertes Tier, öffnet sich die Abdeckung automatisch.

Wenn Ihr Haustier aufgehört hat zu fressen und sich vom Futterautomaten entfernt, schließt sich die Abdeckung automatisch nach einem kurzen Verzögerungszeit (Anpassung der Verzögerungszeit, **siehe Seite 36**). So wird die Schale wieder verschlossen, und das Futter bleibt länger frisch.

### ✗ Nicht gespeicherte Tiere

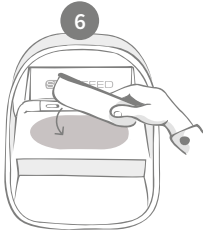


Versucht ein nicht gespeichertes Tier, aus dem Futterautomaten zu fressen, während die Abdeckung verschlossen ist, bleibt diese geschlossen.

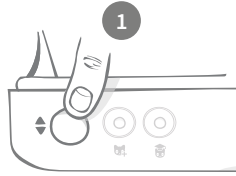


## Austauschen des Futters (Öffnen/Schließen der Abdeckung)

Es ist wichtig, dass Sie das Futter Ihres Haustiers täglich austauschen: Nur so können Sie sichergehen, dass Ihr Liebling gesund und munter bleibt und der Futterautomat weiter hygienisch einwandfrei funktioniert.



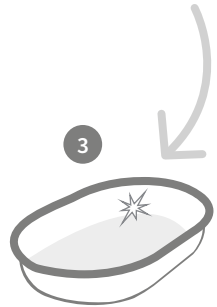
Setzen Sie die volle Schale wieder in den Futterautomaten ein und drücken Sie die Öffnen/Schließen-Taste (◊), um die Abdeckung zu schließen und das Futter frisch zu halten. Der Futterautomat ist nun wieder einsatzbereit.



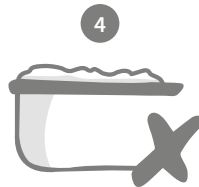
Drücken Sie die Taste zum Öffnen bzw. Schließen (◊), um den Futterautomaten zu öffnen.



Entfernen Sie die schmutzige Schale für die Reinigung.



Reinigen Sie die Schale oder ersetzen Sie sie durch eine frische Schale.



Füllen Sie die saubere Schale mit dem Futter. Achten Sie darauf, dass Sie diese nicht überfüllen, da sonst der Schließautomatismus der Abdeckung beeinträchtigt wird und Verunreinigungen entstehen.



Vergewissern Sie sich vor dem Wiedereinsetzen des Napfs in den Futterautomaten, dass alle Oberflächen sauber sind und sich keine Futterreste unter dem Napf befinden. Nur so bleibt die Abdeckung beweglich und schließt den Napf vollkommen dicht.

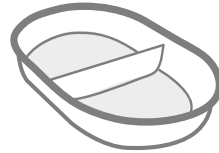


## Schalen und Matten

Die mitgelieferten Schalen und die Matte sind für den Gebrauch mit SureFeed-Produkten bestimmt. An der Oberkante einer jeden Schale befindet sich eine Abdichtung. Ist die Abdeckung verschlossen, gelangen keine Fliegen in die Schale und das Futter bleibt länger frisch. Die Silikonmatte hilft, Verunreinigungen zu reduzieren, und lässt sich für die tägliche Reinigung leicht entfernen.



Geeignet für eine Einzelportion  
Trocken- oder Nassfutter.



Die Split-Schale lässt sich gleichzeitig mit  
Trocken- und Nassfutter befüllen.



Die Silikonmatte wird an der Vorderseite des Futter-  
automats platziert (Platzierung der Matte **siehe Seite  
25**) und fängt Futterreste auf, sodass die tägliche  
Reinigung besonders leicht fällt.



**Reinigen Sie die Näpfe und Matten vor der ersten Verwendung.**



Bitte entnehmen Sie die Schale und Matte vor der  
Reinigung. Damit die integrierte Dichtung in einem  
optimalen Zustand bleibt, empfehlen wir die  
Reinigung per Hand.

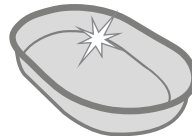
Wenn Sie weitere Schalen oder Matten erwerben möchten, wenden Sie sich an einen Sure  
Petcare-Fachhändler oder besuchen Sie **surepetcare.com**

Sorgen Sie für etwas Farbe



SureFeed Kunststoffschalen und Matten  
werden in vier verschiedenen Farben  
angeboten: blau, grün, pink und grau.

Oder für etwas mehr Glanz



Die SureFeed Einzelschale ist auch in  
Edelstahl erhältlich.



Stellen Sie die Schalen nicht  
in die Geschirrspülmaschine  
oder in die Mikrowelle.



Vor der ersten Verwen-  
dung reinigen

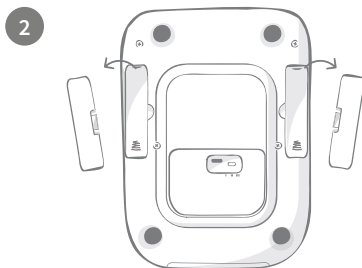


## Batterien

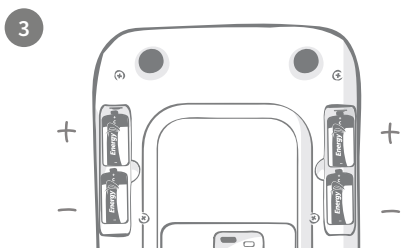
Verwenden Sie immer 4 neue und hochwertige 1,5 V-Alkaline-Batterien vom Typ C. So bleibt die Funktionsfähigkeit Ihres Futterautomaten optimal gewährleistet. **Dieses Produkt ist nicht für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus bestimmt.** Die LED an der Automatenrückseite blinkt in Intervallen von mehreren Sekunden rot, wenn die Batterieleistung nachlässt.



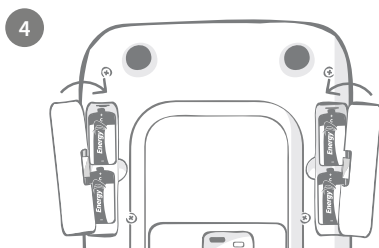
1 Entfernen Sie zuerst die Matte und stellen Sie dann den Futterautomaten auf den Kopf, um an das Batteriefach zu gelangen.



2 Entfernen Sie die Batteriefachdeckel.



3 Legen Sie die Batterien ein. Achten Sie darauf, dass die (+/-)-Symbole auf den Batterien auf die Symbole auf dem Automaten ausgerichtet sind.



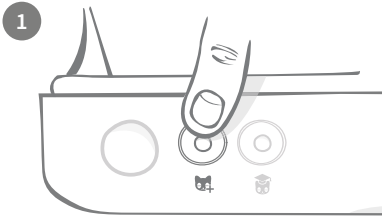
4 Setzen Sie die Batteriefachdeckel wieder ein.



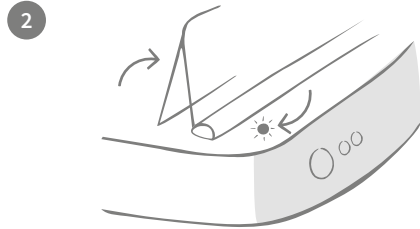


# Ihr Haustier in den Futterautomaten einprogrammieren

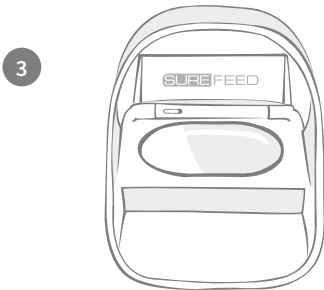
Wenn Sie Ihr Haustier in den Futterautomaten einprogrammieren, sorgen Sie dafür, dass sich kein anderes Tier in der Nähe des Automaten befindet. Wenn Sie versehentlich das falsche Tier einprogrammieren, können Sie den Futterautomaten auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Die Anleitung hierzu finden Sie im Abschnitt „Störungen beheben“ auf **Seite 38**. Falls Ihr Haustier nicht gechipt ist und ein Halsband trägt, können Sie auch den Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger zur Speicherung verwenden.



Drücken Sie die Taste zum Hinzufügen eines Tiers (🐱) auf der Rückseite des Futterautomaten.



Die Abdeckung öffnet sich und die LED blinkt im Sekundentakt grün. Der Futterautomat bleibt in diesem Modus, bis das Tier gespeichert ist oder Sie ein zweites Mal auf die Taste zum Hinzufügen eines Tiers (🐱) drücken, um den Vorgang abzubrechen.



Geben Sie Futter/Snacks in die Schale und platzieren Sie den Futterautomaten an der gewohnten Futterstelle Ihres Haustiers.



Wenn Ihr Haustier aus der Schale frisst und gespeichert wurde, hört die LED auf zu blinken und leuchtet konstant. Wenn das Tier sich vom Automaten entfernt, schließt die Abdeckung automatisch, und die grüne LED erlischt. Die Mikrochipnummer ist nun dauerhaft gespeichert, selbst wenn Sie die Batterien aus dem Gerät nehmen.



Um die Mikrochipnummer eines Haustiers zu speichern, müssen die Sensoren auf der Öffnung an der Automatenvorderseite dessen Anwesenheit erfassen können. Deshalb ist es wichtig, dass Ihr Haustier zum Fressen seinen Kopf durch die Öffnung steckt.



Wenn Sie den Futterautomaten für mehrere Tiere verwenden möchten, können Sie den Vorgang einfach für alle Tiere wiederholen. Es lassen sich bis zu 32 Haustiere pro Futterautomat speichern.

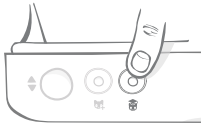


# So lernt Ihr Tier den Umgang mit dem Futterautomaten (Trainingsmodus)

## TEIL 1 - Erstes Kennenlernen des Futterautomaten

Geben Sie Ihrem Haustier einige Tage lang Zeit, den neuen Futterautomaten kennenzulernen, ohne die Abdeckung zwischendurch zu schließen. Es ist wichtig, dass das Tier seinen neuen Napf angenommen hat, bevor es mit den Bewegungen der Abdeckung vertraut gemacht wird. Das kann ein wenig dauern. Haben Sie etwas Geduld, und fahren Sie erst mit **Teil 2** fort, wenn Ihr Haustier die neue Schale angenommen hat. **Auf Seite 33** finden Sie Tipps dazu, wie Sie besonders vorsichtige Tiere an den Automaten gewöhnen.

1



Drücken Sie bei geschlossener Abdeckung einmal die Taste für die Trainingsfunktion (🐾) an der Rückseite des Futterautomaten. Die Abdeckung öffnet sich und die LED blinkt im Abstand von wenigen Sekunden orange.

2

Füllen Sie nun die Schale mit dem Lieblingsfutter Ihres Haustiers und stellen Sie den Futterautomaten wieder an den gewohnten Futterplatz.

3



Während dieser ersten Phase, in der Ihr Haustier lernt, wie der Futterautomat genutzt wird, schließt sich die Abdeckung nicht, nachdem es die Nahrungsaufnahme beendet hat.

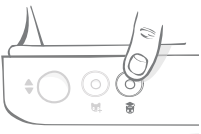
!

**Lassen Sie Ihrem Haustier genügend Zeit, sich an den neuen Napf zu gewöhnen. Sobald dies geschehen ist, gehen Sie zu Teil 2 über.**

## TEIL 2 - Gewöhnung an die Bewegung der Abdeckung

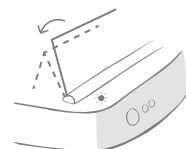
Es folgen nun zunehmende Bewegungen der Abdeckung. Dadurch kann sich Ihr Haustier über drei Phasen hinweg an die Bewegungen der Abdeckung gewöhnen. Noch einmal möchten wir betonen, dass es, um ein optimales Ergebnis und die Zufriedenheit Ihres Haustiers sicherzustellen, wichtig ist, es nicht zu drängen und Geduld zu beweisen. Die Dauer der einzelnen Phasen (Tage oder Wochen) hängt vom jeweiligen Haustier ab, doch empfehlen wir, dass Sie sich für jeden Schritt einige Tage Zeit lassen.

4



Drücken Sie die Taste für die Trainingsfunktion (🐾) erneut, damit sich die Abdeckung zunehmend bewegt. Die Abdeckung schließt sich ein wenig und die LED blinkt zweimal orange.

5



Frisst Ihr Haustier nun aus der Schale, bewegt sich die Abdeckung beim Öffnen leicht. Wenn es fertig ist, schließt sie sich etwas.



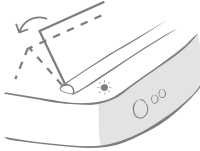


Ihr Tier sollte den Napf wie gewohnt verwenden dürfen, während es sich an die neue Bewegung der Abdeckung gewöhnt. Wenn Sie das Futter nachfüllen möchten, tun Sie dies wie auf **Seite 27** beschrieben. Drücken Sie anschließend die Taste zum Öffnen bzw. Schließen (🔑), damit die Abdeckung wieder die Trainingsposition einnimmt.



**Lassen Sie sich und Ihrem Tier auch hier wieder genügend Zeit. Gehen Sie nicht zum nächsten Schritt über, ehe Ihr Haustier sich an die zusätzliche Bewegung gewöhnt hat.**

7

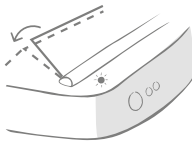


Drücken Sie die Taste für die Trainingsfunktion (🔑) erneut, wenn sich Ihr Tier an die Bewegung gewöhnt hat. Die Abdeckung schließt sich weiter und nimmt die nächste Position ein und die LED blinkt nun drei Mal orange.



**Verwenden Sie den Futterautomaten weiter wie gewohnt und gehen Sie nicht zum nächsten Schritt über, ehe Ihr Haustier sich an die Bewegung gewöhnt hat.**

8



Ihr Haustier sollte sich nun so weit an die Bewegung der Abdeckung gewöhnt haben, dass diese in dieser letzten Trainingsphase noch weiter geschlossen werden kann. Drücken Sie die Taste für die Trainingsfunktion (🔑) erneut. Die Abdeckung schließt sich nun weiter und nimmt die letzte Position ein und die LED blinkt vier Mal orange.

9



Geschafft! Sobald sich Ihr Haustier an diese letzte Position der Abdeckung gewöhnt hat, drücken Sie wieder (🔑). Die Abdeckung schließt sich nun vollständig und die LED hört auf zu blinken. Der Futterautomat ist nun verschlossen und bereit für den täglichen Gebrauch.

## Hinweise für das Trainieren



Sie können das Training jederzeit beenden, indem Sie die Taste für die Trainingsfunktion (🔑) 5 Sekunden lang gedrückt halten.



Wenn Sie mehrere Tiere an mehrere Automaten gewöhnen, fahren Sie erst dann mit der nächsten Trainingsphase fort, wenn alle Tiere dazu bereit sind. Weitere Informationen finden **Sie auf Seite 34**.



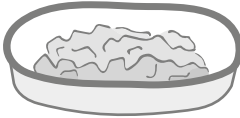
Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihr Haustier das Schließen der Abdeckung argwöhnisch betrachtet, nachdem es sich vom Automaten entfernt hat, können Sie die Zeit bis zum Schließen der Abdeckung verlängern. Eine vollständige Anleitung finden **Sie auf Seite 36**.



# Gewöhnung vorsichtiger Tiere an den Futterautomaten

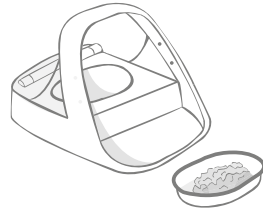
Gelegentlich kann es vorkommen, dass die Tiere länger brauchen, um sich an den Automaten zu gewöhnen, auch wenn die Abdeckung sich nicht bewegt. In diesem Fall ist es wichtig, ein allmähliches Kennenlernen der neuen Futterumgebung zu ermöglichen. Dies kann mehrere Wochen dauern, doch die Geduld zahlt sich aus.

1



Entfernen Sie den Automaten von der Futterstelle. Ersetzen Sie den herkömmlichen Napf Ihres Tieres durch den SureFeed-Napf.

2



Wenn sich das Tier an den neuen Napf gewöhnt hat (dies kann einige Tage dauern), stellen Sie den Automaten in die Nähe des Napfs.

3



Wenn sich Ihr Tier an den Automaten gewöhnt hat, stellen Sie den Napf auf die Vorlegematte.

4



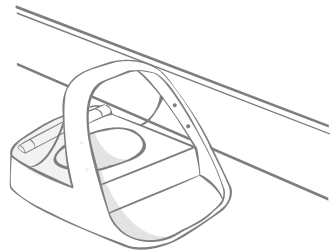
Wenn sich das Tier auch an diese Situation gewöhnt hat, stellen Sie den Napf bei offener Abdeckung in den Automaten.

5



Beginnen Sie nun mit dem Training und stellen Sie dabei sicher, dass Ihr Tier sich in jeder Phase an die Bewegung der Abdeckung gewöhnen kann. **Siehe Seite 31.**

i



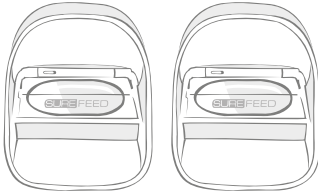
Beobachten Sie Ihr Tier, während es sich dem Futterautomaten nähert. Wenn es sich immer aus derselben Richtung nähert, kann es hilfreich sein, die Position des Automaten entsprechend zu verändern.



## Training mehrerer Tiere

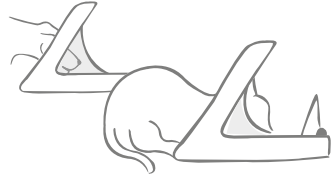
Beim Training mehrerer Tiere haben die Tiere in den ersten Trainingsphasen Zugang zum Futter der anderen. Kontrollieren Sie die Futteraufnahme der Tiere in dieser Zeit.

1



Wir empfehlen einen eigenen Futterautomaten für jedes Tier. So lassen sich die speziellen Futtergewohnheiten der einzelnen Tiere berücksichtigen.

2



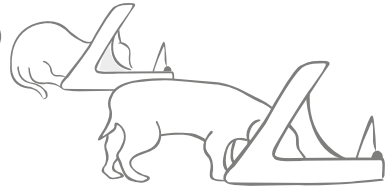
Stellen Sie die Automaten nicht zu dicht nebeneinander, damit die Tiere lernen, ihren Automaten zu erkennen. Näpfe in unterschiedlichen Farben können dabei hilfreich sein.

3



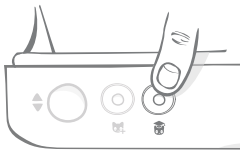
Vergewissern Sie sich, dass alle Tiere sich an die Benutzung des Automaten in der offenen Position gewöhnt haben, bevor Sie den ersten Trainingsmodus starten.

4



**Hinweis:** Zu Beginn des Trainings können alle Tiere alle Automaten benutzen.

5



Fahren Sie erst dann mit der nächsten Trainingsphase fort, wenn alle Tiere sich an die Bewegung der Abdeckung gewöhnt haben.

6



Beim Training lernen die Tiere nach und nach, Ihren Futterautomaten zu erkennen, da sich jeder Automat nur beim richtigen Tier öffnet.



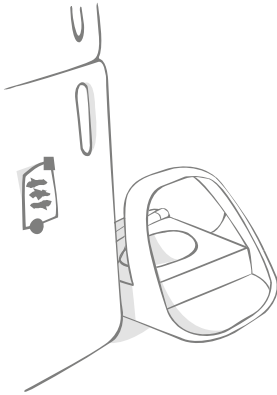
## Standort des Futterautomaten



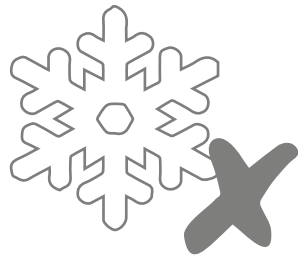
Der Futterautomat ist nicht für die Verwendung im Außenbereich geeignet.



Zum Schutze des Futterautomaten und für Ihre eigene Sicherheit sollten Sie ihn nicht an Orten benutzen, an denen häufig Personen vorbeilaufen und darüber stolpern könnten.



Die Nähe zu Metall- oder Elektrogeräten stellt normalerweise kein Problem dar. Sollte der Futterautomat dennoch nicht wie gewünscht arbeiten, stellen Sie ihn an einem anderen Ort auf.



Stellen Sie den Futterautomat nicht in den Kühlschrank und legen Sie keine Eisbeutel unter oder in den Futterautomaten.

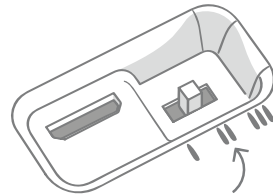


## Verzögerung beim Schließen der Abdeckung

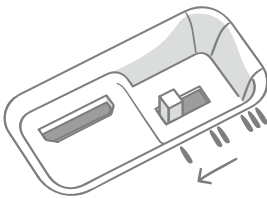
Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihr Haustier das Schließen der Abdeckung argwöhnisch betrachtet, nachdem es sich vom Automaten entfernt hat, oder wenn Sie ein weiteres Tier besitzen, das sich gern einen Nachtschirm sichern würde, können Sie die Zeit nach dem Fressen bis zum Schließen der Abdeckung verlängern oder verkürzen.



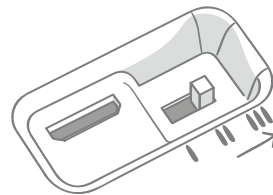
Diese Verzögerung lässt sich mit einem Schieberegler auf der Unterseite des Automaten einstellen.



Standardmäßig steht der Schieberegler auf der mittleren Stufe (II), was einer Standardverzögerung entspricht.



Wenn andere Haustiere versuchen, das Futter zu fressen, nachdem das trainierte Tier die Nahrungsaufnahme beendet hat, schieben Sie den Regler auf (I), damit sich die Abdeckung eher schließt.

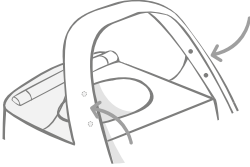


Betrachtet Ihr Haustier die Bewegung der Abdeckung nach dem Fressen argwöhnisch, schieben Sie den Regler auf (III), damit sich die Abdeckung später schließt.



# Reinigung

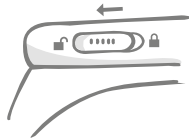
Es ist wichtig, dass Sie den mikrochipgesteuerten SureFeed Futterautomaten für Haustiere regelmäßig reinigen, damit er zuverlässig funktioniert. **Stellen Sie den Futterautomaten nicht ins Wasser oder in den Geschirrspüler.**



Er sollte mit einem feuchten Tuch oder Küchentüchern gereinigt werden. Für eine ordnungsgemäße Funktionsweise halten Sie die vier schwarzen Punkte auf der Öffnung sauber.

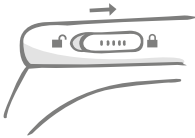
## So entfernen Sie die Abdeckung vor der Reinigung

1



Bewegen Sie den Schieberegler auf die Entriegelungsposition und drücken Sie auf der Rückseite die Taste (◊).

5



Bewegen Sie den Schieberegler wieder auf die Verriegelungsposition und drücken Sie zum Schließen des Automaten die Taste (◊).

2



Drehen Sie den Futterautomaten mit der Rückseite zu sich und nehmen Sie die Abdeckung ab.

4



Nach der Reinigung setzen Sie die Abdeckung in flachem Zustand wieder ein und falten sie dann zusammen.

3



Reinigen Sie die Abdeckung mit der Hand. Stellen Sie sie **nicht** in den Geschirrspüler.



## Störungen beheben

### Futterautomat funktioniert nicht ordnungsgemäß.

- Stellen Sie sicher, dass die Sensoren an der Öffnung sauber sind – **siehe Seite 37.**
- Legen Sie neue und hochwertige 1,5 V-Alkaline-Batterien des Typs C ein. Stellen Sie ihre korrekte Ausrichtung sicher. Detaillierte Informationen hierzu finden **Sie auf Seite 29.**
- Entfernen Sie den Futterautomaten aus der Nähe von Metall- und Elektrogeräten.
- Programmieren Sie Ihr Haustier erneut mithilfe der Taste zum Hinzufügen eines Tiers (🐾) in den Futterautomaten ein – **siehe Seite 30.**
- Setzen Sie den Futterautomaten auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste zum Hinzufügen eines Tiers (🐾) 10 Sekunden lang gedrückt halten (bis die LED abwechselnd rot und grün blinkt und sich die Abdeckung öffnet und schließt). Programmieren Sie dann Ihr(e) Haustier(e) erneut mithilfe der Taste zum Hinzufügen eines Tiers (🐾) in den Futterautomaten ein – **siehe Seite 30.**
- Bitten Sie Ihren Tierarzt, zu überprüfen, dass der Mikrochip Ihres Tieres ordnungsgemäß funktioniert und sich an der normalen Stelle befindet. Wenn Ihr Tier über keinen Mikrochip verfügt oder er sich stark verschoben hat, sodass er nicht richtig ausgelesen werden kann, können Sie stattdessen den mitgelieferten Sure Petcare-Halsbandanhänger verwenden. Befestigen Sie den Anhänger an dem Halsband Ihres Haustieres und wiederholen Sie den Einrichtungsvorgang wie auf den **Seiten 30–32** beschrieben. Wenn Ihr Haustier kein Halsband trägt, besuchen Sie: **[surepetcare.com/kundenservice](https://www.surepetcare.com/kundenservice)**

### Mein Haustier gewöhnt sich nicht an den Futterautomaten.

- Wiederholen Sie die auf **Seite 31** beschriebenen Trainingsschritte und lassen Sie Ihrem Tier mehr Zeit für die einzelnen Phasen.
- Wenn Ihr Tier weiterhin Schwierigkeiten mit der Gewöhnung an den Automaten hat, führen Sie die Schritte auf **Seite 33** durch. Üben Sie dabei keinen Zwang auf das Tier aus.
- Überprüfen Sie die Futterumgebung des Tieres. Nähert es sich dem Napf immer aus einer bestimmten Richtung? Frisst es ungerne mit dem Rücken zur Tür? Der Futterautomat muss nicht in einer bestimmten Richtung stehen und kann bedenkenlos bewegt werden, um dem Tier eine bestimmte Futterrichtung zu ermöglichen.
- Wenn sich die Abdeckung nach dem Fressen zu schnell schließt, können Sie die Zeit, die zwischen dem Fressen und Schließen vergeht, erhöhen. Schieben Sie den Regler für die Verzögerung auf (III). Eine vollständige Anleitung finden **Sie auf Seite 36.**

### Andere Haustiere fressen das Futter.

Setzt bei anderen Haustieren der Futterneid ein und sie fressen aus dem geöffneten Futterautomaten, stellen Sie ihn so ein, dass sich die Abdeckung schneller nach dem Fressen schließt. Schieben Sie den Regler für die Verzögerung auf Position (I). Eine vollständige Anleitung finden **Sie auf Seite 36.**



## Störungen beheben

### Die Abdeckung schließt nicht vollständig

Dies kann vorkommen, wenn sich unter der Abdeckung oder im Schließmechanismus Futterreste befinden. In diesem Fall schließt die Abdeckung zwar nicht mehr vollkommen dicht, der unkontrollierte Zugang zum Futter wird aber dennoch verhindert, solange es sich nicht um Extremfälle handelt. Um ein vollständiges Schließen der Abdeckung zu gewährleisten, entfernen Sie bei jedem Nachfüllen die Futterreste aus dem Automaten.

### Kurze Batterielevensdauer

- Sorgen Sie dafür, dass der Futterautomat stets sauber ist und kein Schmutz die Sensoren verdeckt - siehe **Seite 37**.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Batterien verwenden und diese korrekt eingesetzt wurden - siehe **Seite 29**.
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.

### Mehrere Futterautomaten in einem Haushalt

- Wenn Sie feststellen, dass Ihre Tiere Schwierigkeiten beim Erkennen Ihres Futterautomaten haben, verwenden Sie verschiedenfarbige Näpfe.
- Im Trainingsmodus haben alle Tiere Zugang zu allen Automaten. Wenn sich die Abdeckung nach und nach immer weiter schließt und immer weniger Zugang zum Futter besteht, lernen die Tiere in der Regel, ihren Napf zu erkennen. **Siehe Seite 31**.

### Sie benötigen weitere Hilfe?

Eine noch detailliertere Anleitung, Videos und eine FAQ finden Sie unter:  
**[surepetcare.com/kundenservice](https://surepetcare.com/kundenservice)**

Oder Sie rufen unseren Kundendienst an, der Ihnen gerne behilflich sein wird:  
**siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen**





# Garantie und Haftungsausschluss

**Garantie:** Für den mikrochipgesteuerten SureFeed Futterautomaten gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum, welches mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind.

Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

Um Ihr Produkt zu Garantiezwecken zu registrieren, besuchen Sie:  
**[surepetcare.com/garantie](https://surepetcare.com/garantie)**

**Haftungsausschluss:** Der mikrochipgesteuerte SureFeed Futterautomat wurde mit speziell entwickelten Funktionen ausgestattet, die weitestgehend verhindern, dass andere Haustiere das Futter eines Tieres fressen. Es ist jedoch nicht möglich, hundertprozentig zu verhindern, dass andere Tiere sich Zugriff auf das Futter verschaffen. Für die seltenen Fälle, in denen ein unerwünschtes Tier an das Futter gelangt, kann Sure Petcare keine Haftung für dadurch entstehende Schäden und Unannehmlichkeiten übernehmen.



**Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien:** Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern. Deshalb dürfen diese Abfälle nicht in den Hausmüll entsorgt werden und sind in einer entsprechenden Einrichtung dem Recycling zuzuführen.

Ersetzen Sie Batterien vor dem auf der Batteriepackung angegebenen Ablaufdatum und entsorgen Sie sie auf sichere und angemessene Weise.

Tragen Sie im Falle austretender Batteriesäure zum Schutz vor schädlichen Chemikalien unbedingt geeignete Schutzkleidung und reinigen Sie die Batterien von Säure, bevor Sie sie entsorgen. Batteriesäure darf nicht auf die Haut gelangen. Der Augenkontakt mit bzw. das Verschlucken von Batteriechemikalien ist unbedingt zu vermeiden. Falls es jedoch dazu kommt, wenden Sie sich umgehend an einen Arzt.

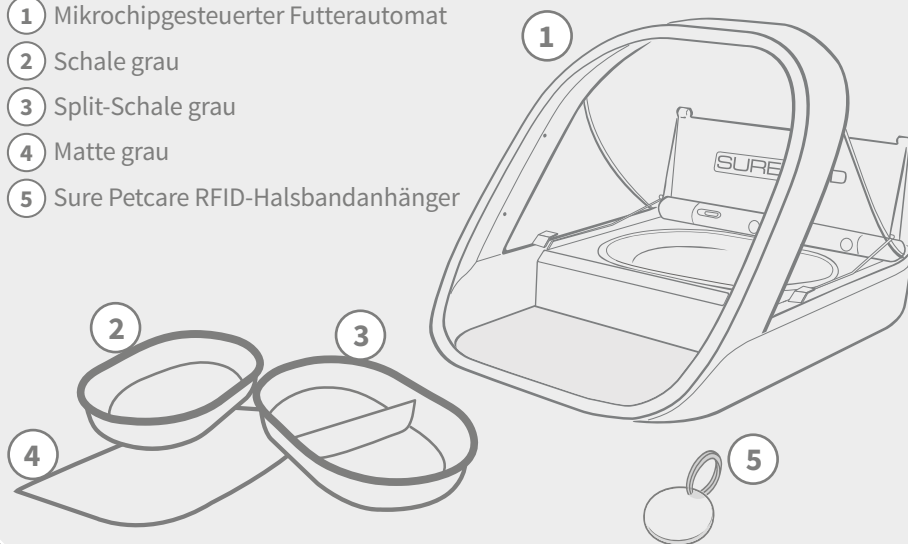
## Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Futterautomaten!

Der mikrochipgesteuerte Futterautomat erkennt entweder den Mikrochip, mit dem Ihr Haustier gekennzeichnet ist, oder den Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (1 Anhänger ist im Lieferumfang enthalten – weitere Anhänger sind separat im Zweierpack erhältlich), sodass Ihr Haustier stets Zugang zu seinem Futterplatz hat, andere Tiere aber nicht. Der SureFeed Futterautomat wurde speziell zur Verwendung in Mehrtierhaushalten entwickelt und öffnet sich ausschließlich für gespeicherte Tiere. Versucht ein anderes Tier, aus Futterneid oder Dominanzverhalten aus der Schale zu fressen, öffnet sich der Automat nicht bzw. der Deckel schließt sich wieder. Die Oberkante der Futterschale ist mit einer Abdichtung versehen, die die Schale, sobald die Abdeckung verschlossen ist, versiegelt, und so das Futter Ihres Lieblings länger frisch hält.

Die Einrichtung des Automaten bei Ihnen zu Hause ist kinderleicht: Folgen Sie einfach Schritt für Schritt den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung! Wir begleiten Sie durch die gesamte Einrichtung, vom Einlegen der Batterien bis zur Gewöhnung Ihres Haustiers an den Futterautomaten. Sobald das „richtige“ Tier seinen Kopf durch die Öffnung an der Vorderseite des Futterautomaten schiebt, wird sein Mikrochip bzw. Halsbandanhänger ausgelesen. Die Abdeckung öffnet sich ausschließlich für die Tiere (bis zu 32), für die Sie den Zugang erlauben.

## Im Lieferumfang enthalten

- 1 Mikrochipgesteuerter Futterautomat
- 2 Schale grau
- 3 Split-Schale grau
- 4 Matte grau
- 5 Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger



# Inhoud

Knoppen en lampjes .....	43
Knoppen en lampjes .....	45
Normale werking .....	46
Het voer vervangen (deksel openen/sluiten) .....	47
Schaaltjes en matjes .....	48
Batterijen .....	49
Uw huisdier in de voerbak programmeren .....	50
Uw huisdier leren de voerbak te gebruiken .....	51
Een schuchter huisdier aan de voerbak laten wennen ....	53
Meerdere huisdieren trainen .....	54
Locatie van de voerbak .....	55
Sluiten van het deksel vertragen .....	56
Schoonmaken .....	57
Probleemoplossing .....	58
Garantie en vrijwaring .....	59



## Belangrijke informatie



**LEES DE VOLGENDE INFORMATIE AANDACHTIG DOOR EN BEWAAR DEZE HANDLEIDING VOOR TOEKOMSTIG GEBRUIK.**



Dit product is **alleen bedoeld voor huisdieren**.



Gebruik alleen SureFeed-accessoires om compatibiliteit te garanderen: **[surepetcare.com/accessoires](https://surepetcare.com/accessoires)**



Controleer of u alle onderdelen hebt die worden vermeld op **pagina 41**.



Plaats de voerbak niet op een plek waar vaak mensen langslopen.



De voerbak kan **alleen binnenshuis worden gebruikt**.



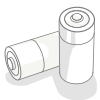
**Dompel de voerbak niet** onder in water en zet hem niet onder een lopende kraan.



**Zet de voerbak niet** in de koelkast en plaats geen ijszakken onder of in de voerbak.

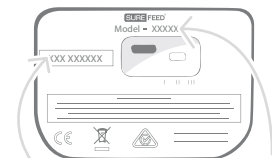


**Plaats de voerbak niet** op een plek waar hij wordt blootgesteld aan extreme hitte.



Er zijn **vier C-celbatterijen** vereist voor dit product, die voorzichtig moeten worden geplaatst en vervangen. Combineer geen verschillende typen batterijen of nieuwe en gebruikte batterijen. Als de voerbak langere tijd niet gebruikt wordt, moet u de batterijen verwijderen.

U vindt de **productcode** en het **serienummer** van de Microchip Voerbak Connect op de onderkant van het product.



Serienummer

Productcode

## Veiligheidswaarschuwingen

- **Gebruik dit product niet** als er onderdelen ontbreken of beschadigd of versleten zijn.
- **Dit product bevat kleine onderdelen.** Houd losse onderdelen uit de buurt van jonge kinderen en huisdieren om **verstikkingsgevaar te voorkomen**.

## Andere belangrijke zaken om rekening mee te houden



**HUISDIEREN:** Sure Petcare raadt aan de Surefeed Microchip Voerbak Connect te gebruiken met de geïmplanteerde microchip van uw huisdier. Maar u kunt hem ook gebruiken met de Sure Petcare RFID-penning. Als u de penning gebruikt, moet u dit alleen doen met een **veiligheidshalsband die een gemakkelijk te openen gesp heeft** (alleen katten). Sure Petcare is niet aansprakelijk voor (dodelijke) verwondingen van huisdieren veroorzaakt door hun halsband.



**TOEGANG TOT HET VOER:** Sure Petcare kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor toegang verkregen door een ander huisdier als gevolg van onbedoeld gebruik. Als eigenaar van dit product, **aanvaardt u de volledige verantwoordelijkheid voor het toezicht op de toediening van voer**, dat bij onbedoelde consumptie andere huisdieren schade kan toebrengen.



**GEEN TIMERFUNCTIE:** Dit product bevat geen timer en **heeft geen tijdgerelateerde functies**. Laat uw huisdier daarom niet zonder toezicht achter en vertrouw niet op dit product om ze gedurende langere tijd van voedsel te voorzien: niet langer dan 24 uur voor een kat en de gemiddelde tijd tussen maaltijden voor een kleine hond. **Dit product is geen vervanging voor verantwoordelijke omgang met huisdieren.**



**KINDEREN:** Laat kinderen **niet spelen met de SureFeed Microchip Voerbak Connect**. Het is geen speelgoed en moet ook niet als zodanig worden beschouwd. Dit product mag echter worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder, en door mensen met lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke beperkingen, mits onder toezicht of als ze instructies hebben gekregen over veilig gebruik van het product. Ze moeten zich te allen tijde bewust zijn van de mogelijke gevaren. Laat kinderen (ongeacht de leeftijd) het product niet zonder toezicht schoonmaken.



**VEILIGHEID VOOR KINDEREN:** In huishoudens met kinderen is het van essentieel belang **om bij maatregelen voor de bescherming van kinderen ook rekening te houden met de SureFeed Microchip Voerbak Connect**. Verkeerd gebruik van dit product door een kind kan gevaarlijk zijn voor het kind. Daarom moeten jonge kinderen in de buurt van de voerbak altijd in de gaten worden gehouden. Houd er ook rekening mee dat wanneer de voerbak in **trainingsmodus staat (zie pagina 51)**, een kind toegang heeft tot het voer van het huisdier.



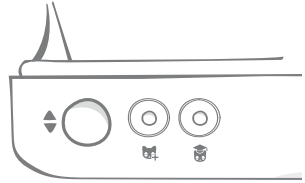
## Knoppen en lampjes

Er bevinden zich 3 knoppen aan de achterkant van de voerbak:

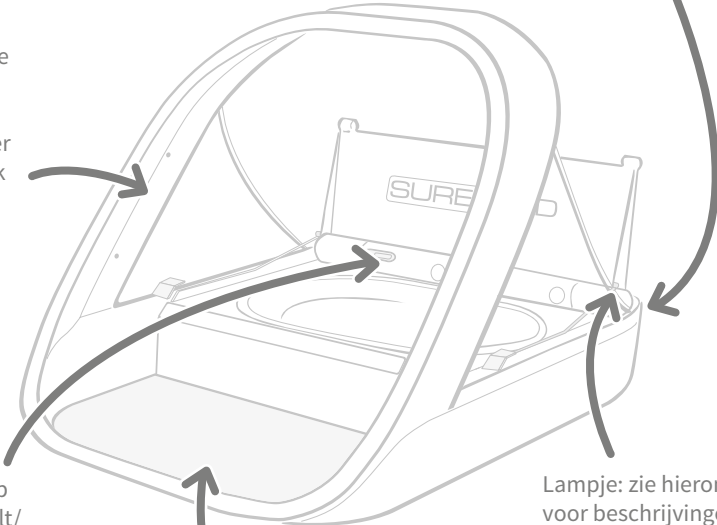
▲ Openen/sluiten: hiermee kunt u de voerbak openen om deze bij te vullen of schoon te maken.

🐱 Huisdier toevoegen: hiermee kunt u de microchip van uw huisdier in het geheugen van de voerbak opslaan. **Zie pagina 50**

🎓 Trainingsfunctie: hiermee kunt u uw huisdier leren de voerbak te gebruiken. **Zie pagina 51**



Sensors die herkennen wanneer uw huisdier de voerbak benadert.



Schuifknop ontgrendelt/vergrendelt deksel om het te verwijderen en schoon te maken. **Zie pagina 57**

Matje: voor het opvangen van het gemorste voer.

Lampje: zie hieronder voor beschrijvingen.

## Lampjes

**Knippert groen (elke seconde):** programmeermodus

**Groen (continu):** microchip is gelezen (of geprogrammeerd)

**Knippert oranje:** voerbak bevindt zich in de trainingsmodus

**Knippert rood (elke paar seconden):** laag batterijvermogen



## Normale werking

Wanneer de microchip SureFeed-voerbak is ingesteld (**zie pagina 47-51** voor instellen en training), hebben gulzige of dominante huisdieren geen toegang meer tot voer dat niet van hen is, waardoor u de speciale voeding, medicatie en het gewicht van uw huisdieren in de gaten kunt houden. Het is normaal dat huisdieren gedurende de dag kleine hoeveelheden voer willen eten. De SureFeed-schaaltjes met geïntegreerde afdichting zijn ontworpen voor dit regelmatige gebruik en houden voer langer vers gedurende de dag waardoor minder voer wordt verspild.

### ✓ Toegestaan huisdier



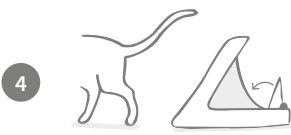
Het deksel van de voerbak blijft altijd gesloten tot het wordt geopend om het voer te vervangen (**zie pagina 47**) of een toegestaan huisdier de voerbak nadert om te eten.



Wanneer een huisdier zijn kop in de boog aan de voorkant van de voerbak plaatst, wordt de microchiplezer geactiveerd.



Als het huisdier wordt herkend en mag eten, schuift het deksel open.



Als uw huisdier heeft gegeten en is weggelopen, wordt het deksel na een korte vertraging gesloten (**zie pagina 56** om de vertraging van het deksel aan te passen). Hiermee wordt het schaalpje weer afgesloten waardoor het voer langer verser blijft.

### ✗ Niet-toegestane huisdieren



Als een niet-toegestaan, gulzig huisdier uit de voerbak probeert te eten wanneer het deksel is gesloten, gaat het deksel gewoon niet open.



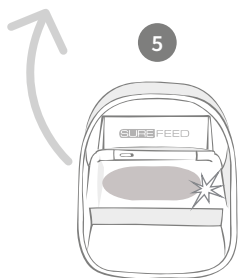
## Het voer vervangen (deksel openen/sluiten)

Het is belangrijk dat u het voer van uw huisdier dagelijks vervangt, niet alleen om uw huisdier tevreden en gezond te houden, maar ook zodat de voerbak schoon blijft en naar behoren werkt.

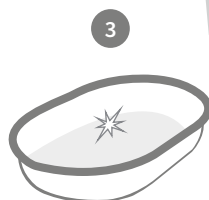


Plaats het gevulde schaaltje terug en druk op de knop openen/sluiten (⬆️) om het deksel te sluiten en het voer af te sluiten. De voerbak kan nu normaal worden gebruikt.

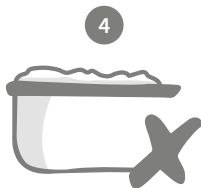
Verwijder het gebruikte schaaltje om het schoon te maken.



Veeg alle oppervlakken schoon en controleer of er geen etenresten zijn achtergebleven voordat u het bakje weer terugplaatst. Hierdoor kan het deksel vrij bewegen en het bakje goed afsluiten.



Maak het schaaltje schoon of plaats een nieuw schaaltje.



Vul het schone schaaltje met voer. Zorg dat het schaaltje niet te vol is omdat hierdoor het deksel mogelijk niet helemaal sluit, wat een klierderboel kan veroorzaken.



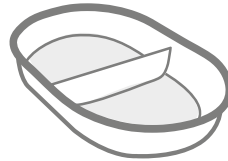


## Schaaltjes en matjes

De schaaltes en het matje die zijn meegeleverd, zijn speciaal ontworpen om met SureFeed-producten te werken. De SureFeed-schaaltjes hebben een geïntegreerde afdichting aan de bovenkant. Wanneer het deksel van de voerbak is gesloten, kunnen er geen vliegen bij en blijft voer langer vers. Het siliconen matje helpt een klierderboel te voorkomen en kan dagelijks worden verwijderd om het snel even schoon te maken.



Geschikt voor één portie blikvoer of droge brokjes.



Het gesplitste schaalte is ontworpen om blikvoer en droge brokjes tegelijkertijd te voeren.



Het siliconen matje wordt voor de voerbak geplaatst (zie pagina 45 voor de locatie van het matje) en is ontworpen om geknoeid voer op te vangen waardoor het gemakkelijk elke dag kan worden schoongemaakt.



**Zorg dat u schaaltes en matjes wast voordat u ze voor het eerst gebruikt.**



Verwijder het schaalte en matje uit de voerbak wanneer u deze schoonmaakt. Om de geïntegreerde afdichting in optimale conditie te houden, is het raadzaam de voerbak alleen met de hand te wassen.

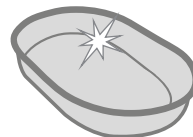
Als u extra bakken of matten wilt aanschaffen, neemt u contact op met een Sure Petcare-verkoper of gaat u naar [surepetcare.com](https://www.surepetcare.com)

Voeg wat kleur toe



De plastic bakjes en matten van SureFeed zijn verkrijgbaar in vier verschillende kleuren: blauw, groen, roze en grijs.

Of voeg wat glans toe



Het enkele bakje van SureFeed is ook in roestvrijstaal verkrijgbaar.



De bakjes zijn niet geschikt voor de vaatwasser en magnetron.



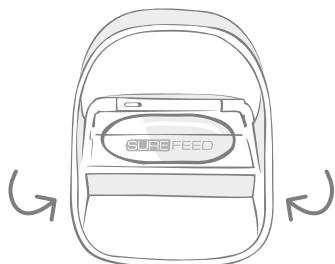
Was de bakjes met de hand af voordat u ze voor de eerste keer gebruikt.



## Batterijen

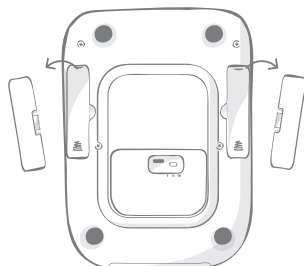
Gebruik altijd **4x 1,5V-alkalinebatterijen (C-cel)** van goede kwaliteit. Dit zorgt voor de beste prestaties van uw voerbak. **Dit product is niet ontworpen voor gebruik met oplaadbare batterijen.** Het lampje aan de achterkant van de voerbak knippert om de paar seconden rood als het batterijvermogen laag is.

1



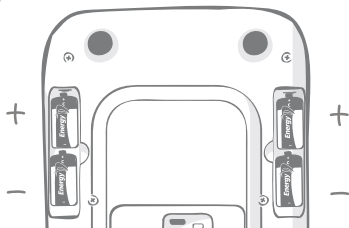
Verwijder eerst het matje en draai de voerbak vervolgens om om bij het batterijvak te kunnen.

2



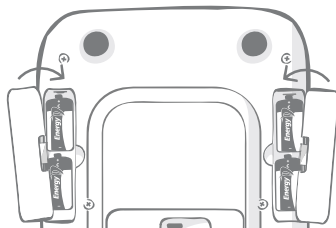
Verwijder de batterijklepjes.

3



Plaats de batterijen. Zorg dat de symbolen +/- op de batterijen overeenkomen met de symbolen op de voerbak zelf.

4



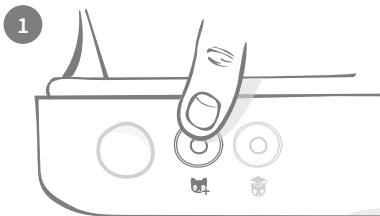
Plaats de batterijklepjes terug.



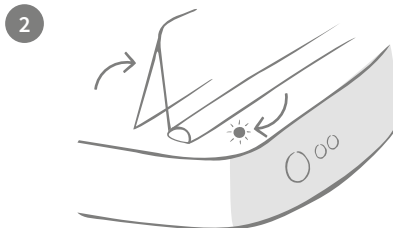


## Uw huisdier in de voerbak programmeren

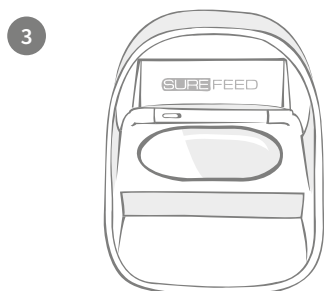
Wanneer u uw huisdier in de voerbak programmeert, zorg dan dat alle andere huisdieren uit de buurt blijven. Als u per ongeluk een verkeerd huisdier programmeert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen, zoals beschreven in de probleemoplossing (zie pagina 58). U kunt ook de Sure Petcare RFID-penning gebruiken als uw huisdier geen microchip heeft en een halsband draagt.



1 Druk op de knop huisdier toevoegen (🐱) aan de achterkant van de voerbak.



2 Het deksel wordt geopend en het lampje knippert elke seconde groen. De voerbak blijft in deze modus tot een huisdier wordt geprogrammeerd of tot u annuleert door nogmaals op de knop huisdier toevoegen (🐱) te drukken.



3 Leg wat voer/snoepjes in het schaalpje en plaats de voerbak waar u uw huisdier normaal gesproken voert.



4 Wanneer uw huisdier uit het schaalpje eten is geprogrammeerd, stopt het lampje met knipperen en blijft het branden. Wanneer uw huisdier wegloopt, gaat het deksel dicht en gaat het groene lampje uit. Zijn chipnummer is nu permanent opgeslagen in het geheugen, zelfs wanneer de batterijen worden verwijderd.



Om het chipnummer van een huisdier te leren, moeten de sensors in de boog aan de voorkant van de voerbak een huisdier detecteren. Daarom is het belangrijk dat uw huisdier zijn kop door de boog steekt om te eten.



Als u de voerbak voor meerdere huisdieren wilt gebruiken, kunt u dit doen door het proces te herhalen. U kunt maximaal 32 huisdieren in elke voerbak opslaan.



# Uw huisdier leren de voerbak te gebruiken (trainingsmodus)

## DEEL 1 - Uw huisdier aan de voerbak laten wennen

Het is belangrijk dat u uw huisdier een paar dagen laat wennen aan zijn nieuwe voerbak zonder dat het deksel beweegt. Als u ervoor zorgt dat hij zich op zijn gemak voelt met zijn nieuwe schaalpje, zal dit helpen wanneer het deksel gaat bewegen. Dit kan even duren, maar wees geduldig en ga niet door naar deel 2 totdat uw huisdier helemaal gewend is. **Zie pagina 53** voor hulp als u een schuchter huisdier aan de voerbak wilt laten wennen.



1

Met het deksel gesloten, drukt u eenmaal op de trainingsfunctieknop (🐾) aan de achterkant van de voerbak. Het deksel wordt geopend en het lampje knippert oranje (om de paar seconden).

2

Vul nu het schaalpje van uw keuze met het favoriete voer van uw huisdier en plaats de voerbak weer op de normale eetplek van uw huisdier.



3

Tijdens deze eerste fase, wanneer u uw huisdier leert de voerbak te gebruiken, sluit het deksel niet nadat hij klaar is met eten.



**Neem de tijd en laat uw huisdier wennen aan zijn nieuwe voerbak. Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt, gaat u door naar deel 2.**

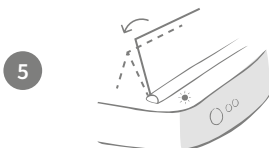
## DEEL 2 - De beweging van het deksel vergroten

Nu kunt u het deksel steeds een stukje verder laten bewegen. Hierdoor kan uw huisdier in 3 fasen wennen aan de beweging van het deksel. Voor de beste resultaten en een tevreden huisdier, is het wederom belangrijk dat u geduldig bent en dit proces niet te snel doorloopt. Hoelang elke fase duurt, varieert voor elk huisdier (dagen/weeken) maar het is raadzaam een paar dagen over elke stap te doen.



4

Vergroot de beweging van het deksel door nogmaals op de trainingsfunctieknop (🐾) te drukken. Het deksel sluit een beetje en het lampje knippert tweemaal oranje.



5

Als uw huisdier nu uit het schaalpje eet, is er wat beweging wanneer het deksel volledig wordt geopend. Wanneer hij klaar is met eten, gaat het een beetje dicht.

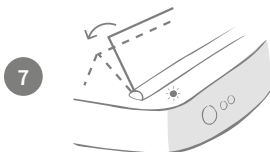


6

Laat uw huisdier de voerbak zoals gewoonlijk gebruiken zodat hij kan wennen aan de nieuwe beweging van het deksel. Als u het voer moet vervangen, doet u dit zoals gewoonlijk (**zie pagina 47**). Nadat u het voer hebt vervangen, moet u op de knop openen/sluiten drukken (◆) om het deksel te sluiten naar de trainingsstand.



**Neem de tijd. Ga niet door naar de volgende stap totdat uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze beweging van het deksel.**

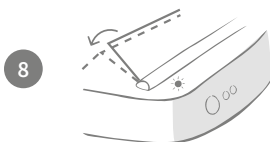


7

Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt, drukt u nogmaals op de trainingsfunctieknop (⊗). Het deksel gaat dicht tot de volgende stand en het lampje knippert nu driemaal oranje.



**Gebruik de voerbak weer zoals gewoonlijk en ga niet door naar de volgende stap totdat uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze beweging.**



8

Uw huisdier moet zich nu op zijn gemak voelen met de beweging van het deksel, dus in deze laatste trainingsfase gaat het deksel nog verder dicht. Druk wederom op de trainingsfunctieknop (⊗). Het deksel gaat dicht tot de laatste stand en het lampje knippert nu viermaal oranje.



9

Dat is alles! Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze laatste stand, drukt u nogmaals op (⊗). Het deksel sluit volledig en het lampje knippert niet meer. De voerbak is nu afgesloten en bevindt zich in de modus voor dagelijks gebruik.

## Tips voor de trainingsmodus



U kunt de trainingsmodus op elk moment beëindigen door de trainingsfunctieknop (⊗) 5 seconden ingedrukt te houden.



Gebruikt u meerdere voerbakken bij het trainen van uw huisdieren, ga dan pas naar de volgende fase wanneer al uw huisdieren er klaar voor zijn. **Zie pagina 54** voor meer informatie.



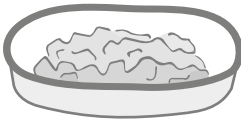
Als uw huisdier op zijn hoede lijkt wanneer het deksel sluit, kunt u aanpassen hoe snel het deksel sluit. **Zie pagina 56** voor uitgebreide instructies.



## Een schuchter huisdier aan de voerbak laten wennen

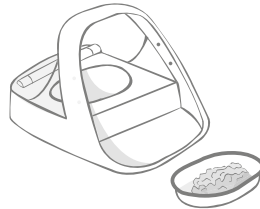
In zeldzame gevallen kunnen uw huisdieren langer nodig hebben om aan de nieuwe voerbak te wennen, zelfs als het deksel niet beweegt. In dat geval is het belangrijk om hen geleidelijk aan de veranderingen in hun eetomgeving te laten wennen. Dit kan enkele weken duren maar het is absoluut de moeite waard.

1



Haal de voerbak uit de eetomgeving. Vervang het gewone bakje van uw huisdier door het SureFeed-bakje.

2



Wanneer uw huisdier gewend lijkt aan het nieuwe type bakje (dit kan enkele dagen duren), kunt u de voerbak opnieuw in de eetomgeving introduceren door deze in de buurt van het bakje neer te zetten.

3



Wanneer u denkt dat uw huisdier de aanwezigheid van de voerbak in zijn eetomgeving heeft geaccepteerd, zet u het bakje op het matje.

4



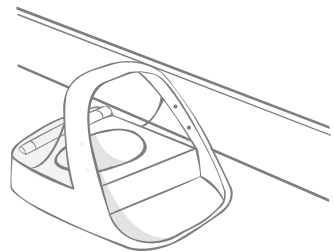
Is uw huisdier uiteindelijk ook daaraan gewend, dan zet u het bakje in de voerbak met het deksel open.

5



Nu kunt u beginnen met het trainingsproces om uw huisdier in elke fase te laten wennen aan de bewegingen van het deksel. **Zie pagina 51.**

i



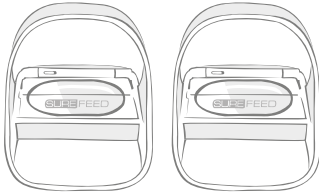
Kijk hoe uw huisdier de voerbak benadert. Als dit altijd vanaf een bepaalde kant is, kunt u het makkelijker maken door de positie van de voerbak hierop aan te passen.



## Meerdere huisdieren trainen

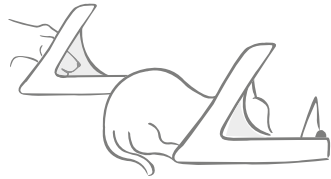
Wanneer u meerdere huisdieren traint om uit hun voerbakken te eten, hebben ze in de eerste fases nog toegang tot elkaars voer. Houd tijdens deze periode in de gaten wat uw huisdier binnenkrijgt.

1



Het wordt aanbevolen om voor elk huisdier een aparte voerbak te hebben. Zo houdt u controle over de individuele behoeften van uw huisdieren.

2



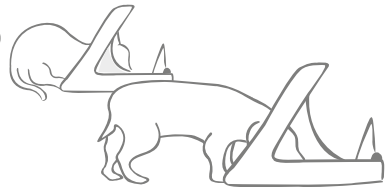
Plaats de voerbakken uit elkaar zodat ze leren om hun voerbak te herkennen. Het kan helpen om hierbij bakjes in verschillende kleuren te gebruiken.

3



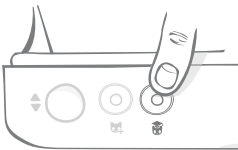
Zorg dat alle huisdieren eraan gewend zijn om uit de voerbak in de open stand te eten voordat u begint met de trainingsmodi.

4



**Opmerking:** op dit moment kunnen ze uit alle voerbakken eten.

5



Onthoud wanneer u met de trainingsmodi begint, dat u pas doorgaat naar de volgende wanneer alle huisdieren aan de beweging van het deksel gewend zijn.

6



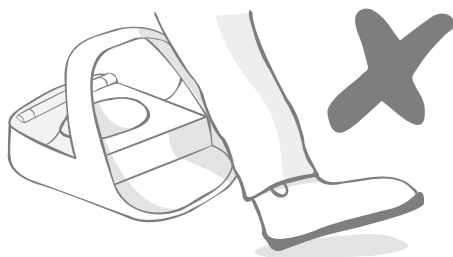
Naarmate u de trainingsmodi doorloopt, leren uw huisdieren welke voerbak van hen is omdat de bak alleen nog voor hen opengaat.



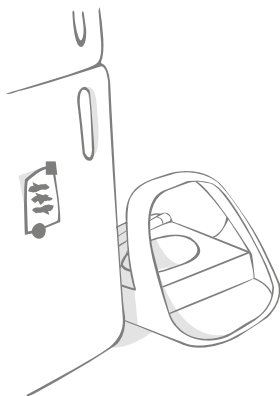
## Locatie van de voerbak



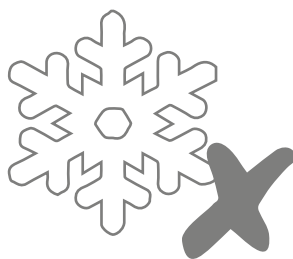
De voerbak kan alleen binnenshuis worden gebruikt.



Om uw voerbak (en uzelf) te beschermen is het raadzaam deze niet ergens neer te zetten waar mensen vaak langslopen en erover zouden kunnen struikelen.



Het is doorgaans geen probleem om de voerbak in de buurt van metalen/elektrische apparatuur te plaatsen. Als de voerbak niet altijd goed werkt, moet u deze misschien uit de buurt van de apparatuur plaatsen.



Zet de voerbak niet in de koelkast en plaats geen ijszakken onder of in de voerbak.





## Sluiten van het deksel vertragen

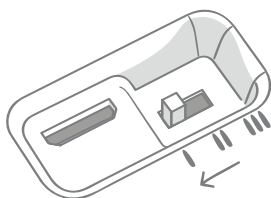
Als u vindt dat uw huisdier op zijn hoede is wanneer het deksel sluit of als u een gulzig huisdier heeft dat wat extra voer probeert te stelen, kunt u het sluiten van het deksel vertragen of versnellen.



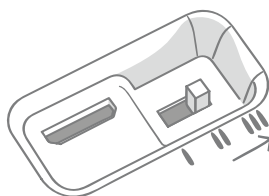
U vindt de ertragingsschuifknop aan de onderkant van de voerbak.



De schuifknop staat al op de middelste instelling (II) voor een standaardvertragingstijd.



Als andere huisdieren voer stelen nadat het toegestane huisdier klaar is met eten, **schuift u de knop naar (I)** voor een kortere vertraging voordat het deksel sluit.

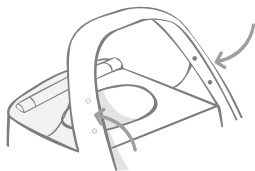


Als uw huisdier op zijn hoede is door de beweging nadat hij klaar is met eten, **schuift u de knop naar (III)** voor een lange vertraging voordat het deksel sluit.



## Schoonmaken

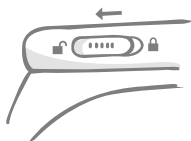
Het is belangrijk dat u uw microchip SureFeed-voerbak schoonhoudt zodat deze goed blijft werken. **De voerbak mag niet volledig worden ondergedompeld in water of in de vaatwasser worden gezet.**



U moet de voerbak schoonvegen met een vochtige doek of schoonmaakdoekjes. Houd de vier zwarte punten op de boog goed schoon om een betrouwbare werking te garanderen.

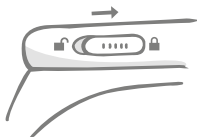
### Het deksel verwijderen voor reiniging

1



Verplaats de schuifknop naar de ontgrendelde positie en druk op de (↔)-knop aan de achterkant.

5



Duw de schuifknop terug naar de vergrendelde positie en druk op de knop (↔) om de voerbak te sluiten.

2



Draai de voerbak om zodat de achterkant naar u is gericht en trek het deksel omhoog.

4



Nadat u het deksel heeft schoongemaakt, plaatst u het uitgevouwen terug. Als het is geplaatst, vouwt u het deksel over de hendeltjes.

3



Maak het deksel met de hand schoon. Plaats het NIET in de vaatwasser.



## Probleemoplossing

### Voerbak werkt niet

- Zorg dat de sensors in de boog schoon zijn (**zie pagina 57**).
- Plaats nieuwe 1,5V-alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit. Controleer of ze allemaal volgens de juiste oriëntatie zijn geplaatst. **Zie pagina 49** voor meer informatie.
- Plaats de voerbak uit de buurt van metalen of elektrische apparatuur.
- Programmeer uw huisdier opnieuw met de knop huisdier toevoegen (II) (**zie pagina 50**).
- Herstel de fabrieksinstellingen van de voerbak door de knop huisdier toevoegen (II) 10 seconden ingedrukt te houden (totdat het lampje rood/groen knippert en het deksel opent en sluit). Programmeer uw huisdier(en) vervolgens opnieuw in de voerbak (**zie pagina 50**).
- Laat uw dierenarts controleren of de microchip van uw huisdier werkt en of deze zich op de gebruikelijke plek bevindt. Als er geen microchip is of als deze aanzienlijk is verschoven waardoor de chip moeilijk te lezen is, kunt u in plaats hiervan de Sure Petcare-penning gebruiken. Bevestig de penning aan de halsband van uw huisdier en herhaal het instellingsproces (**zie pagina 50-52**). Als uw huisdier geen halsband draagt, gaat u naar [surepetcare.com/ondersteuning](http://surepetcare.com/ondersteuning) voor meer advies.

### Mijn huisdier wil de voerbak niet gebruiken

- Herhaal het trainingsproces (**zie pagina 51**) waarbij u uw huisdier tussen elke stap meer tijd gunt om te wennen.
- Als uw huisdier nog steeds schuchter is bij gebruik van de voerbak, volgt u de stappen op **pagina 53**. Probeer nooit uw huisdier te dwingen om uit de voerbak te eten.
- Evalueer de eetomgeving van uw huisdier. Benaderen ze hun bakje altijd vanaf een bepaalde kant? Hebben ze liever niet hun rug naar de deur? Er is geen vaste richting waarin de voerbak moet worden geplaatst, dus aarzel niet om deze te veranderen als uw huisdieren dat prettiger vinden.
- Als de vertraging waarmee het deksel sluit nadat uw huisdier klaar is met eten niet bij hem past, kunt u het sluiten van het deksel vertragen. Zet de vertragingsschuifknop op (III). **Zie pagina 56** voor uitgebreide instructies.

### Andere huisdieren stelen voer

Als gulzige huisdieren voer proberen te stelen uit een geopende voerbak, kunt u het sluiten van het deksel nadat het huisdier heeft gegeten, versnellen. Zet de vertragingsschuifknop op stand (I). **Zie pagina 56** voor uitgebreide instructies.

### Het deksel gaat niet helemaal dicht

Dit komt waarschijnlijk door etensresten die onder het deksel of in het mechanisme terecht zijn gekomen. Hoewel dit ervoor kan zorgen dat het bakje niet goed wordt afgesloten, zou het ongecontroleerde toegang tot het eten (op enkele extreme uitzonderingen na) nog steeds moeten voorkomen. Voor goede sluiting van het deksel is het belangrijk dat u etensresten van de oppervlakken van de voerbak veegt, elke keer dat u uw huisdieren te eten geeft.



## Probleemoplossing

### De batterijen raken te snel leeg

- Zorg ervoor dat de voerbak schoon is en dat de sensoren schoon zijn (**zie pagina 57**).
- Zorg dat u batterijen gebruikt van goede kwaliteit en dat ze goed in het vak zijn geplaatst (**zie pagina 49**).
- Controleer of er geen overduidelijke storingsbronnen in de buurt zijn (zoals lampen die knipperen terwijl dit niet zou moeten, enzovoort). Neem contact op met onze klantenservice als u denkt dat dit het geval is. **Zie de achterzijde voor details.**

### Meerdere voerbakken in één huishouden

- Als u merkt dat uw huisdieren in de war zijn over welke voerbak van hen is, kunt u bakjes in verschillende kleuren gebruiken om hen te helpen onderscheid te maken.
- In de trainingsmodus kunnen de huisdieren nog uit alle beschikbare voerbakken eten. Doorloop de fases van de training en naarmate het deksel verder sluit en toegang tot het eten wordt beperkt, zouden ze moeten leren om hun bakje te herkennen. **Zie pagina 51.**

### Heeft u nog meer hulp nodig?

Voor meer begeleiding, video's en nuttige klantenforums gaat u naar: **[surepetcare.com/ondersteuning](https://surepetcare.com/ondersteuning)**

U kunt ook ons behulpzame klantenserviceteam bellen: **zie de achterzijde van deze handleiding voor details.**



## Garantie en vrijwaring

**Garantie:** Voor de microchip SureFeed-voerbak geldt een garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum, afhankelijk van het bewijs van aankoop. De garantie dekt alleen materiaal- en fabricagefouten en defecte onderdelen. Deze garantie dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, verwaarlozing of opzettelijke beschadiging.

In het geval van gebreken als gevolg van defecte onderdelen of fabricagefouten worden de desbetreffende onderdelen tijdens de garantieperiode gratis vervangen. Bij storingen van ernstiger aard kan de fabrikant naar eigen goeddunken gratis een vervangend product verstrekken. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

U kunt uw garantie registreren via: [surepetcare.com/garantie](https://surepetcare.com/garantie)

**Vrijwaring:** De microchip SureFeed-voerbak is uitgerust met functies voor selectieve toegang, waardoor het risico dat huisdieren elkaars voer opeten, tot een minimum wordt beperkt. Het is echter niet mogelijk volledig te garanderen dat alle andere huisdieren onder alle omstandigheden zullen worden geweerd.

In de zeldzame gevallen dat een niet-toegestaan huisdier toegang tot de voerbak weet te krijgen, aanvaardt Sure Petcare geen aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende schade of overlast.



**Producten en gebruikte batterijen wegwerpen:** Dit pictogram geeft producten aan die onderhevig zijn aan de volgende wetgeving:

De richtlijn Afdankte elektrische en elektronische apparatuur 2012/19/EU (AEEA-richtlijn) en de Batterijrichtlijn 2006/66/EG en Amendement 2013/56/EU verplicht huishoudens om lege batterijen en afgedankte producten zo milieuvriendelijk mogelijk weg te werpen, aangezien hiermee het effect van het afval op het milieu tot een minimum wordt beperkt. Daarom kunnen batterijen en afgedankte producten niet bij het huishoudelijke afval worden afgevoerd, maar moeten ze bij een geschikte recyclinginstelling worden gerecycled.

Zorg dat u de batterijen vervangt vóór de houdbaarheidsdatum op de verpakking of op de batterijen zelf, en gooi ze op een veilige en correcte manier weg.

Draag bij lekkende batterijen geschikte beschermende kleding om uzelf te beschermen tegen blootstelling aan schadelijke chemische stoffen voordat u de batterijen weggooit en gelekte vloeistoffen opruimt. Vermijd contact met de huid bij het schoonmaken van gemorste chemische stoffen. Houd chemische stoffen van batterijen uit de buurt van de ogen en voorkom dat ze worden ingeslikt. Neem onmiddellijk contact op met een arts als chemische stoffen in de ogen zijn gekomen of zijn doorslikt.

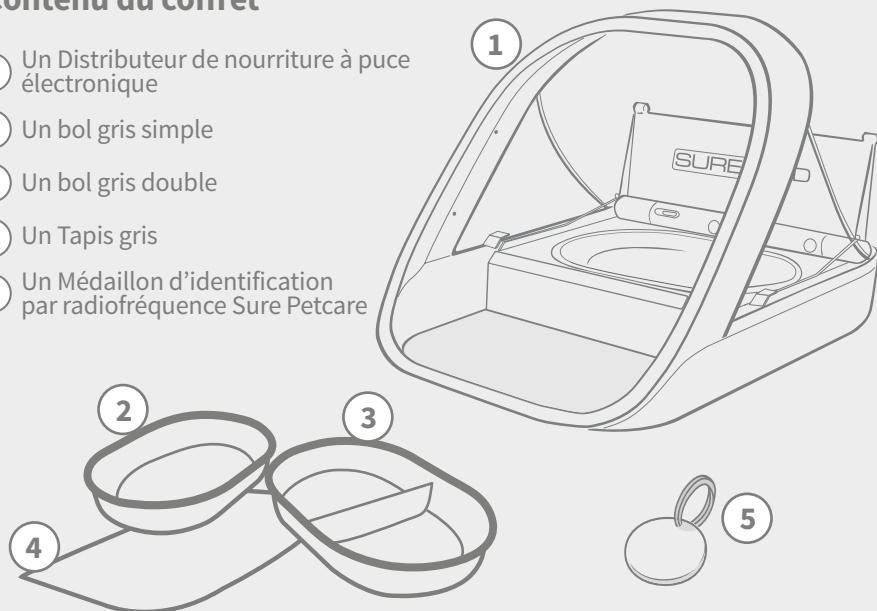
## Félicitations pour l'achat de votre nouveau distributeur de nourriture !

Le distributeur de nourriture à puce électronique a été conçu pour reconnaître la puce de votre animal ou son médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (une unité incluse - lots de deux vendues séparément), permettant ainsi à votre animal d'avoir accès à sa nourriture tout en empêchant d'autres animaux d'y accéder. Conçu pour être utilisé dans les foyers comprenant plusieurs animaux domestiques, le distributeur de nourriture ne reconnaît que les animaux autorisés et ne s'ouvre que pour eux. Si un animal gourmand ou agressif non autorisé essaye de manger dans le bol, le distributeur ne s'ouvre pas ou se referme s'il est déjà ouvert. Les bols SureFeed possèdent un joint sur le bord supérieur, conçu pour que, une fois le couvercle du distributeur fermé, scelle bol, gardant la nourriture de votre animal fraîche plus longtemps.

L'installation du distributeur de nourriture dans votre foyer est un processus simple expliqué dans ce manuel. Nous allons vous guider pas à pas, de l'installation des piles à l'apprentissage de votre animal. Lorsqu'un animal autorisé place sa tête dans l'arceau à l'avant du distributeur de nourriture, sa puce électronique ou son médaillon d'identification est lu. Le couvercle s'ouvre uniquement aux animaux autorisés (jusqu'à 32).

### Contenu du coffret

- 1 Un Distributeur de nourriture à puce électronique
- 2 Un bol gris simple
- 3 Un bol gris double
- 4 Un Tapis gris
- 5 Un Médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare



# Sommaire

Informations importantes .....	63
Boutons et voyants lumineux .....	65
Mode de fonctionnement normal .....	66
Réapprovisionnement en nourriture .....	67
Bols et tapis .....	68
Piles .....	69
Enregistrement de la puce de votre animal dans la mémoire du distributeur de nourriture .....	70
Éduquer votre animal à l'utilisation du distributeur de nourriture .....	71
Habituer un animal récalcitrant à l'utilisation du distributeur de nourriture .....	73
Éduquer plusieurs animaux .....	74
Où placer le distributeur de nourriture .....	75
Délai de fermeture du couvercle .....	76
Nettoyage .....	77
Dépannage .....	78
Garantie et clause de non-responsabilité .....	79

# i

## Informations importantes



**LISEZ LES INFORMATIONS SUIVANTES AVEC ATTENTION ET CONSERVEZ CE GUIDE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.**



Ce produit est destiné aux **animaux domestiques uniquement**.



Utilisez uniquement des accessoires SureFeed pour vous assurer de la compatibilité : [surepetcare.com/accessoires](http://surepetcare.com/accessoires)



Vérifiez que vous possédez tous les composants répertoriés **page 61**.



Ne placez pas le distributeur dans des zones de passage.



Le distributeur est conçu pour une utilisation **en intérieur uniquement**.



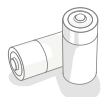
**Ne pas** immerger le distributeur de nourriture dans l'eau et ne pas placer sous l'eau du robinet.



**Ne pas** placer le distributeur de nourriture dans le réfrigérateur et ne pas mettre de glace en dessous ou à l'intérieur de celui-ci.

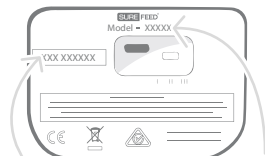


**Ne pas** placer le distributeur de nourriture dans un endroit où il peut être exposé à une chaleur excessive.



Ce produit requiert **quatre piles R14** qui doivent être insérées et remplacées avec précaution. Ne mélangez pas différents types de piles ou des piles neuves et usagées. Si vous prévoyez de ne pas utiliser le distributeur de nourriture pendant une longue période, veuillez retirer les piles.

Vous trouverez le **code produit** et le **numéro de série** du distributeur de nourriture Connect sous le produit.



Numéro de série

Code produit

## Avertissements de sécurité

- **N'utilisez pas** ce produit si l'un des composants est usé, endommagé ou manquant.
- **De petits composants ont été utilisés dans la fabrication de cet article.** Tous les éléments lâches doivent être tenus hors de portée des jeunes enfants et des animaux afin **d'éviter tout risque d'étouffement**.



## Autres facteurs à prendre en compte



**ANIMAUX :** Sure Petcare vous conseille d'utiliser le distributeur de nourriture Connect SureFeed avec la puce de votre animal. Il peut toutefois être utilisé avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare. Si vous utilisez un médaillon, veuillez utiliser un collier de sécurité **doté d'une boucle de sécurité** (chats uniquement). Sure Petcare ne saurait être tenu responsable de tout accident mortel ou blessure causé par le médaillon de votre animal.



**ACCÈS À LA NOURRITURE :** Sure Petcare ne peut être tenu responsable de tout accès à la nourriture par un animal non autorisé en raison d'une utilisation non conforme. En tant que propriétaire de ce produit, **vous acceptez l'entière responsabilité de superviser l'administration de toute nourriture** qui pourrait causer des dommages à d'autres animaux domestiques si celle-ci est consommée par inadvertance.



**AUCUNE FONCTION MINUTERIE :** ce produit ne contient pas de minuterie et **ne dispose d'aucune fonctionnalité liée au temps**. Par conséquent, ne laissez pas votre animal sans surveillance ou ne comptez pas sur ce produit pour l'alimenter pendant des périodes prolongées ; pas plus de 24 heures pour un chat ou le temps moyen entre les repas pour un petit chien. **Ce produit ne remplace en aucun cas un comportement responsable.**



**ENFANTS :** les enfants **ne doivent pas être autorisés à jouer avec le distributeur de nourriture Connect SureFeed**. Ce dispositif n'est pas un jouet et ne doit pas être manipulé en tant que tel. Il peut toutefois être utilisé par les enfants de plus de 8 ans et les personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, dans la mesure où ils sont sous surveillance ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sûre du produit. Ils doivent toujours être informés des risques potentiels. Ne laissez pas des enfants nettoyer le produit sans surveillance.



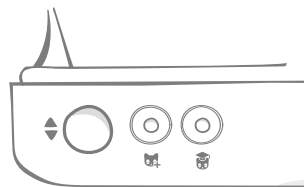
**SÉCURITÉ ENFANTS :** si vous avez des enfants, il est essentiel de **prendre en compte cet aspect lors de l'utilisation du distributeur de nourriture Connect SureFeed**. La mauvaise utilisation de ce produit par un enfant risque d'exposer ce dernier à des dangers potentiels. C'est pourquoi il est nécessaire de surveiller en permanence les jeunes enfants lorsqu'ils se trouvent à proximité du distributeur de nourriture. Sachez aussi que lorsque le distributeur de nourriture est en **mode apprentissage (voir la page 71), un enfant sera tout de même en mesure d'accéder à la nourriture de l'animal.**



## Boutons et voyants lumineux

Trois commandes principales sont situées à l'arrière du distributeur de nourriture:

- ▲ Ouverture/fermeture - Permet d'accéder au bol pour le réapprovisionnement ou le nettoyage.
- 🐱 Ajouter un animal - Permet d'enregistrer la puce électronique de votre animal dans la mémoire du distributeur de nourriture. **Voir page 70.**
- 🎓 Fonction Apprentissage - Permet d'éduquer votre animal à l'utilisation du distributeur de nourriture. **Voir page 71.**



Capteurs utilisés pour reconnaître votre animal lorsqu'il s'approche du distributeur de nourriture

Loquet de déverrouillage/verrouillage du couvercle permettant de le retirer pour le nettoyage.  
**Voir page 77.**

Tapis du distributeur de nourriture - Permet de récupérer la nourriture tombée à côté du bol.

Témoin lumineux - Voir les descriptions ci-dessous.

## Témoin lumineux

**Clignote en vert (une fois par seconde)** - Mode d'enregistrement de la puce

**Vert (continu)** - La puce électronique a été lue ou enregistrée avec succès.

**Clignote en orange** - Le distributeur de nourriture est en mode d'apprentissage.

**Clignote en rouge (toutes les quelques secondes)** - Piles faibles



## Mode de fonctionnement normal

Une fois installé (**consultez les pages 67 à 71** pour l'installation et l'éducation), le distributeur de nourriture à puce électronique SureFeed va empêcher les animaux gourmands ou agressifs d'accéder à la nourriture qui ne leur est pas destinée, vous permettant de contrôler le régime, la médication et le poids de votre animal. Il est courant qu'un animal mange de petites quantités de nourriture tout au long de la journée. Les bols SureFeed avec joint intégré ont été conçus pour cette utilisation régulière, afin de garder la nourriture fraîche toute la journée et de réduire le gaspillage.

### ✓ Animal autorisé



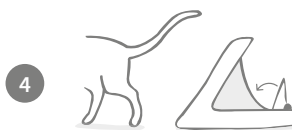
Le couvercle du distributeur de nourriture reste fermé à tout moment, sauf lorsqu'il est ouvert pour le réapprovisionnement en nourriture - **voir la page 67** - ou lorsqu'un animal autorisé s'en approche pour manger.



Lorsqu'un animal place sa tête dans l'arceau à l'avant du distributeur de nourriture, le lecteur de puce électronique est activé.



Si l'animal est autorisé à manger, le couvercle s'ouvre.



Une fois que l'animal a mangé et s'est éloigné du distributeur de nourriture, le couvercle se referme après un court délai (pour régler le délai de fermeture du couvercle, **consultez la page 76**). Le bol est ainsi hermétiquement fermé et la nourriture reste fraîche.

### ✗ Animal non autorisé

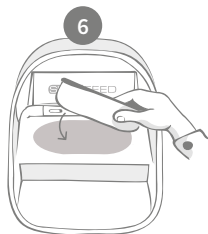


Si un animal gourmand non autorisé se présente devant le distributeur fermé, celui-ci ne s'ouvre pas, tout simplement.



## Réapprovisionnement en nourriture (ouvrir/fermer le couvercle)

Il est important de changer quotidiennement la nourriture de votre animal, non seulement pour vous assurer du bonheur et de la santé de votre animal, mais aussi pour garder le distributeur de nourriture propre et en état de marche.



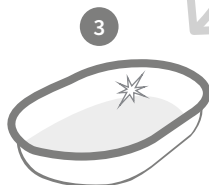
Placez le bol rempli dans le distributeur de nourriture et appuyez sur le bouton d'ouverture/fermeture (◆) pour sceller le couvercle sur la nourriture. Le distributeur de nourriture peut maintenant être utilisé normalement.



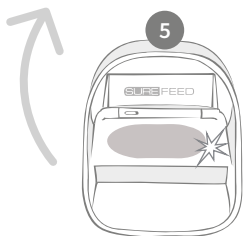
Appuyez sur le bouton d'ouverture/fermeture (◆) pour ouvrir le distributeur de nourriture.



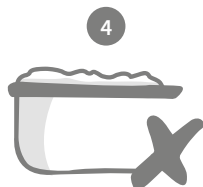
Retirez le bol sale pour le nettoyer.



Nettoyez le bol ou remplacez-le par un bol propre.



Avant de replacer le bol dans le distributeur de nourriture, assurez-vous que toutes les surfaces sont propres et qu'aucun reste alimentaire ne se trouve sous le bol. Le couvercle pourra être ainsi facilement manœuvrable et se refermer correctement sur le bol.



Remplissez le bol propre avec de la nourriture. Veillez à ne pas trop remplir le bol, le couvercle pourrait ne pas se fermer totalement et occasionner des dégâts.

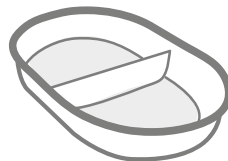


## Bols et tapis

Les bols et le tapis fournis ont été spécifiquement conçus pour être utilisés avec les produits SureFeed. Les bols SureFeed possèdent un joint sur le bord supérieur. Une fois le couvercle du distributeur de nourriture fermé, les mouches ne peuvent pas entrer et la nourriture reste plus fraîche. Le tapis en silicone aide à maintenir la propreté et peut être retiré quotidiennement pour faciliter le nettoyage.



Convient pour une portion de croquettes ou de pâtée.



Le bol double est conçu pour l'utilisation de croquettes et de pâtée en même temps.



Le tapis en silicone est placé devant le distributeur de nourriture (pour la mise en place du tapis, **consultez la page 65**) et est conçu pour récupérer le surplus de nourriture, ce qui facilite le nettoyage quotidien.

**!** Veillez à laver les bols et le tapis avant leur première utilisation.



Veillez retirer le bol et le tapis du distributeur lors du nettoyage. Nous recommandons le lavage à la main uniquement afin de préserver l'état optimal du joint intégré.

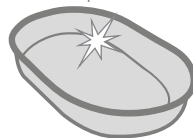
Pour acheter des bols ou des tapis supplémentaires, veuillez contacter un revendeur Sure Petcare ou rendez vous sur le site [surepetcare.com](http://surepetcare.com)

Ajoutez de la couleur



Les tapis et bols en plastique SureFeed sont disponibles en quatre couleurs différentes : bleu, vert, rose et gris.

Ou ajoutez un peu de brillant



Le bol simple SureFeed est également disponible en acier inoxydable.



Ne pas mettre les bols au lave-vaisselle ou au micro-ondes.



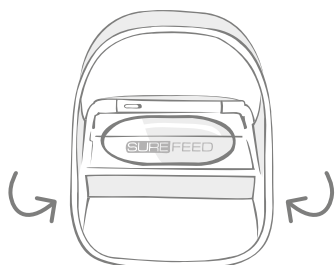
Nettoyez les bols avant la première utilisation



## Piles

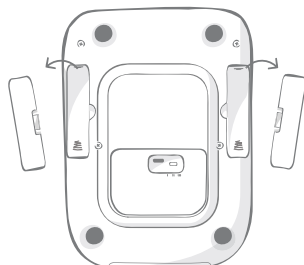
Utilisez toujours **quatre piles alcalines R14 1,5 V de bonne qualité**. Vous profiterez ainsi des meilleures performances de votre distributeur de nourriture. **Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé avec des piles rechargeables**. Le voyant situé à l'arrière du distributeur de nourriture clignote en rouge toutes les quelques secondes lorsque les piles sont faibles.

1



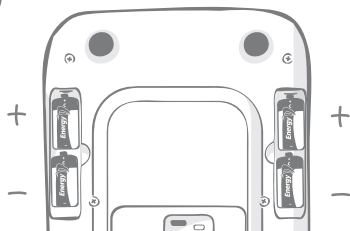
Retirez d'abord le tapis, puis retournez le distributeur de nourriture pour accéder aux compartiments des piles.

2



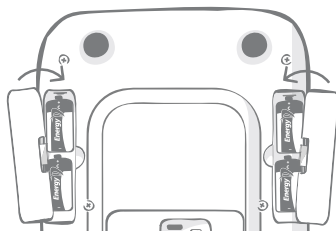
Retirez les couvercles des compartiments des piles.

3



Insérez les piles. Assurez-vous que les symboles +/- sur les piles correspondent aux symboles sur le distributeur de nourriture

4



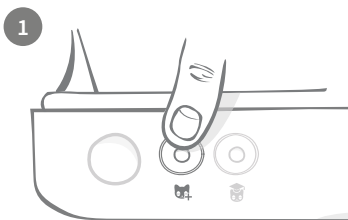
Remettez les couvercles des compartiments des piles en place.



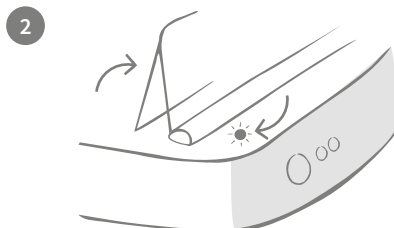


## Enregistrement de la puce de votre animal dans la mémoire du distributeur de nourriture

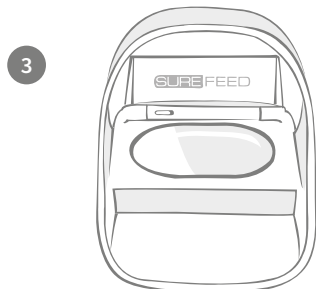
Lorsque vous enregistrez votre animal dans la mémoire du distributeur de nourriture, assurez-vous que tous les autres animaux restent éloignés. Si un animal non désiré accidentellement enregistré, vous pouvez réinitialiser l'enregistrement comme indiqué sous Dépannage à la page 78. Si votre animal ne porte pas de puce électronique et porte un collier, vous pouvez également utiliser le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare.



1 Appuyez sur le bouton d'ajout d'un animal (🐱) à l'arrière du distributeur de nourriture.



2 Le couvercle s'ouvre et le voyant clignote en vert une fois chaque seconde. Le distributeur de nourriture va rester dans ce mode jusqu'à ce qu'un animal soit enregistré ou que vous annuliez en appuyant une seconde fois sur le bouton d'ajout d'un animal (🐱).



3 Placez un peu de nourriture ou de friandises dans le bol et placez le distributeur de nourriture à l'emplacement où vous avez l'habitude de nourrir votre animal.



4 Lorsque votre animal mange dans le bol et est enregistré, le voyant cesse de clignoter et reste allumé. Lorsque votre animal s'éloigne du distributeur de nourriture, le couvercle se referme et le voyant vert s'éteint. Le numéro de sa puce électronique est maintenant enregistré de façon permanente dans la mémoire, même lorsque les piles sont retirées.



Pour enregistrer le numéro de puce électronique d'un animal, les capteurs situés dans l'arceau à l'avant du distributeur de nourriture doivent détecter la présence d'un animal. Il est donc important que votre animal passe la tête dans l'arceau pour manger.



Si vous souhaitez utiliser le distributeur de nourriture pour plus d'un animal, vous pouvez répéter ces étapes. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 32 animaux dans chaque distributeur de nourriture.

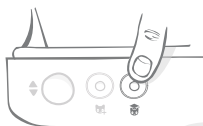


# Éduquer votre animal à l'utilisation du distributeur de nourriture (mode d'apprentissage)

## ÉTAPE 1 - Présentation du distributeur de nourriture à votre animal

Il est important de permettre à votre animal de s'habituer au nouveau distributeur de nourriture pendant quelques jours sans aucun mouvement du couvercle. Lorsqu'il expérimentera les mouvements du couvercle pour la première fois, il sera utile qu'il soit habitué à son nouveau bol. Cette étape peut prendre un peu de temps, mais soyez patient et ne passez pas à l'**étape 2** avant que votre animal ne soit confiant. **Consultez la page 73** pour en savoir plus sur les façons d'habituer les animaux récalcitrants au distributeur de nourriture.

1



Couvercle fermé, appuyez une fois sur le bouton Fonction d'Apprentissage (🎓) situé à l'arrière du distributeur de nourriture. Le couvercle s'ouvre et le voyant clignote en orange (toutes les quelques secondes).

2

Remplissez maintenant le bol de votre choix avec la nourriture préférée de votre animal et remplacez le distributeur de nourriture à son emplacement habituel.

3



Pendant la première phase d'éducation de votre animal à l'utilisation du distributeur de nourriture, le couvercle ne se ferme pas une fois qu'il a fini de manger.

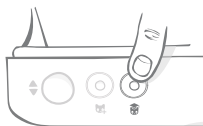


**Soyez patient et laissez à votre animal le temps de s'habituer à son nouveau bol. Une fois qu'il est habitué, passez à l'étape 2.**

## ÉTAPE 2 - Augmentation des mouvements du couvercle

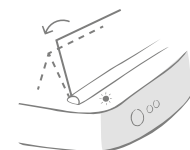
Commencez maintenant à augmenter le nombre de mouvements du couvercle. Cela permet à votre animal de s'habituer en trois étapes aux mouvements du couvercle. Une fois de plus, pour des résultats optimaux et un animal heureux, il est important d'être patient et de ne pas précipiter ce processus. Le temps requis pour chaque étape varie selon l'animal (jours/semaines), nous recommandons néanmoins de réaliser chaque étape sur plusieurs jours.

4



Commencez à augmenter les mouvements du couvercle en appuyant de nouveau sur le bouton Fonction d'Apprentissage (🎓). Le couvercle se ferme partiellement et le voyant orange clignote deux fois.

5



À ce stade, lorsque votre animal mange dans le bol, il y a un mouvement car le couvercle s'ouvre complètement. Lorsqu'il a fini de manger, il se referme légèrement.



6

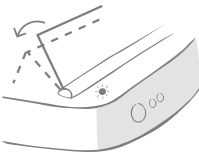


Permettez à votre animal d'utiliser le bol de façon traditionnelle pendant qu'il s'habitue au nouveau mouvement du couvercle. Lorsqu'il est nécessaire de réapprovisionner le bol, procédez de la façon habituelle - **consultez la page 67**. Suite au réapprovisionnement en nourriture, veillez à appuyer sur le bouton ouverture/fermeture (↕), afin de replacer le couvercle en position d'apprentissage.



**N'oubliez pas de prendre votre temps. Ne passez pas à l'étape suivante tant que votre animal n'est pas à l'aise avec l'amplitude actuelle des mouvements du couvercle.**

7

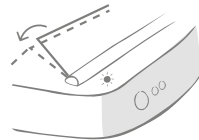


Lorsque votre animal est habitué à ce mouvement, appuyez de nouveau sur le bouton Fonction d'Apprentissage (Ⓢ). Le couvercle se ferme jusqu'à la position suivante et le voyant orange clignote trois fois.



**Une fois de plus, continuez d'utiliser le distributeur normalement et ne passez pas à l'étape suivante tant que votre animal n'est pas à l'aise avec ce mouvement.**

8



Votre animal étant désormais habitué aux mouvements du couvercle, le couvercle va se fermer encore plus lors de cette dernière étape de l'apprentissage. Comme précédemment, appuyez de nouveau sur le bouton Fonction d'Apprentissage (Ⓢ). Le couvercle se ferme à la dernière position et le voyant orange clignote maintenant quatre fois.

9



Et voilà ! Une fois que votre animal est habitué à cette dernière position, appuyez de nouveau sur le bouton (Ⓢ). Le couvercle se ferme complètement et le voyant ne clignote plus. Le distributeur de nourriture est maintenant fermé et prêt à fonctionner normalement.

## Astuces relatives au mode d'apprentissage



Vous pouvez mettre fin au mode d'apprentissage à tout moment en maintenant le bouton Fonction d'Apprentissage (Ⓢ) enfoncé pendant cinq secondes.



Si vous souhaitez habituer vos animaux à utiliser plusieurs distributeurs, passez à l'étape suivante du processus uniquement lorsque chacun d'entre eux est prêt. **Consultez la page 74** pour plus d'informations.



Si votre animal semble troublé par la fermeture du couvercle une fois qu'il s'est éloigné, il est possible de régler la durée avant la fermeture. Pour plus de détails, **consultez la page 76**.



## Habituer un animal récalcitrant à l'utilisation du distributeur de nourriture

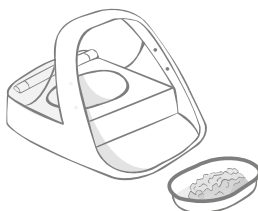
Dans quelques rares cas, votre animal aura besoin de plus de temps pour s'habituer au nouveau distributeur, même s'il n'y a aucun mouvement de couvercle. Il faudra alors lui laisser le temps de s'accoutumer progressivement à ce changement de contexte d'alimentation. Même si cela peut prendre quelques semaines, tout le monde sera gagnant.

1



Retirez le distributeur de l'emplacement habituel dédié aux repas. Remplacez le bol habituel par le bol SureFeed.

2



Une fois que votre animal s'est habitué au nouveau type de bol (cela peut prendre quelques jours), remplacez le distributeur dans l'emplacement dédié au repas, à côté du bol.

3



Une fois que votre animal a adopté le distributeur, placez le bol sur le tapis du distributeur.

4



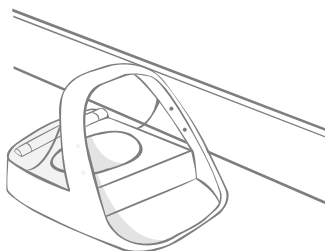
Une fois qu'il s'est habitué à cette nouvelle configuration, placez le bol dans le distributeur avec le couvercle en position ouverte.

5



Vous pouvez maintenant commencer le processus d'apprentissage en vous assurant que votre animal réagit positivement aux mouvements de couvercle à chaque étape. **Voir page 71.**

i



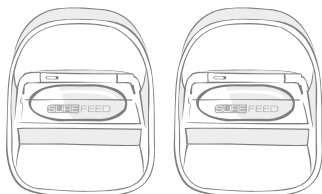
Observez comment votre animal se dirige vers le distributeur. S'il arrive toujours du même côté, n'hésitez pas à changer l'orientation du distributeur pour l'aider.



## Éduquer plusieurs animaux

Si vous souhaitez habituer plusieurs animaux à utiliser leur distributeur, laissez-les accéder à la nourriture de leurs congénères jusqu'aux dernières étapes du processus. Observez et planifiez les habitudes de consommation de votre animal.

1



Nous vous recommandons d'attribuer un distributeur à chaque animal. Vous pourrez ainsi personnaliser le régime alimentaire de chacun d'entre eux.

2



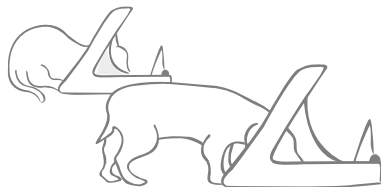
Placez les distributeurs dans des endroits différents de façon à ce que chaque animal identifie son distributeur. Utiliser des bols de couleur différente peut être une solution.

3



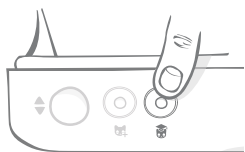
Assurez-vous que tous les animaux s'habituent à l'utilisation du distributeur (en position ouverte) avant de commencer les phases d'apprentissage.

4



**Remarque:** à ce stade du processus, les animaux peuvent utiliser n'importe quel distributeur.

5



Lorsque vous commencez l'apprentissage, ne passez à l'étape suivante que lorsque tous les animaux ont bien intégré les mouvements de couvercle.

6



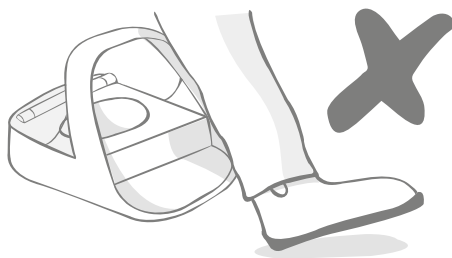
Au fur et à mesure de l'avancée de l'apprentissage, chaque animal identifiera son propre distributeur grâce au couvercle, qui ne s'ouvrira que pour lui.



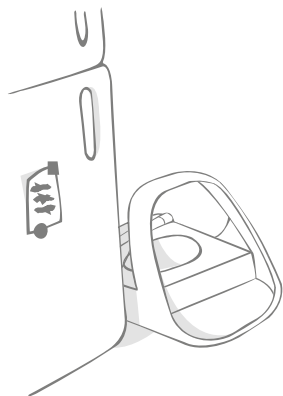
## Où placer le distributeur de nourriture



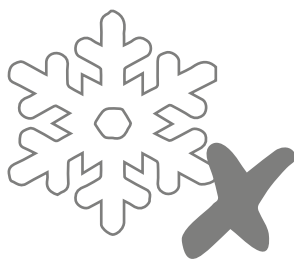
Le distributeur est conçu pour une **utilisation en intérieur uniquement**.



Afin d'éviter d'endommager votre distributeur (et de vous blesser), essayez de le placer en dehors des zones de passages pour ne pas risquer de trébucher.



Un positionnement à proximité d'appareils en métal ou électroniques ne pose normalement aucun problème. Si un fonctionnement incorrect se produit, il peut être nécessaire d'éloigner le distributeur de ces appareils.



**Ne placez pas** le distributeur dans le réfrigérateur et ne mettez pas de glace en dessous ou à l'intérieur de celui-ci.

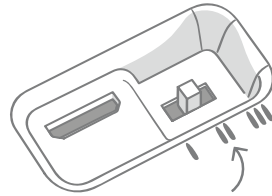


## Délai de fermeture du couvercle

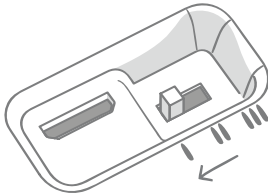
Si vous avez l'impression que votre animal est troublé par la fermeture du couvercle lorsqu'il s'écarte du distributeur ou si vous avez un animal gourmand qui tente d'accéder au distributeur pour obtenir de la nourriture supplémentaire, il est possible d'augmenter ou de diminuer la durée de fermeture du couvercle une fois que l'animal a fini de manger et qu'il s'est éloigné.



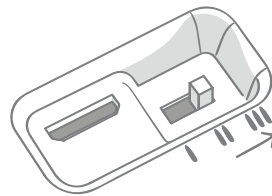
Le curseur de délai se trouve sur le dessous du distributeur.



Par défaut, le curseur est réglé sur la position moyenne (II) pour un délai standard.



Si d'autres animaux volent de la nourriture à l'animal qui vient de manger, **placez le curseur sur (I)** pour un délai de fermeture plus court.

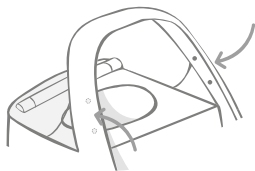


Si votre animal semble troublé par le mouvement après avoir mangé, **placez le curseur sur (III)** pour avoir un délai de fermeture plus long du couvercle.



## Nettoyage

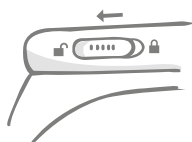
Il est important de garder votre distributeur de nourriture à puce électronique SureFeed propre, afin de garantir un fonctionnement fiable. **Ne placez pas le distributeur dans de l'eau ou dans un lave-vaisselle.**



Il convient de l'essuyer avec un chiffon humide ou des lingettes pour nettoyage ménager. Veillez à maintenir les quatre points noirs sur l'arceau propres afin d'assurer un fonctionnement fiable.

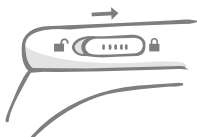
### Comment retirer le couvercle pour nettoyage

1



Faites coulisser le curseur jusqu'en position déverrouillée et appuyez sur le bouton (◆) situé sur l'arrière.

5



Refaites coulisser le curseur jusqu'en position verrouillée et appuyez sur le bouton (◆) pour fermer le distributeur.

2



Tournez le distributeur de manière à avoir l'arrière face à vous, et tirez le couvercle vers le haut.

4



Après nettoyage, remettez le couvercle en place en le maintenant droit, puis une fois inséré, rabattez-le.

3



Lavez le couvercle à la main. **NE PAS** le mettre au lave-vaisselle.



## Dépannage

### Le distributeur ne fonctionne pas

- Assurez-vous que les capteurs situés à l'intérieur de l'arceau soient propres - **consultez la page 77.**
- Installez **quatre piles alcalines R14 1,5 V neuves et de bonne qualité.** Assurez-vous qu'elles soient dans le bon sens. Pour des informations détaillées, **consultez la page 69.**
- Éloignez le distributeur de tout appareil métallique ou électrique.
- Mémorisez de nouveau votre animal en utilisant le bouton d'enregistrement d'un animal (🐾) - **consultez la page 70.**
- Rétablissez les paramètres d'usine en maintenant le bouton d'ajout d'un animal (🐾) enfoncé pendant 10 secondes (jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter alternativement en rouge et en vert et que le couvercle s'ouvre et se referme). Enregistrez de nouveau votre animal ou vos animaux dans le distributeur de nourriture - **consultez la page 70.**
- Veuillez vérifier avec votre vétérinaire si la puce électronique de votre animal fonctionne et se situe à l'emplacement normal. Si aucune puce électronique n'est présente ou si elle s'est déplacée au point de ne pas pouvoir être lue, le médaillon Sure Petcare peut être utilisé. Fixez le médaillon sur le collier de votre animal et répétez le processus de mise en place - **consultez les 70 à 72.** Si votre animal ne porte pas de collier, veuillez visiter le site **surepetcare.com/assistance** pour obtenir de l'aide.

### Mon animal n'aime pas utiliser le distributeur

- Répétez le processus d'apprentissage - **consultez la page 71** - en donnant plus de temps à votre animal entre chaque étape pour qu'il s'habitue plus facilement.
- Si votre animal reste particulièrement hésitant, essayez les recommandations indiquées à la **page 73** ; ne le forcez en aucun cas.
- Analysez le comportement de votre animal. Se dirige-t-il vers le bol toujours de la même façon ? Être dos à la porte représente-t-il une source d'inconfort pour lui ? Le distributeur peut être orienté dans tous les angles. N'hésitez pas à le placer selon les préférences de votre animal.
- Si le délai de fermeture du couvercle (une fois que l'animal a fini de manger et s'est éloigné du distributeur) n'est pas adapté à l'animal, vous pouvez l'augmenter. Placez le curseur de délai sur (III). Pour en savoir plus, **consultez la page 76.**

### D'autres animaux volent de la nourriture

Si des animaux gourmands essaient de voler la nourriture dans le distributeur ouvert, essayez de réduire le délai de fermeture du couvercle après que l'animal ait fini de manger. Placez le curseur de délai sur (I). Pour plus de détails, consultez **la page 76.**

### Le couvercle du distributeur ne se ferme pas complètement

Ceci est probablement dû à des restes alimentaires coincés en dessous du couvercle ou à l'intérieur du mécanisme. Même si le couvercle risque de ne pas recouvrir parfaitement le bol, l'accès à la nourriture restera contrôlé, sauf dans les cas d'urgence.

Pour que le couvercle se referme correctement, veuillez à retirer tout débris alimentaire des différentes surfaces du distributeur à chaque fois que vous remplacez la nourriture.



## Dépannage

### Faible autonomie des piles

- Assurez-vous que le distributeur de nourriture soit propre et qu'il n'y ait pas de saleté occultant les capteurs, **voir la page 77**.
- Assurez-vous d'avoir installé des piles alcalines de qualité en respectant les consignes d'insertion, **voir page 69**.
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse qui clignote, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre service clientèle. **Consultez la quatrième de couverture** pour plus de détails.

### Plusieurs distributeurs de nourriture dans un seul foyer

- Si vos animaux se perdent parmi les différents distributeurs, essayez d'utiliser des bols de couleur différente en leur montrant lequel est le leur.
- Pendant les phases d'apprentissage, les animaux peuvent utiliser n'importe quel distributeur. Poursuivez l'apprentissage en refermant à chaque fois un peu plus le couvercle pour réduire progressivement l'accès à la nourriture : chaque animal commencera ainsi à identifier son bol. **Voir page 71**.

### Toujours besoin d'aide ?

Pour obtenir des directives plus détaillées, des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients, rendez-vous sur : **[surepetcare.com/assistance](https://surepetcare.com/assistance)**

Vous pouvez aussi appeler notre équipe du service clients : **reportez-vous à l'arrière du manuel pour plus de détails**.



## Garantie et clause de non-responsabilité

**Garantie** : Le distributeur de nourriture à puce électronique Sure Petcare est garanti 3 ans à compter de la date d'achat, à condition de fournir une preuve d'achat. La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux et les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure, au mauvais usage, à la négligence ou aux dommages intentionnels.

En cas de défaillance liée à une pièce défectueuse ou un défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement uniquement pendant la période de garantie. À la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Cela ne saurait porter préjudice à vos droits statutaires.

Pour enregistrer votre garantie, rendez-vous sur : **[surepetcare.com/garantie](https://surepetcare.com/garantie)**



**Clause de non-responsabilité :** Le distributeur de nourriture à puce électronique Sure Petcare intègre des fonctions d'accès sélectives, conçues pour minimiser le risque d'animaux se volant mutuellement la nourriture. Il est néanmoins impossible de garantir à 100 % l'exclusion des autres animaux en toutes circonstances.

Dans le cas rare où un animal indésirable parviendrait à accéder au distributeur de nourriture, Sure Petcare Ltd décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient en résulter.



**Élimination des produits et des piles usagées :** cette icône indique que le produit est soumis à la législation suivante :

La Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dite Directive DEEE) et la Directive relative aux piles 2006/66/CE, ainsi que son amendement 2013/56/UE, imposent aux foyers d'éliminer les piles usagées et les produits qui ont atteint la fin de leur vie d'une manière respectueuse de l'environnement afin de réduire leur impact écologique. Ils ne peuvent donc pas être jetés dans la poubelle domestique et doivent être remis à un établissement de recyclage approprié pour y être recyclés. Vous trouverez des informations supplémentaires concernant le recyclage sur : <https://www.eco-systemes.fr/>

Veillez à remplacer les piles avant la date d'expiration figurant sur l'emballage ou la pile, et veillez à les éliminer correctement et en toute sécurité.

En cas de fuite des piles, portez un équipement de protection approprié pour vous protéger d'une éventuelle exposition à des substances chimiques nocives avant d'éliminer les piles et de nettoyer les éventuels déversements. Évitez tout contact avec la peau lorsque vous nettoyez un déversement. Les substances chimiques des piles ne doivent pas être placées près des yeux ou ingérées. Contactez immédiatement un professionnel de santé si un tel cas de figure venait à se produire.

**IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)** This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 250 mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

**Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)** Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 250 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5<sup>ème</sup> édition, pour des conditions d'utilisation portable.



## ¡Felicidades por haber adquirido el nuevo comedero!

Este comedero para mascotas con microchip se ha diseñado para reconocer tanto el microchip ya implantado en su mascota como la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (se incluye una con este producto, y hay a la venta paquetes de dos unidades). Así, su mascota podrá acceder a su comida, pero no otros animales. Está diseñado para su uso en hogares con múltiples mascotas, ya que reconoce a las mascotas autorizadas y se abre solo para ellas. Si una mascota no autorizada intenta comer del plato, la tapa no se abrirá; si estuviera abierta, se cerrará. Los platos SureFeed tienen un sistema de sellado en su borde superior. Está diseñado para que, al cerrarse, tapa y plato queden sellados para mantener la comida de su mascota en perfecto estado durante más tiempo.

Instalar el comedero en su hogar es un proceso muy sencillo que le detallamos paso por paso en este manual. Le guiaremos durante todo el proceso, desde el momento de poner las pilas hasta el entrenamiento de su mascota para usar el comedero. Cuando una mascota autorizada pasa la cabeza por el aro en la parte frontal del comedero, los sensores leen su microchip o collar. La tapa solo se abre para aquellas mascotas a las que se haya dado acceso (hasta 32 animales).

## Contenidos de la caja

- 1 Comedero para mascotas con microchip
- 2 Plato del comedero simple, color gris
- 3 Plato del comedero con partición, color gris
- 4 Alfombrilla gris
- 5 Placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare



# Contenido

Información importante.....	83
Botones y luces.....	85
Uso normal.....	86
Cambiar la comida (abrir/cerrar tapa).....	87
Platos y alfombrillas.....	88
Pilas.....	89
Memorizar a su mascota en el comedero.....	90
Enseñar a su mascota a usar el comedero.....	91
Enseñar a una mascota cautelosa a usar un comedero.....	93
Entrenar a varias mascotas.....	94
Dónde situar el comedero.....	95
Retraso de cierre de la tapa.....	96
Limpieza.....	97
Solución de problemas.....	98
Garantía/Renuncia de responsabilidad.....	100



## Información importante



**LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN Y GUARDE ESTE MANUAL PARA CONSULTAS POSTERIORES.**



Este producto es **solo para mascotas domésticas.**



Utilice únicamente accesorios SureFeed para garantizar la compatibilidad:  
**[surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)**



Asegúrese de tener todas las piezas enumeradas en la **página 81.**



No coloque el comedero en lugares de paso frecuente.



El comedero está diseñado **únicamente para su uso en interiores.**



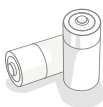
**No** sumerja el comedero en agua, ni lo ponga bajo el grifo.



**No** meta el comedero en la nevera ni coloque hielo debajo ni en su interior.

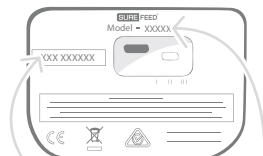


**No** coloque el comedero en sitios expuestos a un calor excesivo.



Este producto requiere **4 pilas de tamaño C**, que deben insertarse y extraerse con precaución. No mezcle diferentes tipos de pilas ni use una combinación de pilas nuevas y usadas. Si el comedero se va a almacenar durante un periodo prolongado, extraiga las pilas. Consulte **la página 89.**

El **código de producto** y el **número de serie** del Comedero para mascotas con microchip figuran en la base del producto.



Número de serie    Código de producto

## Advertencias de seguridad

- **No** utilice este producto si faltan piezas o alguna de las existentes está dañada o desgastada.
- **Este artículo incluye componentes muy pequeños.** Las piezas sueltas deben mantenerse alejadas de los niños y las mascotas para **evitar riesgos de asfixia.**

## Otras consideraciones importantes



**MASCOTAS:** Aunque Sure Petcare recomienda usar el Comedero para mascotas con microchip SureFeed con el microchip implantado en la mascota, también se puede utilizar la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare. En este último caso se debería utilizar con un collar de seguridad que **tenga una hebilla desmontable** (solo gatos). Sure Petcare no se hace responsable de lesiones o muertes causadas por el collar de una mascota.



**ACCESO A LA COMIDA:** Sure Petcare no se hace responsable del acceso no autorizado de ninguna mascota debido a un uso imprevisto. Como propietario de este producto, **usted acepta toda la responsabilidad de supervisar la administración de cualquier alimento** que pueda ser perjudicial para otros animales domésticos si se consume inadvertidamente.



**SIN TEMPORIZADOR:** Este producto no incluye ningún temporizador ni **tiene funciones de control de tiempo**. Por lo tanto, no deje solas a sus mascotas, ni dependa de este producto para alimentarlas durante periodos prolongados: no más de 24 horas para un gato, o la cantidad promedio de tiempo entre comidas para un perro pequeño. **Este producto no sustituye su responsabilidad hacia el animal.**



**NIÑOS:** No se debería permitir que los niños jueguen con el Comedero para mascotas con microchip SureFeed. No es un juguete ni debe tratarse como tal. No obstante, este producto puede ser usado por niños mayores de 8 años y también por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, siempre y cuando se les supervise o hayan recibido instrucciones sobre el uso del producto de manera segura. Deben estar debidamente informados sobre cualquier peligro potencial relacionado. No permita que los niños (de cualquier edad) limpien el producto sin supervisión.



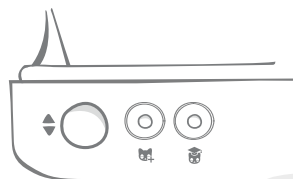
**SEGURIDAD INFANTIL:** En hogares donde hay niños, es esencial **incluir el Comedero para mascotas con microchip SureFeed en todas las medidas de seguridad**. El uso indebido de este producto por parte de un niño podría implicar situaciones de peligro. Por esa razón, se debe supervisar en todo momento a los niños cuando se encuentren cerca del comedero. Tenga en cuenta también que cuando el comedero está en **modo de entrenamiento (véase 91), la comida de las mascotas es accesible para los niños.**



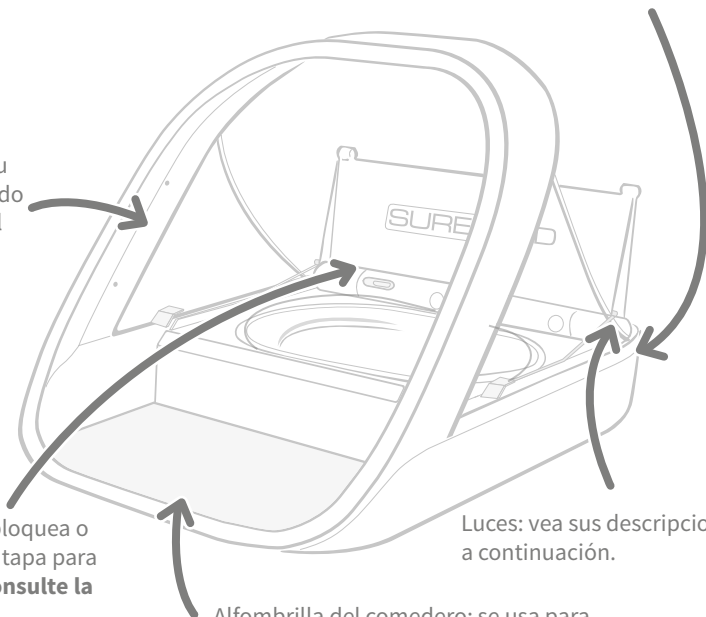
## Botones y luces

Hay 3 controles principales en la parte posterior del comedero:

- ▲ Abrir/cerrar: permite el acceso al plato para rellenarlo o limpiarlo.
- 🐱 Agregar una mascota: se usa para que el comedero memorice el microchip de otra mascota. **Consulte la página 90**
- 🎓 Función de entrenamiento: se utiliza para enseñar a su mascota a usar el comedero. **Consulte la página 91**



Los sensores reconocen a su mascota cuando se aproxima al comedero.



El deslizador bloquea o desbloquea la tapa para la limpieza. **Consulte la página 97**

Alfombrilla del comedero: se usa para contener la comida derramada.

Luces: vea sus descripciones a continuación.

## Luces

**Verde parpadeante (una vez por segundo):** Modo de memorización de mascota

**Verde (constante):** el microchip se ha leído (o memorizado) correctamente.

**Naranja parpadeante:** el comedero está en el modo de entrenamiento

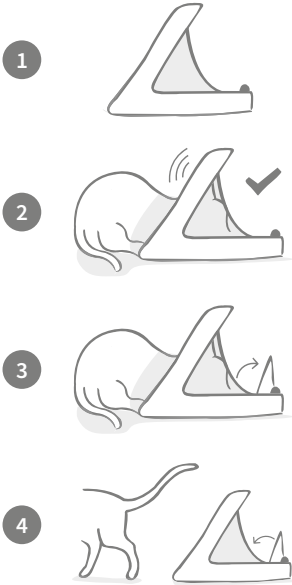
**Rojo parpadeante (cada pocos segundos):** nivel de batería bajo



## Uso normal

Una vez instalado (**vea las páginas 87 a 91** para la instalación y entrenamiento), el comedero para mascotas con microchip SureFeed evitará que las mascotas glotonas o agresivas se coman los alimentos de las demás. Esto le permitirá controlar la dieta de sus mascotas, sus medicinas y su peso. Es muy típico que las mascotas prefieran comer pequeñas cantidades de comida frecuentemente a lo largo de todo el día. Los platos SureFeed con mecanismo de sellado integrado están diseñados para este uso frecuente, a la vez que mantienen la comida fresca durante todo el día y minimizan el desperdicio.

### ✓ Mascota autorizada



La tapa del comedero permanecerá cerrada en todo momento, hasta que se abra para reemplazar la comida (**consulte la página 87**) o hasta que una mascota autorizada se aproxime para comer.

Cuando una mascota pasa la cabeza por el aro frontal del comedero se activa el lector de microchips.

Si la mascota está autorizada para comer, la tapa se abre para permitirse.

Una vez la mascota haya comido y se aleje del comedero, la tapa se cerrará tras un breve lapso (**consulte la página 96** para ver cómo ajustar dicho lapso). Esto vuelve a sellar la tapa, a fin de mantener fresca la comida.

### ✗ Mascotas no autorizadas

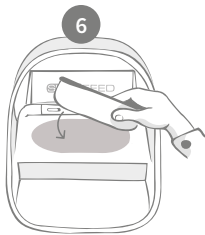


Si una mascota no autorizada intenta comer cuando la tapa está cerrada, sencillamente esta no se abrirá.

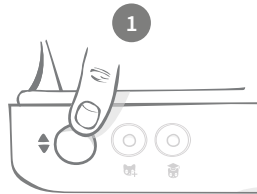


## Cambiar la comida (abrir/cerrar tapa)

Es importante que cambie la comida a diario, no solo para mantener sana y feliz a su mascota, sino también para que el comedero siga limpio y en buenas condiciones de funcionamiento.



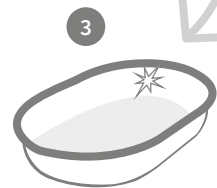
Coloque el plato lleno en el comedero y pulse el botón abrir/cerrar (↕) para cerrar la tapa y mantener la comida bien protegida. El comedero ya está listo para su uso normal.



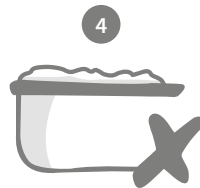
Pulse el botón abrir/cerrar (↕) para abrir el comedero.



Extraiga el plato sucio para limpiarlo.



Limpie el plato o reemplácelo con otro limpio.



Llene un plato limpio con comida. Asegúrese de no llenarlo en exceso, ya que esto podría provocar que la tapa no se cerrara completamente y que la comida se derramara.



Antes de volver a poner el plato en el comedero, asegúrese de que todas las superficies estén limpias y no queden restos de comida debajo del plato. Esto permitirá que la tapa se mueva correctamente y cierre el plato herméticamente.



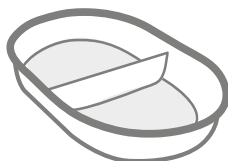


## Platos y alfombrillas

Los platos y alfombrillas que se suministran están específicamente diseñados para su uso con productos SureFeed. Los platos SureFeed tienen un sistema de sellado en su borde superior. Una vez la tapa del comedero se cierra, no pueden entrar moscas y la comida permanece fresca. La alfombrilla de silicona ayuda a controlar posibles derrames y puede extraerse a diario para una fácil limpieza.



Es apta para una porción de comida húmeda o seca.



El plato con partición está diseñado para usar comida húmeda y seca a la vez.



La alfombrilla de silicona se coloca en la parte frontal del comedero (**consulte la página 85** para ver la colocación de la alfombrilla) y está diseñada para recoger cualquier salpicadura de comida y facilitar la limpieza diaria.

**!** Lave los platos y alfombrillas antes de usarlos por primera vez.



Extraiga el plato y la alfombrilla del comedero antes de limpiarlo. Para mantener el sistema de sellado integrado en condiciones óptimas, recomendamos que solo se lave a mano.

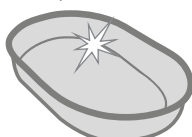
Para comprar recipientes o alfombrillas adicionales, consulte al distribuidor Sure Petcare o visite [surepetcare.com](http://surepetcare.com)

Ponga una nota de color



Las alfombrillas y los boles de plástico SureFeed están disponibles en cuatro colores: azul, verde, rosa y gris.

O un toque destellante



El bol individual SureFeed también está disponible en acero inoxidable.



No meta los boles en el lavavajillas ni el microondas.



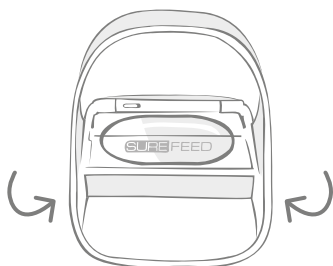
Lave a mano los boles antes del primer uso



## Pilas

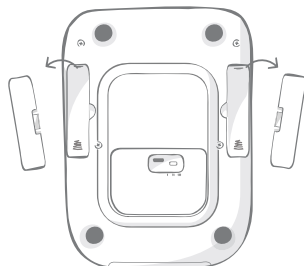
Use siempre **4 pilas alcalinas tipo C de 1,5 voltios de buena calidad**. Así se asegurará el funcionamiento óptimo del comedero. **Este producto no está diseñado para usar con baterías recargables**. La luz en la parte posterior del comedero parpadeará en rojo una vez cada varios segundos cuando las pilas tengan ya poca carga.

1



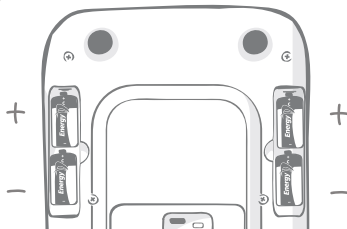
Primero retire la alfombrilla, y a continuación dele la vuelta al comedero para acceder al compartimento de las pilas.

2



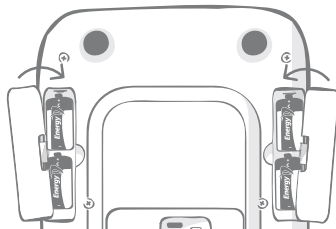
Levante la cubierta de las pilas.

3



Inserte las pilas. Asegúrese de que los símbolos +/- de las pilas coincidan con los símbolos en el comedero.

4



Vuelva a colocar la cubierta de las pilas.

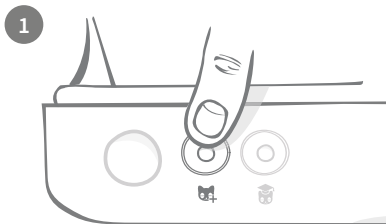




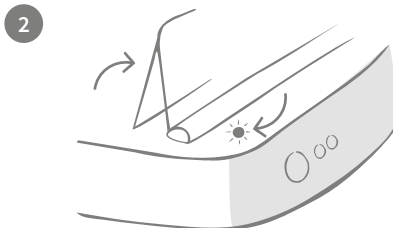
## Memorizar a su mascota en el comedero

Cuando el comedero esté “memorizando” a su mascota, mantenga alejados a todos los otros animales. Si una mascota fuera memorizada por error, puede restaurar los ajustes de fábrica, como se explica en la solución de problemas (**consulte la página 98**).

También puede usar el collar radiofrecuencia de Sure Petcare si su mascota no tiene un microchip y usa collar.



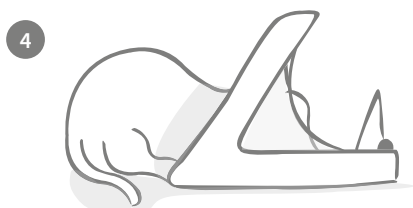
1 Pulse el botón Agregar mascota (🐱) en la parte posterior del comedero.



2 La tapa se abrirá y la luz parpadeará en verde una vez por segundo. El comedero permanecerá en este modo hasta que se memorice a una mascota o se cancele la operación pulsando de nuevo el botón Agregar mascota (🐱).



3 Ponga un poco de comida o una golosina en el plato y ubique el comedero en el lugar donde suele alimentar a su mascota.



4 Cuando su mascota coma del plato y el comedero la memorice, la luz dejará de parpadear y se quedará fija. Cuando su mascota se aleje del comedero, la tapa se cerrará y la luz verde se apagará. El número de microchip quedará memorizado permanentemente, incluso si se extraen las pilas.



Para memorizar el número de microchip de una mascota, los sensores ubicados en el aro en la parte frontal del comedero deben detectar su presencia. Por lo tanto, es importante asegurarse de que la mascota pase la cabeza por el aro para comer.



Si desea usar el comedero para más de una mascota, puede hacerlo simplemente repitiendo el proceso. Puede memorizar hasta 32 mascotas en cada comedero.

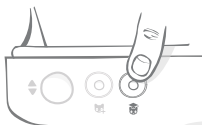


# Enseñar a su mascota a usar el comedero (modo de entrenamiento)

## PARTE 1 - Enseñar a su mascota a usar el comedero

Es importante dejar que su mascota se acostumbre al nuevo comedero durante un par de días sin ningún movimiento de la tapa. Antes de empezar a usar la tapa, es bueno que su mascota se sienta segura con su nuevo comedero. Esto puede requerir algo de tiempo, pero sea paciente y no pase a **la parte 2** hasta que su mascota se haya acostumbrado. **Consulte la página 93** para ver cómo enseñar a usar el plato a mascotas especialmente cautelosas.

1



Con la tapa cerrada, pulse una vez el botón de entrenamiento (🐕) situado en la parte posterior del comedero. La tapa se abrirá y la luz parpadeará en naranja (una vez cada varios segundos).

2

Llene el plato con la comida favorita de su mascota y vuelva a colocarlo en el comedero, en el rincón habitual en el que suele alimentar a su mascota.

3



Durante esta primera etapa de entrenamiento de su mascota, la tapa no se cerrará una vez acabe de comer.

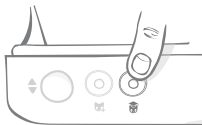


**Sea paciente y deje que su mascota se acostumbre al nuevo plato. Una vez esté cómodo usándolo, prosiga a la parte 2.**

## PARTE 2 - Aumentar el movimiento de la tapa

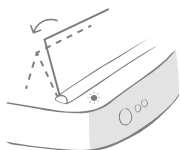
Ahora podemos empezar a añadir mayor movimiento a la tapa. Esto le permite a su mascota acostumbrarse al movimiento de la tapa en 3 etapas. Una vez más, para obtener los mejores resultados y que su mascota esté cómoda es importante ser paciente y no acelerar este proceso. La cantidad de tiempo requerida varía según la mascota (días o semanas) pero le recomendamos que se tome varios días para cada etapa.

4



Empiece por incrementar el movimiento de la tapa, pulsando el botón entrenamiento (🐕) otra vez. La tapa se cerrará un poco y la luz parpadeará dos veces en naranja.

5



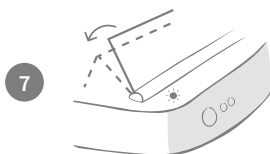
Ahora cuando su mascota se alimente habrá cierto movimiento, al abrirse completamente la tapa. Cuando acabe de comer, la tapa se cerrará parcialmente.



Deje que su mascota use el plato de la forma habitual, mientras se va acostumbrando al nuevo movimiento de la tapa. Cuando necesite cambiar la comida, hágalo de la forma habitual (**consulte la página 87**). Una vez colocada la nueva comida, asegúrese de pulsar el botón abrir/cerrar (◀▶) para cerrar la tapa en la posición de entrenamiento.



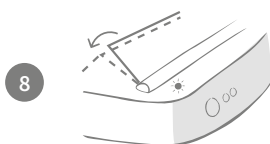
**Recuerde tomárselo con calma. No pase al siguiente paso hasta que su mascota se muestre cómoda con el movimiento de la tapa.**



Una vez su mascota se haya acostumbrado, pulse de nuevo el botón de entrenamiento (🐾). La tapa se cerrará un poco más hasta su siguiente posición y la luz parpadeará en naranja 3 veces.



**De nuevo, siga usando el comedero de la forma habitual y no pase a la siguiente etapa hasta que su mascota se haya acostumbrado al movimiento.**



Su mascota ya debería estar familiarizada con el movimiento, así que en esta etapa final la tapa se cerrará un poco más. Como antes, pulse el botón entrenamiento (🐾). La tapa se cerrará completamente y la luz parpadeará en naranja 4 veces.



¡Y ya está! Una vez su mascota esté cómoda con la posición final, vuelva a pulsar (🐾). Ahora, la tapa se cerrará por completo y la luz no volverá a parpadear. A partir de ahora, el comedero estará sellado y en modo de uso habitual.

## Consejos acerca del modo entrenamiento



Puede dar por terminado el modo de entrenamiento en cualquier momento, manteniendo pulsado el botón entrenamiento (🐾) durante 5 segundos.



Cuando use varios comederos, al entrenar a sus mascotas no pase a la fase siguiente del entrenamiento hasta que todas las mascotas estén preparadas para ello. **Consulte la página 94** para más detalles.



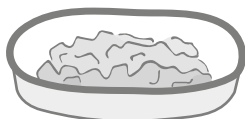
Si su mascota se muestra inquieta por el movimiento de la tapa cuando termina de comer, puede ajustar el retraso temporal hasta el cierre de la tapa. Para más instrucciones, **consulte la página 96**.



## Enseñar a una mascota cautelosa a usar un comedero

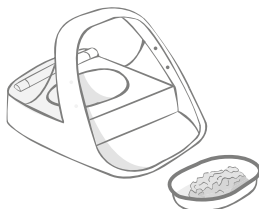
Aunque no es frecuente, una mascota podría tardar más de lo previsto en acostumbrarse al nuevo comedero, incluso si la tapa no se mueve. De ser así, es importante dejar que la mascota se vaya habituando gradualmente a los cambios de la zona de comidas. Aunque haya que esperar semanas, merece la pena hacerlo así.

1



Retire el comedero de la zona de comidas. Cambie el plato habitual de la mascota por el plato SureFeed.

2



Cuando crea que la mascota se ha familiarizado con el nuevo tipo de plato (podría tardar días), vuelva a poner el comedero en la zona habitual y colóquelo cerca del plato.

3



Cuando la mascota se haya acostumbrado al comedero en la zona habitual, coloque el plato en la alfombrilla del comedero.

4



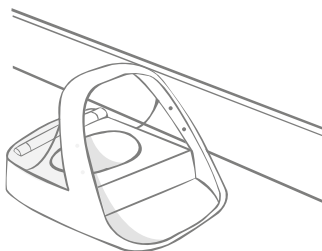
Por último, cuando la mascota parezca totalmente habituada, lleve el plato al comedero con la tapa en posición abierta.

5



Ahora puede empezar el entrenamiento, asegurándose en cada fase de que la mascota no se sobresalta debido al movimiento de la tapa. **Consulte la página 91**

i

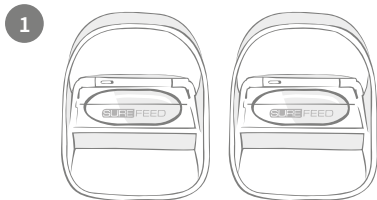


Observe cómo se aproxima la mascota al comedero. Si sigue siempre la misma dirección, no dude en cambiar la posición del comedero para facilitar la acción.

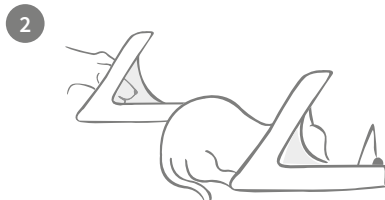


## Entrenar a varias mascotas

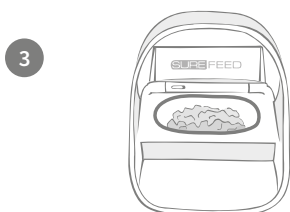
Cuando entrene a varias mascotas en el uso de los comederos, tendrán acceso a la comida en todos ellos hasta las últimas fases del entrenamiento. Durante ese periodo, debe seguir supervisando y controlando lo hábitos de comida.



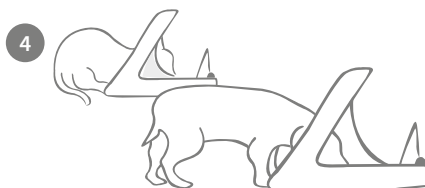
1 Es aconsejable que cada mascota tenga su propio comedero. Esto permite el control correcto de dietas individuales.



2 Separe los comederos para que cada mascota empiece a distinguir el suyo propio. Puede facilitar la distinción usando platos de distinto color.



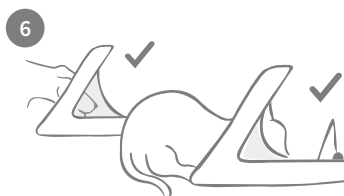
3 Asegúrese de que todas las mascotas se acostumbren a usar el comedero en posición abierta antes de iniciar los modos de entrenamiento.



4 **Atención:** En este punto, las mascotas pueden comer de todos los comederos.



5 Al empezar a usar los modos de entrenamiento, recuerde que no debe avanzar a otra fase hasta que todas las mascotas se hayan habituado al movimiento de la tapa.



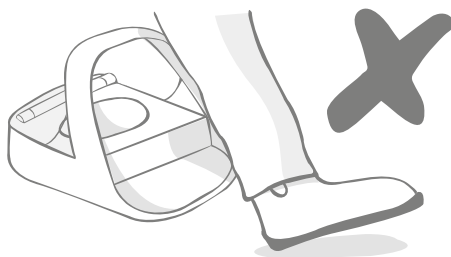
6 Al progresar en los modos de entrenamiento, las mascotas aprenderán cuáles son sus comederos, ya que cada uno se abrirá solo para la mascota pertinente.



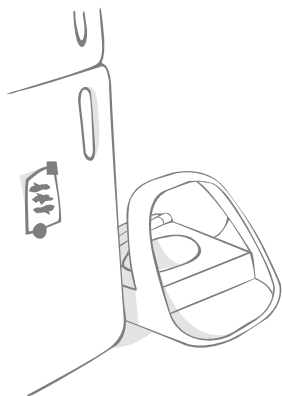
## Dónde situar el comedero



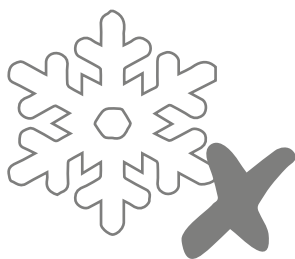
El comedero está diseñado únicamente **para su uso en interiores**.



Para evitar daños al comedero y a las personas, no lo coloque en áreas de paso frecuente en las que alguien pudiera tropezarse con él.



Generalmente no hay problemas en ubicarlo cerca de objetos metálicos o de aparatos eléctricos. Si funcionara de forma inusual, intente modificar su posición.



**No meta** el comedero en la nevera ni coloque hielo debajo del comedero o en su interior.



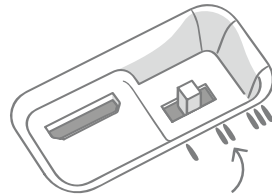


## Retraso de cierre de la tapa

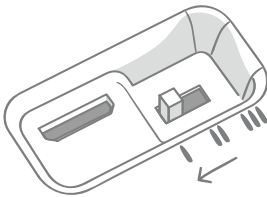
Si tiene la sensación de que su mascota se muestra intranquila por el movimiento de la tapa cuando acaba de comer y se aleja del comedero, o si tiene otra mascota más golosa que intenta comerse lo que no es suyo, puede aumentar o disminuir el tiempo que transcurre entre el momento en que la mascota se aleja del comedero y el momento en que la tapa se cierra.



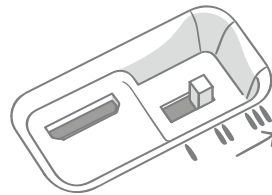
El selector de retraso se encuentra debajo del comedero.



De forma predeterminada, el selector de retraso se encuentra en la posición intermedia (II), un retraso estándar.



Si otros animales están robando la comida que no les corresponde una vez su mascota acaba de comer, **ponga el selector en la posición (I)** para que la tapa se cierre más deprisa.

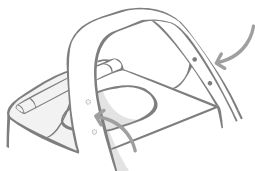


Si su mascota parece inquieta por el movimiento una vez acaba de comer, **ponga el selector en la posición (III)** para permitir un retraso mayor antes del cierre de la tapa.



## Limpeza

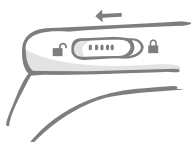
Es importante que mantenga su comedero bien limpio para que funcione bien. **No meta el comedero entero en agua o en el lavavajillas.**



El comedero debe limpiarse con un paño húmedo o con bayetas de limpieza doméstica. Asegúrese de mantener limpios los cuatro puntos negros en el aro para un funcionamiento óptimo.

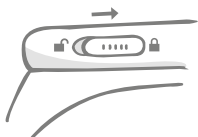
### Cómo extraer la tapa para limpiarla

1



Coloque el selector en la posición desbloqueada y pulse el botón (◊) en la parte posterior.

5



Coloque el selector en la posición de bloqueo y pulse el botón (◊) para cerrar el comedero.

2



Gire el comedero para que la parte posterior quede hacia delante y levante la tapa.

4



Una vez limpia, vuelva a colocar la tapa manteniéndola plana; después, pliéguela.

3



Lave la tapa a mano. **NO PONGA** la tapa en el lavavajillas.



## Solución de problemas

### El comedero no funciona

- Asegúrese de que los sensores del aro están limpios: **consulte la página 97.**
- Reemplace las pilas con pilas alcalinas tipo C de 1,5 voltios de buena calidad. Asegúrese de que están todas colocadas en el sentido correcto. **Consulte la página 89** para información más detallada.
- Aleje el comedero de cualquier dispositivo metálico o eléctrico.
- Vuelva a memorizar a su mascota mediante el botón Agregar mascota (🐾): **consulte la página 90.**
- Restablezca el comedero a los ajustes de fábrica, manteniendo pulsado el botón Agregar mascota (🐾) durante 10 segundos (hasta que la luz empiece a alternar entre rojo y verde y la tapa se abra y se cierre). A continuación vuelva a memorizar su mascota en el comedero: **consulte la página 90.**
- Consulte a su veterinario para comprobar que el microchip de su mascota funciona y está situado en el lugar habitual. Si no hay microchip o se ha movido lo suficiente como para resultar difícil de leer, entonces pruebe a usar el collar Sure Petcare. Póngale el collar a su mascota y repita el proceso en **las páginas 90 a 92.** Si su mascota no lleva collar, **visite [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support) para más información.**

### Mi mascota no parece cómoda usando el comedero

- Repita el proceso de entrenamiento (**vea la página 91**), dejando más tiempo entre etapas para que su mascota se acostumbre.
- Si una mascota no deja de ser cautelosa al usar el comedero, siga los pasos detallados en la **página 93** y no obligue a la mascota a comer en ningún momento.
- Evalúe la zona de comidas de su mascota. ¿Se acerca al plato siempre desde el mismo ángulo? ¿Parece inquieta por tener la puerta detrás? Dado que no es preciso colocar el comedero en una orientación específica, puede elegir la que quiera para tranquilizar a las mascotas.
- Si el retardo del cierre de la tapa cuando la mascota haya acabado de comer y se aparte no es el adecuado, puede incrementarlo. Cambie el deslizador de retraso a la posición (III). Para más instrucciones, **consulte la página 96.**

### Otros animales le roban la comida a mi mascota

Si otros animales están robándole comida del comedero abierto, intente reducir el tiempo que tarda en cerrarse la tapa una vez su mascota acaba de comer. Cambie el deslizador de retraso a la posición (I). Para más instrucciones, **consulte la página 96.**

### El comedero no se cierra completamente

Probablemente se deba a que hay restos de comida atrapados bajo la tapa o en el mecanismo. Aunque esto podría impedir el cierre hermético del plato, debería seguir evitando el acceso incontrolado a la comida en la gran mayoría de los casos.

Para que la tapa se cierre correctamente, es importante eliminar restos de alimentos de las superficies del comedero cada vez que coloque comida nueva.



## Solución de problemas

### Pilas de corta duración

- Asegúrese de que el comedero esté limpio y no haya suciedad que obstruya los sensores (**véase la página 97**).
- Asegúrese de que las pilas utilizadas sean de buena calidad y estén correctamente colocadas (**véase la página 89**).
- Verifique que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). De darse esa posibilidad, consulte con nuestro equipo de atención al cliente. Encontrará los detalles de contacto en la **contraportada**.

### Hogares con varios comederos

- Si cree que sus mascotas no saben qué comedero les pertenece, pruebe a usar distintos colores de platos.
- En modo de entrenamiento las mascotas pueden usar cualquier comedero disponible. A lo largo de las fases del entrenamiento, a medida que la tapa se vaya cerrando, reduzca el acceso a la comida: cada una de las mascotas debería ser capaz de identificar su propio plato. **Consulte la página 91**.

### ¿Necesita más ayuda?

Para una ayuda más detallada, incluyendo vídeos y foros de atención al cliente, visite:

**[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**

O póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente:

**consulte los datos en la contratapa.**



## Garantía/Renuncia de responsabilidad

**Garantía:** El comedero de microchip SureFeed tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales.

En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto de la pieza o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. No afecta a sus derechos legales.

Para registrar su garantía, visite: [surepetcare.com/warranty](https://surepetcare.com/warranty)

**Renuncia de responsabilidad:** El comedero de microchip SureFeed incorpora funciones de entrada selectiva que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de que otros animales se coman el alimento de su mascota. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de los demás animales en todas las circunstancias.

En el caso poco probable de que una mascota no autorizada lograra acceso al comedero, Sure Petcare Ltd no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o molestia que pudiera producirse.



**Desecho de productos y pilas utilizadas:** Este icono indica los productos que están sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos 2012/19/EU (WEEE Directive) y la Directiva sobre Baterías 2006/66/EC y Enmienda 2013/56/EU determinan la obligación de los hogares de desechar las pilas o baterías gastadas y los productos que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente, ya que esto reducirá el impacto que los residuos tendrán sobre este. Por lo tanto, los residuos no pueden depositarse en los cubos de basura normales, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada.

Las pilas deben sustituirse antes de la fecha de caducidad indicada en ellas o en su embalaje; y se deben desechar de modo seguro y apropiado.

En caso de fugas de pilas, utilice prendas protectoras al manipularlas y limpiar derrames, para evitar la exposición a sustancias químicas perniciosas. Al limpiar derrames, evite que la sustancia entre en contacto con la piel. Los componentes químicos de las pilas no deben ingerirse ni acercarse a los ojos. En caso de ocurrir así, solicite atención médica inmediatamente.

## Tillykke med din nye foderautomat!

Foderautomaten til mikrochip er designet til at genkende enten den mikrochip, som dit kæledyr allerede har fået indopereret, eller Sure Petcares RFID-chip til halsbånd (én chip medfølger – pakker med to sælges separat), hvilket giver kæledyret adgang til dets foder og holder andre dyr væk. Foderautomaten er beregnet til hjem med mere end et kæledyr og vil genkende godkendte kæledyr og kun åbne for dem. Hvis et grådigt eller uopdragnet kæledyr, der ikke er godkendt, prøver at spise af skålen, vil den ikke åbne, og hvis den allerede er åben, lukkes den igen. SureFeed-skålen har en indbygget forsegling på den øverste, afrundede kant. Denne er designet sådan, at skålen forsegles, så snart foderautomatens låg lukkes – på den måde holdes dit kæledyrs foder frisk i længere tid.

Du kan nemt opsætte foderautomaten rigtigt derhjemme ved at følge trinene i denne brugervejledning. Vi hjælper dig hele vejen igennem og viser dig alt, lige fra hvordan du isætter batterier, til hvordan du lærer dit kæledyr at spise af foderautomaten. Når et godkendt kæledyr stikker hovedet gennem ringen forrest på foderautomaten, aflæses mikrochippen eller chippen på halsbåndet. Låget åbnes kun for kæledyr (op til 32), som har fået adgang.

## Det indeholder kassen

- 1 Kæledyrsfoderautomat til mikrochip
- 2 Grå enkeltskål
- 3 Grå opdelt skål
- 4 Grå måtte
- 5 Sure Petcares RFID-chip til halsbånd



# Indhold

Vigtige oplysninger .....	103
Knapper og indikatorer .....	105
Normal drift .....	106
Sådan påfyldes foder (åbning/lukning af låg) .....	107
Skåle og måtter .....	108
Batterier .....	109
Sådan registreres dit kæledyr i foderautomaten .....	110
Sådan lærer du dit kæledyr at spise af foderautomaten .....	111
Sådan præsenteres et forsigtigt kæledyr for foderautomaten .....	113
Sådan træner du flere kæledyr .....	114
Placering af foderautomaten .....	115
Forsinket lukning af låget .....	116
Rengøring .....	117
Fejlfinding .....	118
Garanti og ansvarsfraskrivelse .....	120

# i

## Vigtige oplysninger



**LÆS FØLGENDE OPLYSNINGER NØJE, OG GEM DENNE BRUGERVEJLEDNING TIL FREMTIDIG BRUG.**



Dette produkt er kun beregnet til **kæledyr**.



Brug kun SureFeed-tilbehør for at være sikker på, at det er kompatibelt med produktet: **[surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories)**



Kontrollér, at du har de dele, der er nævnt på **side 101**.



Placer ikke foderautomaten på steder, hvor folk går forbi ofte.



Foderautomaten må kun bruges **indendørs**.



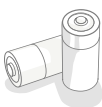
Foderautomaten må **ikke** nedsænkes i vand eller placeres under en løbende vandhane.



Foderautomaten må **ikke** stilles i køleskabet, og der må ikke lægges isposer eller køleelementer under eller ind i den.



Foderautomaten må **ikke** placeres på steder, hvor den er udsat for kraftig varme.



Produktet anvender **4 C-batterier (R14-batterier)**, der skal indsættes og udskiftes med forsigtighed. Bland ikke forskellige typer batterier, og brug ikke en kombination af nye og brugte batterier. Hvis foderautomaten ikke skal bruges i en længere periode, skal batterierne fjernes fra automaten. **Se side 109.**

**Produktkoden og serienummeret** findes på undersiden af foderautomaten.



## Sikkerhedsadvarsler

- Produktet må **ikke** anvendes, hvis det mangler dele, eller hvis delene er beskadigede eller slidte.
- **Produktet indeholder små dele.** Eventuelle løse dele skal holdes væk fra børn og kæledyr for at **undgå kvælningsfare**.



## Andre vigtige ting at overveje



**KÆLEDYR:** Sure Petcare anbefaler, at Connect-foderautomaten til mikrochip anvendes sammen med kæledyrets indopererede mikrochip. Produktet kan dog også bruges sammen med Sure Petcare RFID-halsbånd. Hvis produktet bruges sammen med et Halsbånd, skal Halsbåndet være udstyret med et **sikkerhedsspænde** (gælder kun katte). Sure Petcare fraskriver sig ethvert ansvar i tilfælde af, at kæledyr kommer ud for skader eller dødsulykker opstået i forbindelse med brug af Halsbånd.



**ADGANG TIL FODER:** Sure Petcare kan ikke drages til ansvar for situationer, hvor andre kæledyr opnår utilsigtet adgang til foderet. Som ejer af produktet **er det dit fulde ansvar at administrere og overvåge indtagelse af foder**, der kan skade andre kæledyr, hvis det indtages utilsigtet.



**INGEN TIMERFUNKTION:** Produktet har ingen timer og **kan ikke programmeres til at fungere på bestemte tidspunkter**. Du må derfor ikke efterlade dit kæledyr uden opsyn eller regne med, at enheden forsyner dem tilstrækkeligt i længere perioder – ikke længere end 24 timer for katte, eller det normale tidsrum mellem måltider for små hunde. **Dette produkt erstatter ikke ansvarlig kæledyrspleje.**



**BØRN:** Det er ikke være tilladt for børn at lege med SureFeed-kæledyrsfoderautomaten til mikrochip. Produktet er ikke legetøj og bør ikke anvendes som sådan. Produktet kan dog betjenes af børn over 8 år og også af personer med nedsatte fysiske eller mentale evner, så længe det foregår under opsyn, eller hvis de har fået klare instruktioner om, hvordan man betjener produktet på en sikker og forsvarlig måde. De bør altid gøres opmærksom på eventuelle potentielle risici. Børn må ikke rengøre produktet uden opsyn.



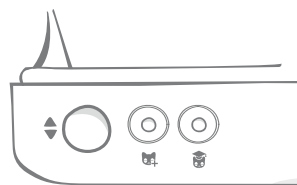
**BØRNESIKRING:** I hjem med børn er det vigtigt at **overveje, hvordan man kan børnesikre SureFeed-kæledyrsfoderautomaten til mikrochip på den bedst mulige måde**. Børn, der bruger produktet forkert eller utilsigtet, risikerer at komme til skade. Små børn bør derfor altid holdes under opsyn, når de befinder sig i nærheden af foderautomaten. Du skal også være opmærksom på, at når foderautomaten er i **indlæringstilstand (se 111), kan et barn være i stand til at få adgang til kæledyrets foder.**



## Knapper og indikatorer

Der sidder tre vigtige kontrolknapper bag på foderautomaten:

- ▲ Åbn/luk – giver adgang til skålen, så du kan genopfylde eller rengøre den.
- 🐱 Knappen Tilføj et kæledyr – bruges til at registrere et kæledyrs mikrochip i foderautomaten. **Se side 110**
- 🎓 Knappen Indlæringsfunktion – bruges til at lære kæledyret at spise af foderautomaten. **Se side 111**



Sensorer, der bruges til at registrere, hvornår et kæledyr nærmer sig foderautomaten.

Skydeknappen låser eller låser låget op, så det kan fjernes i forbindelse med rengøring.  
**Se side 117**

Måtte til foderautomat – bruges til at opfange spildt foder.

Indikator – se nedenstående beskrivelse.

## Indikatorer

**Blinker grønt (en gang i sekundet)** – registrering

**Grøn (konstant)** – mikrochip er læst (eller registreret)

**Blinker orange** – foderautomaten er i indlæringsfunktion

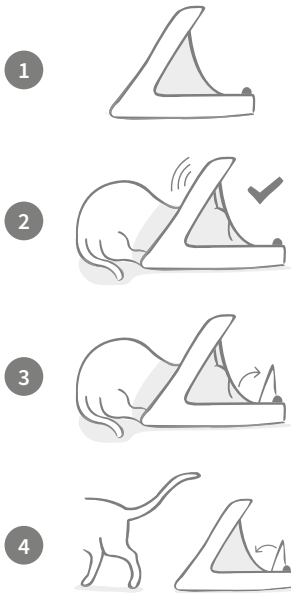
**Blinker rødt (med få sekunders mellemrum)** – batterierne er ved at være brugt



## Normal drift

Efter opsætning (se vejledning i opsætning og indlæring **på side 107-111**) vil SureFeed-kæledyrsfoderautomat til mikrochip forhindre dyr, som er grådige eller uopdragne, i at få adgang til foder, som ikke er deres. På den måde kan du holde styr på dine kæledyrs kostplaner, medicin og tilmed vægt. Det er helt normalt, at kæledyr spiser små portioner foder i løbet af en dag. SureFeed-skålene med indbygget forsegling er designet til at bruges på denne måde og holder foderet friskere i løbet af dagen og reducerer spild.

### ✓ Godkendt kæledyr



Foderautomatens låg er altid lukket, indtil det åbnes ved påfyldning af foder – **se side 107** – eller når et godkendt kæledyr nærmer sig.

Når et kæledyr stikker hovedet gennem ringen forrest på foderautomaten, aktiveres mikrochiplæseren.

Hvis kæledyret er godkendt og gerne må spise, vil låget glide til side.

Når dit kæledyr har spist og fjerner sig fra foderautomaten, lukker låget efter en kort forsinkelse (**på side 116** kan du se, hvordan man justerer lågets forsinkelse). Derpå forsegles skålen igen, så foderet holder sig frisk.

### ✗ Ikke godkendte kæledyr

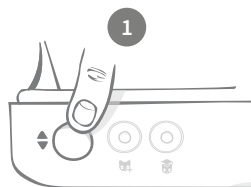


Hvis et kæledyr, som ikke er godkendt, af grådighed prøver at spise af foderstyret, mens låget er lukket, vil låget forblive lukket.



## Sådan påfyldes foder (åbning/lukning af låg)

Det er vigtigt at give dit kæledyr nyt foder hver dag – ikke kun for at holde dyret sundt og tilfreds, men også for at holde foderautomaten ren og i god stand.



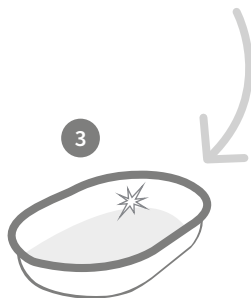
1  
Åbn foderautomaten ved at trykke på knappen Åbn/luk (◊).



6  
Sæt den fulde skål i foderautomaten, og tryk på knappen Åbn/luk (◊), så låget lukkes. Nu kan foderautomaten bruges som normalt.



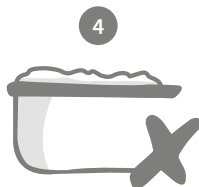
2  
Tag den beskidte skål ud, så du kan gøre den ren.



3  
Rengør skålen, eller sæt en ny skål i.



5  
Sæt først skålen i foderautomaten igen, når alle flader er tørret af, og der ikke er nogen madrester under skålen. Låget kan på denne måde bevæges frit og forsegle skålen korrekt.



4  
Fyld foder i den rene skål. Du må ikke overfylde skålen, da dette kan forhindre låget i at lukke ordentligt, så foderet spredes ud på gulvet.

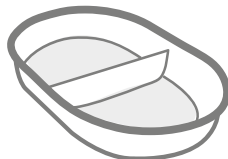


## Skåle og måtter

De medfølgende skåle og måtter er specialdesignet til at fungere sammen med SureFeed-produkter. SureFeed-skåle har en indbygget forsegling på den øverste, afrundede kant. Når foderautomatens låg er lukket, kan fluer ikke komme ind, og foderet forbliver frisk i længere tid. Silikonemåtten kan nemt tages ud og rengøres hver dag.



Egner sig til en enkelt portion våd- eller tørfoder.



Den opdeltede skål er beregnet til anretning af både våd- og tørfoder på samme tid.



Silikonemåtten placeres forrest i foderautomaten (se, hvordan måtten placeres, **på side 105**) og er designet til at opfange spildt foder, hvilket letter den daglige rengøring.

**!** Både skåle og måtter skal vaskes, før de bruges første gang.



Skålen og måtten skal tages ud af foderautomaten, før de rengøres. Af hensyn til den indbyggede forsegling anbefales det at håndvaske skålen.

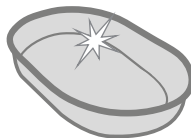
Du kan købe ekstra skåle og måtter hos en Sure Petcare-forhandler eller på [surepetcare.com](http://surepetcare.com)

Sæt lidt kulør på



SureFeed-plastskåle og -måtter findes i fire forskellige farver: blå, grøn, lyserød og grå.

Gør det mere stilrent



SureFeed-enkeltskålen fås også i rustfrit stål.



Skålene må ikke kommes i opvaskemaskine eller mikrobølgeovn.



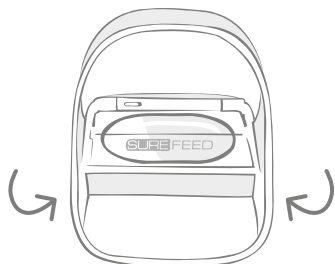
Skålene skal vaskes i hånden, inden de tages i brug



## Batterier

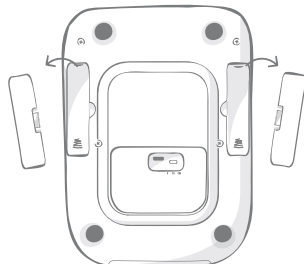
Du skal altid bruge **fire alkaliske 1,5-volts C-cellebatterier af god kvalitet**. På den måde får du mest ud af foderautomaten. **Der bør ikke anvendes genopladelige batterier i produktet**. Indikatoren bag på foderautomaten blinker rødt med et par sekunders mellemrum, når batterierne er ved at være tomme.

1



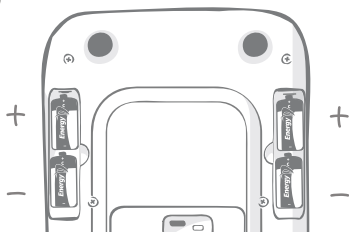
Fjern først måtten, og vend foderautomaten på hovedet for at få adgang til batterirummene.

2



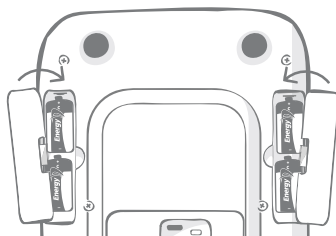
Tag lågene til batterirummene af.

3



Isæt batterierne. Sørg for, at tegnene + og - på batterierne er anbragt korrekt i forhold til symbolerne på selve foderautomaten.

4



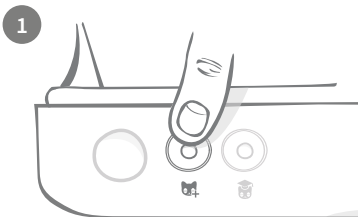
Sæt lågene på batterirummene igen.



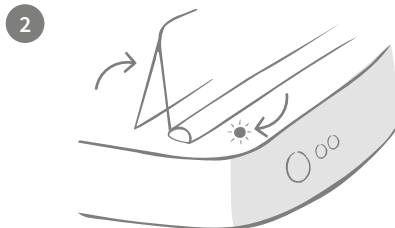


## Sådan registreres dit kæledyr i foderautomaten

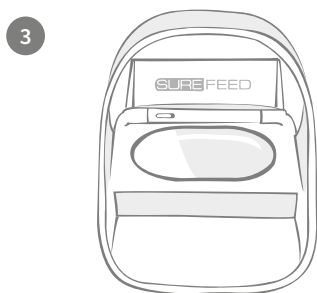
Når du vil registrere dit kæledyr i foderautomaten, skal du holde alle andre kæledyr væk. Registreres det forkerte kæledyr ved en fejltagelse, kan du nulstille til fabriksindstillingerne som beskrevet i afsnittet om fejlfinding – **se side 118**. Du kan også bruge Sure Petcares RFID-chip til halsbånd, hvis ikke dit kæledyr har en mikrochip og bærer et halsbånd.



1 Tryk på knappen Tilføj kæledyr (🐱) bag på foderautomaten.



2 Låget åbnes, og indikatoren blinker grønt med et sekunds mellemrum. Foderautomaten forbliver i denne tilstand, indtil et kæledyr er registreret, eller du annullerer processen ved igen at trykke på knappen Tilføj kæledyr (🐱).



3 Læg foder/godbidder i skålen, og anbring foderautomaten dér, hvor dit kæledyr plejer at spise.



4 Så snart kæledyret giver sig til at spise af skålen og dermed registreres, holder indikatoren op med at blinke og lyser derefter konstant. Når kæledyret går væk fra foderautomaten, lukkes låget, og den grønne indikator slukker. Dyrrets mikrochipnummer er nu gemt permanent i hukommelsen, selv når batterierne tages ud.



Mikrochipnummeret kan først registreres, når de sensorer, der sidder i ringen forrest på foderautomaten, har opfanget kæledyrets tilstedeværelse. Derfor er det vigtigt, at kæledyret stikker hovedet gennem ringen, når det spiser.



Hvis du vil bruge foderautomaten til mere end ét kæledyr, skal du bare gentage processen. Du kan gemme op til 32 kæledyr i hver foderautomat.

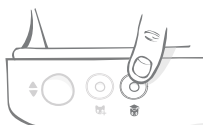


# Sådan lærer du dit kæledyr at spise af foderautomaten (indlæringsfunktion)

## AFSNIT 1 - Sådan introducerer du dit kæledyr for foderautomaten

Det er vigtigt, at kæledyret får lov til at vænne sig til den nye foderautomat i et par dage, uden at låget bevæger sig. Hvis du sørger for, at kæledyret er trygt ved den nye foderautomat, vil det hjælpe, når låget sættes i bevægelse. Det kan godt vare et stykke tid, men du bør være tålmodig og ikke gå videre til **afsnit 2**, før kæledyret virker helt trygt. Du kan få hjælp til at præsentere særligt forsigtige kæledyr til foderautomaten **på side 113**.

1



Tryk én gang på knappen Indlæringsfunktion (🎓) bag på foderautomaten, mens låget er lukket. Låget åbnes, og indikatoren blinker orange (med et par sekunders mellemrum).

2

Fyld den ønskede skål med kæledyrets yndlingsfoder, og anbring igen foderautomaten dér, hvor kæledyret plejer at spise.

3



I denne indledende fase, hvor kæledyret lærer at bruge foderautomaten, lukkes låget ikke, når kæledyret er færdig med at spise.

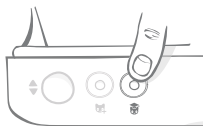


**Husk at være tålmodig og give kæledyret tid til at vænne sig til den nye skål. Når dyret er trygt, kan du gå videre til afsnit 2.**

## AFSNIT 2 - Sådan øges lågets bevægelse

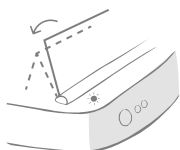
Du kan nu begynde at øge lågets bevægelser. Det giver kæledyret mulighed for at vænne sig til lågets bevægelse i tre stadier. Endnu en gang: Du får de bedste resultater og et tilfreds kæledyr, hvis du er tålmodig og ikke forsøger at haste igennem processen. Hvor lang tid hvert stadie tager, afhænger af hvert enkelt kæledyr (dage/uger), men vi anbefaler, at man bruger et par dage til hvert trin.

4



Du kan øge lågets bevægelse ved igen at trykke på knappen Indlæringsfunktion (🎓). Låget lukkes nu lidt til, og indikatoren blinker orange to gange.

5



Næste gang kæledyret spiser af skålen, vil der forekomme lidt bevægelse, når låget åbnes helt. Når kæledyret har spist, lukkes låget lidt til.

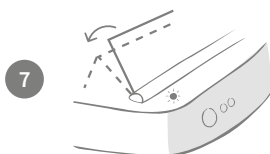




Kæledyret skal have mulighed for at spise normalt af skålen, mens det vænner sig til lågets nye bevægelse. Påfyld om nødvendigt foder som normalt – **se side 107**. Når du har påfyldt foder, skal du trykke på knappen Åbn/luk (◀▶), så låget lukkes til indlæringspositionen.



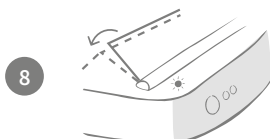
**Husk at tage dig god tid. Gå ikke videre til næste trin, før kæledyret er helt trygt ved lågets bevægelse.**



Når kæledyret er blevet trygt ved bevægelsen, skal du igen trykke på knappen Indlæringsfunktion (⊞). Låget lukkes nu til den næste position, og indikatoren blinker orange tre gange.



**Som før skal du blive ved med at bruge foderautomaten som normalt og ikke gå videre til næste trin, før kæledyret er helt trygt ved denne bevægelse.**



Kæledyret burde være trygt ved lågets bevægelse nu, så i dette sidste stadie af indlæringen lukkes låget endnu mere. Tryk som før igen på knappen Indlæringsfunktion (⊞). Låget lukkes nu til den sidste position, og indikatoren blinker orange fire gange.



Det var det! Når kæledyret er blevet trygt ved den sidste position, skal du trykke på (⊞) igen. Låget lukkes nu helt, og indikatoren holder op med at blinke. Foderautomaten er nu forseglet og klar til daglig brug.

## Tip til indlæring



Du kan altid afbryde indlæringen ved at trykke på knappen Indlæringsfunktion (⊞) og holde den nede i fem sekunder.



Når du har flere foderautomater i brug og er i gang med at træne kæledyrene, skal du først gå til næste stadie i indlæringen, når alle dyrene er parate. Du kan finde flere oplysninger **på side 114**.



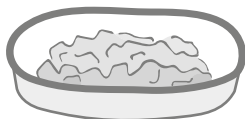
Hvis kæledyret virker nervøst, fordi låget lukker, når dyret bakker ud af foderautomaten, kan du justere, hvor længe låget skal være om at lukke. Der er yderligere vejledning **på side 116**.



## Sådan præsenteres et forsigtigt kæledyr for foderautomaten

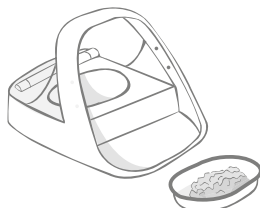
En sjælden gang imellem kan det ske, at kæledyret skal bruge længere tid til at vænne sig til den nye foderautomat, selv når låget ikke er i bevægelse. I disse tilfælde er det vigtigt at lade dem gradvist vænne sig til forandringerne i fodringsområdet. Det kan tage flere uger, men det er besværet værd.

1



Fjern foderautomaten fra fodringsområdet. Skift kæledyrets vanlige skål ud med SureFeed-skålen.

2



Når kæledyret har vænnet sig til den nye skål, hvilket kan tage flere dage, kan du stille automaten tilbage i fodringsområdet nær skålen.

3



Når kæledyret har vænnet sig til, at automaten er i nærheden, kan du flytte skålen over på automatens måtte.

4



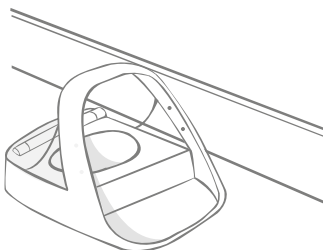
Og når kæledyret endelig har vænnet sig til det, kan du flytte skålen ind i foderautomaten med låget åbent.

5



Du kan nu påbegynde indlæringsprocessen, hvor du sikrer dig, at kæledyret vænner sig til låget bevægelser i hvert stadie. **Se side 111.**

i



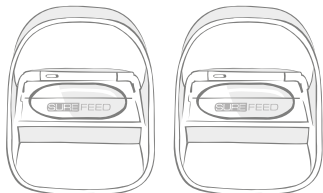
lagttag, hvordan kæledyret nærmer sig automaten. Hvis det altid er fra en bestemt retning, skal du endelig bare stille automaten anderledes som en hjælp til dyret.



## Sådan træner du flere kæledyr

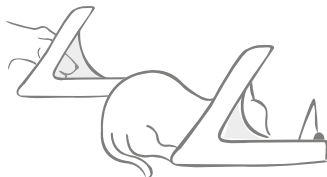
Når du træner flere kæledyr i at anvende foderautomaterne, har de adgang til de andres mad, indtil de senere stadier af indlæringen. Her skal du fortsat holde øje med og styre, hvor meget kæledyret spiser.

1



Vi anbefaler, at hvert kæledyr får sin egen foderautomat. På den måde har du styr på, hvad hvert enkelt kæledyr spiser.

2



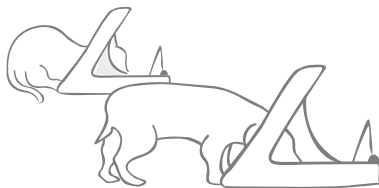
Placer foderautomaterne et stykke fra hinanden, så hvert kæledyr kan lære, hvilken automat som er deres. Skåle i forskellige farver kan hjælpe med dette.

3



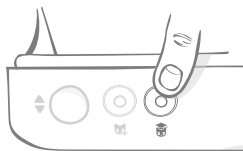
Sørg for, at alle kæledyrene er vant til at finde foder i automaten, mens den er i positionen Åben, før du påbegynder indlæringen.

4



**Bemærk:** På dette tidspunkt kan kæledyrene spise i alle automaterne.

5



Når du starter med at anvende indlæringsfunktionen, skal du huske kun at gå til næste stadie, når alle kæledyrene har vænnet sig til lågets bevægelser.

6



Efterhånden som I kommer gennem indlæringsstadierne, lærer kæledyrene, hvilken foderautomat der er deres, da den kun vil åbne for dem.



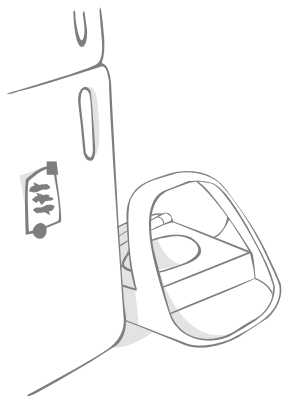
## Placering af foderautomaten



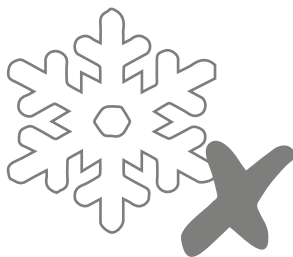
Foderautomaten må kun bruges indendørs.



Du kan undgå at beskadige foderautomaten (og dig selv) ved ikke at placere den et sted, hvor folk tit går forbi, og hvor man kan snuble over den.



Det plejer ikke at være noget problem at anbringe den i nærheden af metalapparater/elektriske apparater. Ved driftsproblemer kan det blive nødvendigt at flytte foderautomaten væk fra apparatet.



Foderautomaten må ikke stilles i køleskabet, og der må ikke lægges kølepuder under eller i foderautomaten.

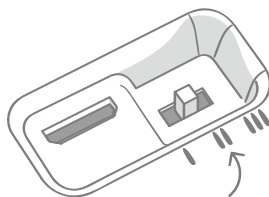


## Forsinket lukning af låget

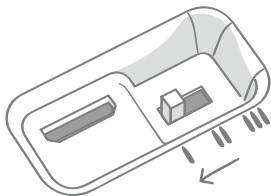
Hvis kæledyret bliver nervøst, fordi låget lukker, når dyret bakker ud af foderautomaten, eller fordi et andet grådigt kæledyr prøver at møve sig ind til lidt ekstra mad, kan du forlænge eller forkorte den tid, det tager låget at lukke, når kæledyret har spist og går væk.



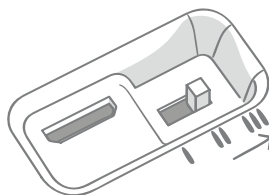
Skydeknappen til forsinkelse sidder på undersiden af foderautomaten.



Som standard er skydeknappen sat til den midterste indstilling (II), som er standardforsinkelsen.



Hvis andre dyr stjæler mad, når det registrerede kæledyr har spist, **skal du flytte skydeknappen til (I)** for at forkorte forsinkelsen, før låget lukker.

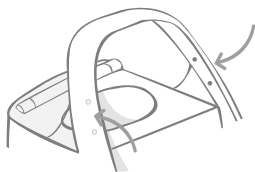


Hvis kæledyret bliver nervøst pga. lågets bevægelser, når dyret har spist, **kan du flytte skydeknappen til (III)** for at indstille en længere forsinkelse, før låget lukker.



## Rengøring

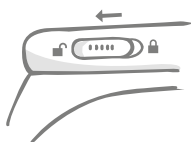
Det er vigtigt at renholde SureFeed-kæledyrsfoderautomaten til mikrochip, så den bliver ved med at fungere. **Foderautomaten må ikke lægges i vand eller vaskes i opvaskemaskine.**



Foderautomaten tørres af med en fugtig klud eller husholdningsklude til rengøring. Sørg for, at de fire sorte prikker på ringen holdes rene for at sikre, at foderautomaten fungerer rigtigt.

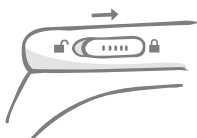
### Sådan fjernes låget ved rengøring

1



Flyt skydeknappen til ulåst, og tryk på (◊)-knappen på bagsiden.

5



Flyt skydeknappen tilbage til låst, og tryk på (◊)-knappen for at lukke foderautomaten.

2



Vend foderautomaten, så bagsiden vender mod dig, og løft låget op.

4



Når du har rengjort det, skal du sætte låget på igen, mens du holder det fladt, og først når det er på plads, folder du det.

3



Vask låget i hånden. Læg det IKKE i opvaskemaskinen.



## Fejlfinding

### Foderautomaten virker ikke

- Kontrollér, om sensorerne på indersiden af ringen er rene – **se side 117**.
- Isæt nye, alkaliske 1,5-volts C-cellebatterier af god kvalitet. Sørg for, at de alle vender rigtigt. Der findes flere oplysninger **på side 109**.
- Flyt foderautomaten væk fra metalapparater og elektriske apparater.
- Registrer kæledyret igen ved hjælp af knappen Tilføj kæledyr (III) – **se side 110**.
- Nulstil foderautomaten til fabriksindstillingerne ved at holde knappen Tilføj kæledyr (III) nede i ti sekunder (indtil indikatoren begynder at lyse rødt og grønt skiftevis, og låget åbner og lukker). Herefter registrerer du kæledyret eller kæledyrene igen – **se side 110**.
- Bed din dyrlæge kontrollere, om kæledyrets mikrochip virker, og om den sidder, hvor den plejer. Hvis mikrochippen er forsvundet, eller hvis den har flyttet sig så meget, at den er svær at aflæse, kan du i stedet benytte Sure Petcares chip til halsbånd. Hæng chippen på kæledyrets halsbånd, og gentag konfigurationsprocessen **på side 110-112**. Hvis dit kæledyr ikke bærer halsbånd, skal du gå ind på **surepetcare.com/support**, hvor du kan få yderligere vejledning.

### Mit kæledyr kan ikke lide at bruge foderautomaten

- Gentag indlæringsprocessen – **se side 111** – og giv kæledyret mere tid til at vænne sig til hvert trin.
- Hvis kæledyret stadig kun nærmer sig automaten forsigtigt, kan du forsøge dig med fremgangsmåden **på side 113**, som sikrer, at du ikke på noget tidspunkt tvinger dit kæledyr til at spise.
- Foretag en vurdering af fodringsområdet. Bevæger de sig altid hen til skålen fra den samme vinkel? Kan de ikke lide at have ryggen til døren? Automaten skal ikke pege i nogen bestemt retning, så hvis kæledyrene har det bedre med, at den står i en anden retning, skal du endelig bare flytte den.
- Hvis tidsforsinkelsen for lågets lukning, efter at det har spist og bakker ud af foderautomaten, ikke passer kæledyret, kan du forlænge den tid, det tager, før låget lukkes. Flyt skydeknappen for forsinkelse til (III). **På side 116** finder du yderligere vejledning.

### Andre kæledyr stjæler af maden

Hvis andre grådige kæledyr forsøger at stjæle maden fra den åbne foderautomat, kan du prøve at forkorte den tid, det tager for låget at lukke, når kæledyret har spist. Flyt skydeknappen til forsinkelse til (I). **På side 116** finder du yderligere vejledning.



## Fejlfinding

### Foderautomatens låg lukker ikke helt til

Det skyldes efter al sandsynlighed, at der sider madrester fast under låget eller i lukkemekanismen. Selvom det måske forhindrer låget i at lukke tæt til skålen, bør det fortsat betyde, at der kun i de mest ekstreme tilfælde kan være ukontrolleret adgang til maden. Hvis du vil sikre dig, at låget fortsat lukker ordentligt til, er det vigtigt at fjerne madrester fra automaten, hver gang du fylder mad i.

### Kort batterilevetid

- Sørg for, at foderautomaten er ren, og der ikke er noget snavs, der dækker sensorerne – **se side 117**.
- Brug kun kvalitetsbatterier, og sørg for at isætte dem korrekt – **se side 109**.
- Kontrollér, at der ikke er nogen åbenlys kilde til elektrisk støj i nærheden (f.eks. defekte pærer, der blinker, osv.). Hvis du er i tvivl, kan du kontakte vores kundeservice. Se **på bagsiden**, hvordan.

### Flere foderautomater i hjemmet

- Hvis du oplever, at kæledyrene ikke kan finde ud af, hvilken automat, der er deres, kan du bruge skåle af forskellige farver til at indikere tilhørsforhold.
- Under indlæringen kan kæledyrene spise fra alle foderautomaterne. Gå gennem hvert indlæringsstadium, og efterhånden som låget lukkes mere og dermed nedsætter adgangen til mad, bør hvert kæledyr finde ud af, hvilken automat, der er deres - **se side 111**.

## Har du stadig brug for hjælp?

Der findes mere detaljerede vejledninger, videoklip og fora med hjælp til kunderne på: **[surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)**

Du kan også kontakte vores venlige kundeservice på: **se flere oplysninger på bagsiden**.





## Garanti og ansvarsfraskrivelse

**Garanti:** SureFeed-kæledyrsfoderautomat til mikrochip har tre års garanti fra købsdatoen, hvis du kan dokumentere købsdatoen. Garantien er begrænset til fejl, som skyldes defekte materialer og komponenter samt fejl ved fremstillingen. Garantien gælder ikke produkter, hvor defekten skyldes almindeligt slid, forkert brug, forsømmelighed eller bevidst anrettet skade.

Hvis en del går i stykker på grund af fejlbehæftede dele eller håndværksmæssige mangler, vil den kun blive byttet gratis i løbet af garantiperioden. Producenten kan vælge at ombytte hele produktet, hvis fejlen er særlig alvorlig. Dine lovbestemte rettigheder bliver ikke påvirket af dette.

Du kan anmelde din garanti på: **[surepetcare.com/warranty](https://surepetcare.com/warranty)**

**Ansvarsfraskrivelse:** SureFeed-kæledyrsfoderautomat til mikrochip har en særlig adgangsfunktion, der er designet til at minimere risikoen for, at kæledyr spiser hinandens mad. Det er imidlertid umuligt at garantere, at andre dyr slet ikke får adgang.

Hvis et dyr, der ikke er godkendt, mod forventning får adgang til foderautomaten, kan Sure Petcare ikke drages til ansvar for de skader og det besvær, der måtte opstå som følge heraf.



**Bortskaffelse af produkter og brugte batterier:** Dette ikon indikerer produkter, der er underlagt følgende lovgivning:

Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) og Battery Directive 2006/66/EF og Amendment 2013/56/EU forpligter husstande til at bortskaffe batterier og produkter, der ikke længere er i brug, på en miljømæssigt forsvarlig måde, således at det gør mindst muligt skade på miljøet. Derfor kan disse ikke anbringes i husstandens egne skraldespande, men skal i stedet afleveres til genbrug. Du kan læse mere om genbrug på: <https://www.borger.dk/miljoe-og-energi/Affald-og-genbrug/Farligt-affald>

Sørg for at udskifte batterier inden den udløbsdato, der er angivet på batteripakken eller på selve batteriet, og sørg for at bortskaffe de brugte batterier korrekt og forsvarligt.

I tilfælde af batterilækager skal du sørge for at iføre dig relevant beskyttelsestøj for at undgå kontakt med skadelige kemikalier, før du bortskaffer batterierne og gør rent efter lækagen. Når du fjerner spildmaterialet efter lækagen, skal du undgå, at det kommer i kontakt med din hud. Batterikemikalier må ikke komme for tæt på øjne, og de må ikke indtages. Skulle dette ske, skal du søge lægehjælp øjeblikkeligt.

## Gratulerer med kjøpet av din nye førautomat!

Mikrochip forautomat er utformet for enten å kjenne igjen mikrochip som allerede er satt inn i kjæledyret ditt eller Sure Petcare RFID id-brikke (en følger med - pakker med to selges separat), som lar kjæledyret ditt få tilgang til maten mens andre dyr stenges ute. Utformet for bruk i hjem med flere kjæledyr, forautomaten vil kjenne igjen riktig kjæledyr og åpne kun for dette. Hvis et uregistrert grådig eller bøllete kjæledyr prøver å spise fra skålen vil den ikke åpne, hvis den allerede er åpen vil den lukkes. SureFeed-skålene har en integrert forsegling på toppkanten. Dette er utformet slik at når lokket lukkes dannes en forsegling med toppen av skålen slik at maten holder seg frisk lenger.

Du setter enkelt opp forautomaten hjemme med en steg for steg-prosess som er beskrevet i denne håndboken. Vi vil lede deg gjennom hele prosessen, fra å sette inn batteriene til å lære kjæledyret ditt å bruke forautomaten. Når et registrert kjæledyr stikker hodet inn i bøylen foran på førautomaten blir mikrochipen eller id-brikken avlest. Lokket åpnes kun for kjæledyr (opp til 32) som er registrert.

### Hva følger med i esken

- 1 Mikrochip forautomat
- 2 Enkel grå skål
- 3 Delt grå skål
- 4 Grå matte
- 5 Sure Petcare RFID id-brikke



# Innhold

Important information.....	123
Knapper og lamper.....	125
Normal drift.....	126
Skifte ut maten (åpne/lukke lokket).....	127
Skåler og matter.....	128
Batterier.....	129
Registrere kjæledyret ditt til førautomaten.....	130
Lære kjæledyret å bruke førautomaten.....	131
Introdusere førautomaten for et nervøst kjæledyr ...	133
Registrere flere kjæledyr.....	134
Plassering av førautomaten.....	135
Forsinket lukking av lokket.....	136
Rengjøring.....	137
Feilsøking.....	138
Garanti & ansvarsfraskrivelse.....	139



## Viktig informasjon



**LES DEN FØLGENDE INFORMASJONEN GRUNDIG OG TA VARE PÅ DENNE HÅNDBOKEN FOR FREMTIDIG REFERANSE.**



Dette produktet er **KUN** beregnet på **husdyr**.



Bruk kun SureFeed-tilbehør for å sikre kompatibilitet: [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories)



Pass på at du har alle delene som er oppført på **side 121**.



Ikke plasser forautomaten i områder der det ofte er mye folk.



Forautomaten er kun ment for **innendørsbruk**.



Du må **ikke** senke hele enheten ned i vann eller plassere den under en rennende kran.



Du må **ikke** plassere forautomaten i kjøleskapet eller plassere ispakker under eller inne i enheten.

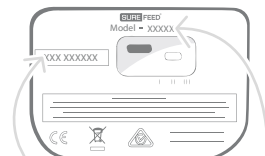


Du må **ikke** plassere enheten der den kan bli utsatt for overdreven varme.



Dette produktet krever **4 x C-cellebatterier** som skal settes inn og byttes med forsiktighet. Ikke bland forskjellige typer batterier eller bruk en kombinasjon av nye og brukte batterier. Hvis forautomaten skal oppbevares ubrukt i lang tid, må du fjerne batteriene. **Se side 129.**

Du finner **produktkoden** og **serienummeret** til Microchip forautomaten på undersiden av produktet.



Serienummer

Produktkode

## Sikkerhetsadvarsler

- Du må **ikke** bruke dette produktet hvis det mangler deler, eller det er skadet eller slitt.
- **Det er brukt små komponenter i konstruksjonen av denne enheten.** Eventuelle løse deler skal oppbevares utilgjengelig for små barn og kjæledyr for å **unngå kvelningsfare.**

## Andre viktige ting som bør vurderes



**KJÆLEDYR:** Sure Petcare anbefaler at forautomaten SureFeed Microchip Pet Feeder Connect brukes sammen med kjæledyrets implanterte mikrochip, men den kan også betjenes med Sure Petcare RFID-brikken. Hvis du bruker brikken, bør den brukes sammen med et sikkerhetshalsbånd som **har en sikkerhetsspenn**e sperre (kun katter). Sure Petcare skal ikke holdes ansvarlig for skade eller død som skyldes halsbåndet til et kjæledyr.



**MATTILGANG:** Sure Petcare skal ikke holdes ansvarlig for eventuell tilgang som skyldes utilsiktet bruk. Som eier av dette produktet, **tar du fullt ansvar for tilsyn og håndtering av all mat** som kan skade andre dyr hvis den blir spist utilsiktet.



**UTEN TIMERFUNKSJON:** Dette produktet har ingen timer og **har heller ingen tidsbaserte funksjoner**. Derfor må du ikke la kjæledyret ditt være uten oppsyn, eller stole på at dette produktet skal forsyne dem med mat i lengre perioder – ikke lengre enn 24 timer for en katt, eller gjennomsnittlig tid mellom måltider for en liten hund. **Dette produktet er ingen erstatning for forpliktelsene til ansvarlige kjæledyreiere.**



**BARN:** Barn skal **ikke få lov til å leke med SureFeed Microchip forautomaten**. Det er ikke et leketøy og bør ikke behandles som sådant. Dette produktet kan imidlertid brukes av barn som er 8 år eller eldre, og av personer med nedsatte fysiske, sensoriske eller mentale evner, forutsatt at de er under tilsyn eller har fått instruksjoner om hvordan de bruker produktet på en trygg måte. De bør alltid informeres om eventuelle mulige farer. Du må ikke la noen barn rengjøre produktet uten tilsyn.



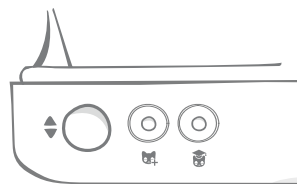
**BARNESIKRING:** I husholdninger med barn er det viktig å **inkludere SureFeed Microchip forautomaten i alle barnesikringstiltak**. Misbruk av dette produktet av barn kan føre til at barnet kommer i kontakt med potensielle farer. Derfor bør små barn overvåkes til enhver tid når de er i nærheten av forautomaten. Merk. Når forautomaten er **i læringsmodus (se 131)**, kan barn fremdeles få tilgang til kjæledyrets mat.



## Knapper og lamper

Det er 3 hovedkontroller bak på forautomaten:

- ▲ Åpne/lukke - gir tilgang til skålen for påfyll eller rengjøring.
- 🐱 Legg til kjæledyr - brukes til å koble ditt kjæledyrs mikrochip til forautomaten. **Se side 130**
- 🎓 Læringsfunksjon - brukes til å lære kjæledyret ditt å bruke forautomaten. **Se side 131**



Sensorer brukes til å kjenne igjen kjæledyret ditt når det kommer til forautomaten..

Glidebryter åpner/ lukker lokket slik at skålen kan tas ut for rengjøring. **Se side 137**

Matte - brukes til å fange opp sølt mat.

Lys - se nedenfor for beskrivelser.

## Lys

**Blinkende grønn (en gang hvert sekund)** - Innlæringsfunksjon

**Grønn (fast)** - Mikrochip er vellykket avlest (eller registrert)

**Blinkende oransje** - Førautomat er i læringsmodus

**Blinkende rød (med få sekunders mellomrom)** - Lavt batterinivå



## Normal drift

Etter oppsett (**se sidene 127-131** for registrering og innlæring) vil SureFeed Mikrochip forautomat hindre andre kjæledyr fra å få tilgang til mat som ikke er deres, noe som gir deg kontroll over diettfor, medisiner og vektstyring. Det er vanlig at kjæledyr liker å spise små mengder mat gjennom dagen. SureFeed skåler med integrert pakning er utformet for å imøtekomme dette og holde maten ferskere og dermed redusere svinn.

### ✓ Registrert kjæledyr



Lokket til forautomaten vil være lukket helt til det åpnes for skifte av for - **se side 127** - eller et registrert kjæledyr nærmer seg for å spise.



Når et kjæledyr plasserer hodet i bøylen foran på forautomaten blir mikrochipleren aktivert.



Hvis kjæledyret er registrert og har lov til å spise vil lokket åpne seg.



Når kjæledyret har spist og beveger seg bort fra forautomaten vil lokket lukkes etter en kort forsinkelse (se om justering av tiden **på side 136**). Dette forsegler skålen igjen og holder maten friskere.

### ✗ Uregistrert kjæledyr

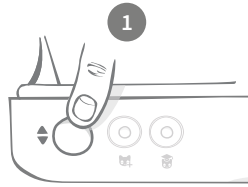


Hvis et uregistrert grådige kjæledyr prøver å spise fra forautomaten når lokket er lukket vil det ikke åpnes.



## Skifte ut maten (åpne/lukke lokket)

Det er viktig å skifte ut maten til kjæledyret ditt daglig, ikke bare for å passe på at kjæledyret ditt forblir fornøyd og sunn men også for å holde førautomaten ren og i god stand.



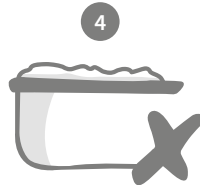
1  
Trykk på knappen Åpne/lukke (◊) for å åpne førautomaten.



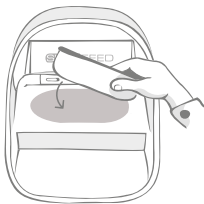
2  
Ta ut skålen for rengjøring.



3  
Rengjør skålen eller bytt den ut med en ren skål.



4  
Fyll en ren skål med mat. Pass på at du ikke overfyller skålen med mat ettersom det kan forhindre at lokket lukkes helt og det vil da oppstå søl.



5  
Plasser den fylte skålen i førautomaten og trykk på knappen Åpne/lukke (◊) for å lukke lokket og forsegle maten. Førautomaten kan nå brukes som vanlig.



6  
Pass på at alle overflatene på førautomaten er rene og at det ikke er noen matrester under skålen før den settes tilbake i førautomaten. Slik kan lokket bevege seg fritt og forsegles korrekt til skålen.



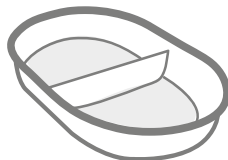


## Skåler og matter

Skålene og matten som følger med er spesifikt utformet for å fungere med SureFeed-produktene. SureFeed-skåler har en integrert forsegling på toppkanten. Når lokket på førautomaten lukkes kan ikke fluer komme til og maten holder seg friskere. Silikonmatten bidrar til å kontrollere søl og kan fjernes daglig for enkel rengjøring.



Egnet for en enkel porsjon våt- eller tørrfôr.



Den delte skålen er utformet for å ha plass til våt- og tørrfôr samtidig.



Silikonmatten plasseres foran i førautomaten (**se side 125** for plassering av matten) og er utformet for å samle opp matsøl, noe som gjør det lett å gjøre rent hver dag.

**!** Husk å vaske skåler og matter før første gangs bruk.



Fjern skålen og matten fra førautomaten før rengjøring. For at den integrerte pakningen skal bevares i optimal tilstand anbefaler vi kun håndvask.

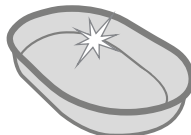
Hvis du vil kjøpe ekstra skåler eller matter, kan du kontakte en Sure Petcare-forhandler eller besøke **surepetcare.com**

Legg til litt farge



Plastskåler og matter fra SureFeed kommer i fire forskjellige farger: blått, grønt, rosa og grått.

Eller få litt mer glans



SureFeed enkel skål kan også kjøpes i rustfritt stål.



Ikke sett skålene i oppvaskmaskinen eller mikrobølgeovnen.



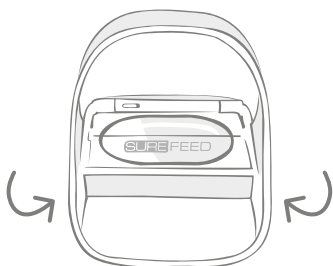
Håndvask skålen før bruk



## Batterier

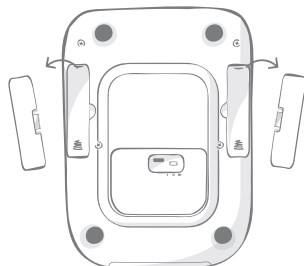
Bruk alltid **4 1,5V alkaline C-batterier** av god kvalitet. Dette vil sikre best ytelse for din forautomat. **Dette produktet er ikke beregnet for bruk med oppladbare batterier.** Lyset bak på forautomaten vil blinke rødt med noen sekunders mellomrom når batteriene blir dårlige.

1



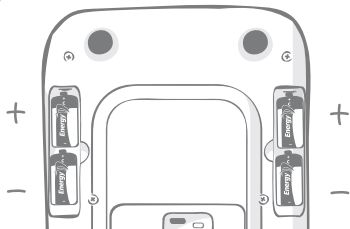
Fjern først matten og vend deretter forautomaten opp ned for å få tilgang til batterirommene.

2



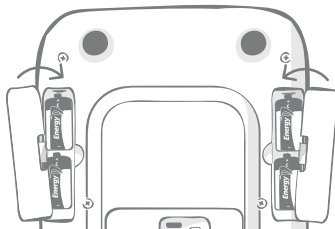
Fjern batteridekslene.

3



Sett inn batteriene. Pass på at symbolene +/- på batteriene samsvarer med symbolene på selve forautomaten.

4



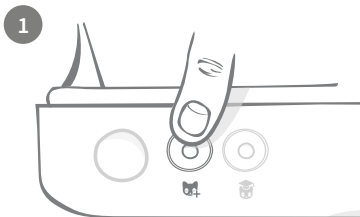
Sett på plass batteridekslene.



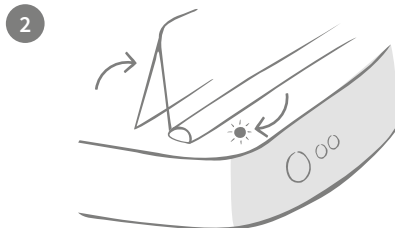


## Registrere kjæledyret ditt til førautomaten

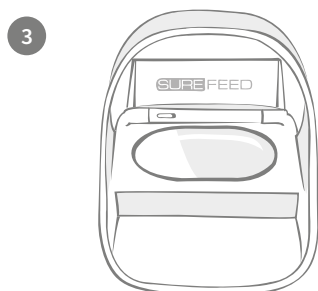
Alle andre kjæledyr må holdes unna når du skal lære inn et kjæledyr til førautomaten. Hvis feil kjæledyr læres inn ved en feil kan du utføre en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger, dette forklares under feilsøking - **se side 138**. Du kan også bruke Sure Petcare RFID id-brikke hvis kjæledyret ditt ikke har mikrochip og bruker halsbånd.



1 Trykk på knappen Legg til kjæledyr (🐱) bak på førautomaten.



2 Lokket vil åpne seg og lyset blinker grønt en gang hvert sekund. Førautomaten forblir i denne modusen til et kjæledyr er lært inn eller til du avbryter med et andre trykk på knappen Legg til kjæledyr (🐱).



3 Legg litt mat/godbiter i skålen og plasser førautomaten der kjæledyret ditt peier å spise.



4 Når kjæledyret ditt spiser av skålen og er registrert slutter lyset å blinke og det forblir på. Når kjæledyret ditt går bort fra førautomaten vil lokket lukkes og det grønne lyset slukkes. Deres mikrochipnummer er nå lagret permanent i minnet, selv når batteriene tas ut.



For å lære inn et kjæledyrs mikrochipnummer må sensorene i bøylen foran på forautomaten påvise at det er et kjæledyr der. Derfor er det viktig at kjæledyret fører hodet gjennom bøylen for å spise. Det vil ikke ha noen effekt å føre kjæledyret frem og tilbake foran forautomaten.



Hvis du vil bruke forautomaten til mer enn ett kjæledyr kan du gjøre dette ved å gjenta prosessen. Du kan lagre opp til 32 kjæledyr i hver førautomat.



# Lære kjæledyret å bruke førautomaten (innlæringsfunksjon)

## DEL 1 - Introdusere førautomaten for kjæledyret ditt

Det er viktig at du lar kjæledyret ditt bli vant til den nye førautomaten i et par dager uten at lokket bevegges. Det å gjøre kjæledyret kjent med den nye skålen vil bidra når vi begynner å introdusere bevegelse av lokket. Dette kan ta litt tid, men vær tålmodig, ikke gå videre til **Del 2** før kjæledyret ditt virker fortlølig. **Se side 133** for hjelp til å introdusere forsiktige kjæledyr til førautomaten.



1 Med lokket lukket, trykk en gang på knappen Læringsfunksjon (🐕) bak på førautomaten. Lokket åpnes og lyset blinker oransje (med få sekunders mellomrom).

2 Fyll nå skålen med kjæledyrets favorittmat og plasser førautomaten på kjæledyrets normale spiseplass.



3 Under denne første fasen med innlæring lukkes ikke lokket når kjæledyret er ferdig med å spise.

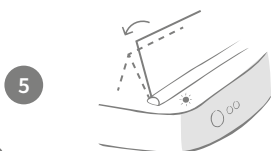
⚠ **Husk å ta deg god tid og la kjæledyret bli vant til den nye skålen. Når kjæledyret er fornøyd, gå videre til Del 2.**

## DEL 2 - Øke lokkets bevegelse.

Introduser nå mer og mer bevegelse av lokket. Dette lar kjæledyret ditt bli vant til at lokket bevegges i 3 trinn. Igjen, for best resultat og et fornøyd kjæledyr er det viktig å være tålmodig og ikke skynde på denne prosessen. Hvor lang tid som behøves for hvert trinn vil variere for hvert kjæledyr (dager/uker) men vi anbefaler noen dager for hvert trinn.



4 Begynn å øke bevegelsen på lokket ved å trykke på knappen Læringsfunksjon (🐕) en gang til. Lokket vil lukkes litt og lyset vil blinke oransje to ganger.



5 Nå når kjæledyret ditt spiser fra skålen vil det være litt bevegelse når lokket åpnes helt. Når kjæledyret er ferdig med å spise vil det lukkes litt.

6

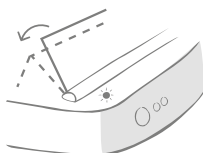


La kjæledyret ditt bruke skålen som vanlig mens det blir vant til den nye lokkbevegelsen. Når du må skifte ut maten gjør du dette som vanlig - **se side 127**. Etter å ha skiftet ut maten må du passe på at du trykker på knappen Åpne/lukke (◊) for å lukke lokke til læringsposisjonen.



**Husk å ta deg god tid. Ikke gå videre med neste trinn før kjæledyret ditt er fortrolig med denne lokkbevegelsen.**

7

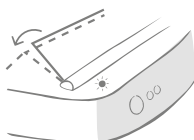


Når kjæledyret ditt er fortrolig med bevegelsen trykker du på knappen Læringsfunksjon (🐕) igjen. Lokket vil nå lukkes til neste posisjon og lyset vil blinke oransje 3 ganger.



**Igjen, fortsett å bruke førautomaten som vanlig og ikke gå videre med neste trinn før kjæledyret ditt er fortrolig med denne lokkbevegelsen.**

8



Kjæledyret ditt bør nå være fortrolig med lokkbevegelsen så dette siste trinnet med læring lukker lokket enda mer. Som før, trykk på knappen Læringsfunksjon (🐕) igjen. Lokket vil nå lukkes til den endelige posisjonen og lyset vil blinke oransje 4 ganger.

9



Når kjæledyret ditt er fortrolig med denne siste posisjonen trykker du på knappen Læringsfunksjon (🐕) igjen. Lokket vil nå lukkes helt og lyset vil ikke lenger blinke. Førautomaten er nå forseglet og i modus for vanlig bruk.

## Tips for innlæring



Du kan avslutte innlæringen når som helst ved å trykke på og holde inne knappen Læringsfunksjon (🐕) i 5 sekunder.



Når du bruker flere førautomater og lærer opp kjæledyrene dine, gå bare videre til neste trinn når alle kjæledyrene er klare. **Se side 134** for flere detaljer.



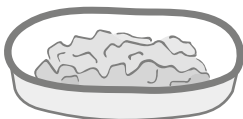
Hvis kjæledyret ditt ser ut til å være redd for at lokket lukkes når de har gått unna kan du justere tidsperioden før lokket lukkes. **Se side 136** for fullstendige instruksjoner.



# Introdusere førautomaten for et nervøst kjæledyr

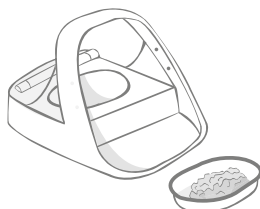
I sjeldne tilfelle kan det hende at kjæledyret ditt behøver mer tid på å bli komfortabel med den nye førautomaten, selv om det ikke er noen bevegelse i lokket. Når dette skjer er det viktig å la kjæledyret gradvis bli vant til endringene i miljøet. Dette kan ta flere uker men er vel verdt anstrengelsen.

1



Fjern førautomaten fra der kjæledyret vanligvis spiser. Skift ut kjæledyrets normale skål med SureFeed-skålen.

2



Når kjæledyret ditt er komfortabel med den nye skåltypen (dette kan ta flere dager) setter du førautomaten ved siden av skålen.

3



Når kjæledyret er fortrolig med å ha førautomaten i nærheten flytter du skålen til maten på førautomaten.

4



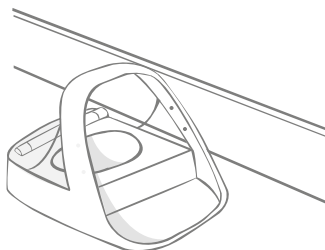
Når kjæledyret er fortrolig med denne plasseringen flytter du skålen inn i førautomaten med lokket i åpen posisjon.

5



Du kan nå starte læringsprosessen og passe på at kjæledyret er fortrolig med lokkbevegelsene for hvert trinn. **Se side 131**

i



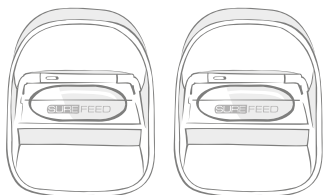
Følg med hvordan kjæledyret ditt nærmer seg førautomaten. Hvis det alltid kommer fra en viss retning må du ikke være redd for å endre stilling på førautomaten for å hjelpe til.



## Registrere flere kjæledyr

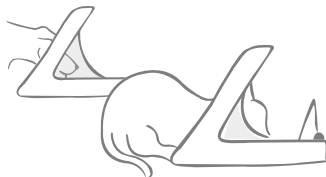
Når flere kjæledyr skal lære å bruke førautomatene sine vil de kunne få tilgang til hverandres mat inntil de senere trinnene i læringen. I denne perioden må du fortsatt følge med og styre matinntaket for kjæledyrene dine.

1



Vi anbefaler at hvert kjæledyr har sin egen førautomat.. Dette tillater korrekt kontroll av individuelle dietter.

2



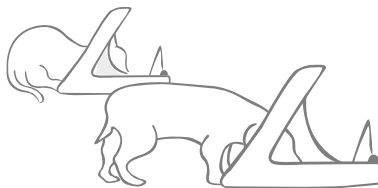
Plasser førautomatene adskilt slik at hvert kjæledyr kan skille sin førautomat fra andre. Bruk av skåler med forskjellige farger kan bidra til dette.

3



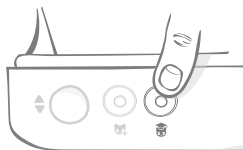
Pass på at alle kjæledyr blir vant til å spise fra førautomaten i åpen posisjon før registrering begynner.

4



**Merk:** På dette punktet kan kjæledyrene spise fra alle forautomatene.

5



Når du begynner å bruke innlæringsfunksjonen må du huske at du ikke går videre til neste trinn før alle kjæledyrene er trygge på lokkbevegelsen.

6



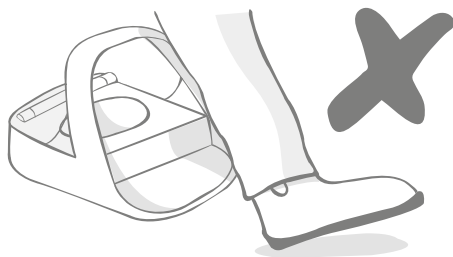
Når du går videre gjennom læringstrinnene vil kjæledyrene lære hvilken førautomat som er deres fordi den kun åpner seg for dem.



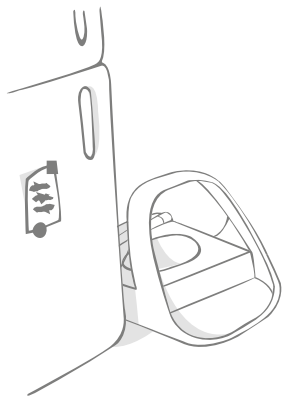
## Plassering av fòrautomaten



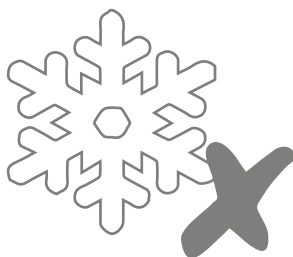
Fòrautomaten er kun **beregnet for innendørs bruk.**



For å forhindre skade på fòrautomaten (og deg selv) bør fòrautomaten ikke plasseres på steder hvor man går forbi ofte og den kan utgjøre en snublefare.



Plassering nær elektriske apparater eller apparater av metall er normalt ikke et problem. Hvis fòrautomaten oppfører seg unormalt kan det være nødvendig å flytte den bort fra apparatet.



**Ikke plasser** fòrautomaten i kjøleskapet eller plasser is under eller i fòrautomaten.



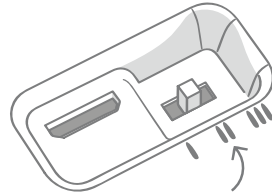


## Forsinket lukking av lokket

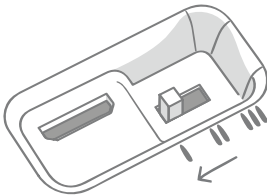
Hvis du føler at kjøledyret ditt er redd for at lokket lukkes etter at det beveger seg bort fra forautomaten eller hvis du har flere kjøledyr som prøver seg til ekstra mat kan du øke eller senke tiden det tar for å lukke lokket når kjøledyret er ferdig med å spise og har gått unna.



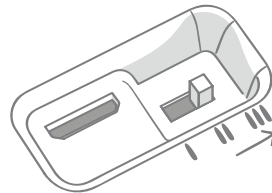
Forsinkelsesbryteren er på bunnen av forautomaten.



Som standard er bryteren innstilt til den midterste innstillingen (II) for standard forsinkelsestid.



Hvis andre kjøledyr stjeler maten etter at det registrerte kjøledyret er ferdig med å spise skyver du bryteren til (I) for en kortere forsinkelse før lokket lukkes.

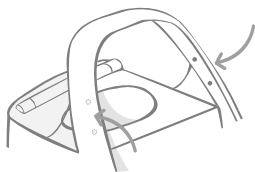


Hvis kjøledyret ditt virker redd for bevegelsen etter at det har spist skyver du bryteren til (III) for å angi en lengre forsinkelse før lokket lukkes.



## Rengjøring

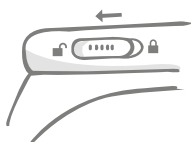
Det er viktig å holde din SureFeed Mikrochip forautomat ren for å sørge for at den fungerer som den skal. **Ikke senk hele forautomaten ned i vann eller vask den i oppvaskmaskinen.**



Forautomaten vaskes med en fuktig klut eller rengjøringservietter. Pass på at de fire svarte punktene (sensorene) på bøylen holdes rene for å sikre at den fungerer som den skal.

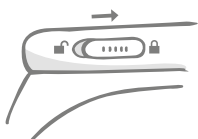
### Hvordan fjerne lokket for rengjøring

1



Flytt bryteren til den ulåste posisjonen og trykk på knappen Åpne/lukke (◊) på baksiden.

5



Flytt bryteren tilbake til den låste posisjonen og trykk på knappen Åpne/lukke (◊) for å lukke forautomaten.

2



Snu forautomaten slik at baksiden vender mot deg og trekk opp lokket.

4



Etter rengjøring settes lokket flatt inn og når det er inne brettes det over.

3



Håndvask lokket. **Ikke vask det i oppvaskmaskinen.**



## Feilsøking

### Førautomaten virker ikke

- Sørg for at sensorene inne i bøylen er rene - **se side 137**.
- Sett inn nye **1,5V alkaline C-batterier** av god kvalitet. Pass på at alle settes inn med riktig innretting. **Se side 129** for flere detaljer.
- Flytt førautomaten unna elektriske apparater eller apparater av metall.
- Lær opp kjæledyret igjen ved bruk av knappen Legg til kjæledyr (🐾) - **se side 130**.
- Tilbakestill førautomaten til fabrikkinnstillinger ved å holde inne knappen Legg til kjæledyr (🐾) i **10 sekunder** (til lyset blinker vekselvis rødt/grønt og lokket åpnes og lukkes). Deretter læres kjæledyret(-ene) inn på førautomaten igjen - **se side 130**.
- Sjekk med din veterinær for å være sikker at på ditt kjæledyrs mikrochip virker og at den er plassert på riktig sted. Hvis mikrochip ikke virker eller har flyttet seg slik at den er vanskelig å lese kan den medfølgende Sure Petcare id-brikke brukes. Fest id-brikken til kjæledyrets halsbånd og gjenta oppsettsprosessen, **se sidene 130-132**. Hvis kjæledyret ditt ikke bruker halsbånd, besøk [surepetcare.com/help](https://www.surepetcare.com/help) for flere råd.

### Kjæledyret mitt er ikke fornøyd med førautomaten

- Gjenta læringsprosessen - **se side 131**- og la kjæledyret ditt få mer tid til å føle seg komfortabel med hvert trinn.
- Hvis kjæledyret ditt fortsatt ikke er fornøyd med førautomaten kan du prøve med trinnene på **side 133** og passe på at du ikke på noe punkt tvinger kjæledyret ditt til å spise.
- Vurder ditt kjæledyrs føringsmiljø. Nærmer det seg alltid skålen fra en fast vinkel? Virker det bekymret over å ha ryggen til døren? Førautomaten må ikke stå i noen spesiell retning, så hvis du kan endre den for å få kjæledyret ditt til å bli tryggere på førautomaten må du ikke være redd for å flytte på den.
- Hvis tidsforsinkelsen før lokket lukkes etter at kjæledyret er ferdig med å spise og har gått unna ikke er tilstrekkelig kan du øke tiden det tar før lokket lukkes. Flytt forsinkelsesbryteren til (III). **Se side 136** for fullstendige instruksjoner.

### Andre kjæledyr stjeler mat

Hvis andre kjæledyr prøver å stjele mat fra en åpen førautomat kan du prøve å redusere tiden det tar fra kjæledyret er ferdig med å spise til lokket lukkes. Flytt forsinkelsesbryteren til (I). **Se side 136** for fullstendige instruksjoner.

### Lokket på førautomaten lukkes ikke helt

Dette forårsakes sannsynligvis av matrester som fanges under lokket eller i mekanismen. Selv om dette kan forhindre at lokket forsegles på skålen skal det fortsatt hindre ukontrollert tilgang til maten i de aller fleste tilfeller.

For å sørge for at lokket fortsatt lukkes korrekt er det viktig å fjerne matrester fra førautomatens overflater hver gang du skifter ut maten.



## Feilsøking

### Kort batteritid

- Kontroller at forautomaten er ren og at sensorene ikke er dekket av smuss – **se side 137.**
- Pass på at du har brukt batterier av god kvalitet og at de er riktig montert – **se side 129.**
- Kontroller at det ikke finnes åpenbare kilder til elektrisk støy i området (f.eks. flimrende lys som ikke fungerer som de skal). Hvis har mistenke om dette, kan du ringe vårt kundeserviceteam. Se **bakdekelet** for mer informasjon.

### Flere forautomater i en husholdning

- Hvis dine kjæledyr ikke skjønner hvilken førautomat som er deres kan du prøve med skåler i forskjellige farger for å motvirke dette.
- I innlæringsprosessen kan kjæledyr spise av alle tilgjengelige førautomater.. Gå gjennom læringstrinnene, etterhvert når lokkene lukkes mer og begrenser tilgang til maten vil kjæledyrene begynne og identifisere hvilken skål som er deres. **Se side 131.**

### Trenger du fortsatt hjelp?

For mer detaljert veiledning, videoer og kundeservice, besøk: [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)

Du kan også kontakte vores venlige kundeservice på: **se flere opplysninger på baksiden.**



## Garanti & ansvarsfraskrivelse

**Garanti:** SureFeed Mikrochip forautomat har en 3-årig garanti fra kjøpsdato, gitt at det fremlegges kvittering. Garantien er begrenset til enhver feil forårsaket av defekte materialer, komponenter eller produksjon. Denne garantien gjelder ikke for produkter hvis defekt er forårsaket av normal slitasje, misbruk, forsømmelse eller forsettlig skade.

Ved en delvis feil grunnet defekte deler eller utførelse erstattes delen uten kostnad kun i garantiperioden. Etter produsentens skjønn kan det tilbys et erstatningsprodukt kostnadsfritt ved en mer alvorlig feil. Dine lovbestemte rettigheter påvirkes ikke.

For å registrere din garanti går du til:  
**[surepetcare.com/warranty](https://surepetcare.com/warranty)**

**Ansvarsfraskrivelse:** SureFeed Mikrochip forautomat har flere selektive tilgangsfunksjoner som er utformet for å minimere risikoen for at kjæledyr spiser hverandres mat. Men det er ikke mulig å fullt ut garantere eksklusjon av alle andre kjæledyr under alle omstendigheter.

I det sjeldne tilfellet at et uregistrert kjæledyr får tilgang til forautomaten kan ikke Sure Petcare akseptere ansvar for eventuell påløpt skade eller uleilighet.



**Avhending av produkter og brukte batterier:** Dette ikonet angir produkter som er underlagt følgende lovgivning:

Direktivet om elektrisk og elektronisk avfall 2012/19/EU (WEEE-direktivet) og batteridirektivet 2006/66/EF og revisjon 2013/56/EU forplikter husholdninger til å avhende brukte batterier og produkter som har nådd sin levetidsslutt, på en forsvarlig og miljømessig måte, da dette vil redusere avfallets innvirkning på miljøet. Derfor kan de ikke legges i husholdningsavfallet og skal resikuleres ved et egnet gjenvinningsanlegg.

Pass på at batteriene erstattes før utløpsdatoen som vises på emballasjen eller selve batteriet, og sørg for at de avhendes på en trygg og riktig måte.

I tilfelle batterilekkasje må du bruke egnede verneklær for å beskytte deg mot enhver eksponering for skadelige kjemikalier før du avhender batteriene og rengjør eventuelt søl. Når du rengjør søl, må du unngå hudkontakt. Batterikjemikalier bør ikke komme i nærheten av øynene eller svelges. Kontakt umiddelbart en lege hvis dette skulle skje.

## Onnittelut uuden syöttölaitteesi ostosta!

Microchip Pet Feeder -syöttölaite on suunniteltu tunnistamaan joko mikrosiru, joka on jo implantoitu lemmikkiisi, tai Sure Petcare RFID -kaulapantamerkki (yksi mukana - kahden pakkaukset myydään erikseen), sallien lemmikillesi pääsyn ruokaan samalla pitäen muut eläimet poissa. Suunniteltuna useiden lemmikeiden koteihin, syöttölaite tunnistaa luvalliset lemmikit avaamalla kulhon vain niille. Jos luvaton, ahne tai röyhkeä lemmikki yrittää syödä kulhosta, se ei aukene, tai jos syöttölaite on jo auki, kansi sulkeutuu. SureFeed-kulhoissa on integroitu tiiviste yläkannessa. Tämä on suunniteltu siten, että kun syöttölaitteen kansi sulkeutuu, muodostuu tiiviste kulhon yläreunaan pitäen lemmikkisi ruuan tuoreempana pitempään.

Syöttölaitteesi asettaminen toimintaan kodissasi on helppo vaihe vaiheelta -prosessi, joka on selitetty tarkasti tässä käyttöoppaassa. Ohjaamme sinut sen läpi alkaen paristojen syötöstä lemmikkisi opettamiseen käyttämään syöttölaitetta. Kun luvallinen lemmikki asettaa päänsä kulhon vanteen sisään syöttölaitteen edessä, sen mikrosiru tai pannan merkki luetaan. Kansi avautuu vain lemmikeille (enintään 32), joille pääsy on sallittu.

## Mitä laatikosta löytyy

- 1 Mikrosirullisen lemmikin syöttölaite
- 2 Yksittäinen harmaa kulho
- 3 Jaettu harmaa kulho
- 4 Harmaa matto
- 5 Sure Petcare RFID -kaulapantamerkki



# Sisältö

Important information.....	143
Painikkeet ja valot.....	145
Normaali toiminta.....	146
Ruoan vaihtaminen (avaa/sulje kansi).....	147
Kulhot ja matot.....	148
Paristot.....	149
Lemmikkisi opettaminen syöttölaitteeseen.....	150
Lemmikkisi opettaminen syöttölaitteen käyttöön..	151
Varovaisen lemmikin esittely syöttölaitteelle .....	153
Usean lemmikin kouluttaminen.....	154
Syöttölaitteen asetuspaikka.....	155
Kannen sulkuviive.....	156
Puhdistus.....	157
Vianetsintä.....	158
Takuu ja vastuuvapauslauseke .....	159



## Tärkeitä tietoja



**LUE SEURAAVAT TIEDOT HUOLELLISESTI JA SÄILYTÄ TÄMÄ KÄYTTÖOPAS.**



Tuote on tarkoitettu **vain kotieläimille.**



Varmista yhteensopivuus käyttämällä vain SureFeed-lisävarusteita: [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories)



Varmista, että pakkauksessa on kaikki **sivulla 141** luetellut osat.



Älä sijoita syöttölaitetta paikkaan, josta kulkee paljon ihmisiä.



Syöttölaite on suunniteltu **vain sisäkäyttöön.**



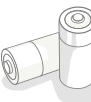
Älä upota syöttölaitetta veteen tai aseta hanasta juoksevan veden alle.



Älä laita syöttölaitetta jääkaappiin tai aseta jääpakkauksia sen alle tai sisään.

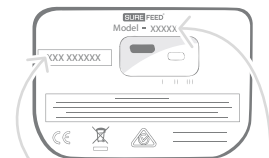


Älä aseta syöttölaitetta mihinkään, missä se voi kuumentua liikaa.



Tuotteeseen vaaditaan **4 x C-kennon paristoa**, joita tulee käsitellä varoen. Älä käytä useita erityyppisiä paristoja tai sekä käytettyjä että käyttämättömiä paristoja. Jos syöttölaite siirretään varastoon pitkäksi ajaksi, irrota paristot. **Katso sivu 149.**

Microchip Pet Feeder -syöttölaitteen **tuotekoodi ja sarjanumero** löytyvät tuotteen alaosasta.



Sarjanumero

Tuotekoodi

## Turvallisuusvaroitukset

- **Älä** käytä tuotetta, jos siitä puuttuu osia tai osat ovat vahingoittuneet tai kuluneet.
- **Tuotteessa on käytetty pieniä osia.** Pidä kaikki irralliset osat pienten lasten ulottumattomissa **tukehtumisvaaran välttämiseksi.**



## Muita huomioitavia seikkoja



**LEMMIKIT:** Sure Petcare suosittelee, että SureFeed Microchip Pet Feeder -syöttölaitetta käytetään lemmikin ihon alle implantoidun mikrosirun avulla. Sitä voidaan käyttää myös Sure Petcare RFID -kaulapantamerkillä. Jos käytät kaulapantamerkkiä, kiinnitä se **hätätilanteessa aukeavalla soljella** varustettuun turvakaulapantaan (vain kissoille). Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta lemmikin kaulapannasta aiheutuneesta vammasta tai kuolemasta.



**RUUAN ANTAMINEN:** Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta, jos etarkoituksenmukaisen käytön vuoksi luvaton lemmikki pääsee ruokapisteelle. Tuotteen omistajana **sinulla on täysi vastuu valvoa sellaisen ruuan antamista**, josta voi olla haittaa muille lemmikeille vahingossa syötynä.



**EI AJASTINTOIMINTOA:** Tuotteessa ei ole ajastinta **eikä mitään aikaan liittyvää toimintoa**. Älä jätä lemmikkiäsi ilman valvontaa tai luota siihen, että tämä tuote huolehtii niiden ruuan saannista pitkiä ajanjaksoja – ei pidempään kuin 24 tuntia kissalle, tai keskimääräinen aika aterioiden välillä pienelle koiralle. **Tuote ei korvaa lemmikin omistajan vastuuta.**



**LAPSET:** Lapset **eivät saa leikkiä SureFeed Microchip Pet Feeder -syöttölaitteella**. Tuote ei ole lasten lelu. Vähintään 8-vuotiaat lapset tai fyysisesti, sensorisesti tai henkisesti rajoittuneet henkilöt voivat käyttää mikrosirukissanluukkuja valvonnan alaisina tai siinä tapauksessa, että heitä on ohjeistettu käyttämään tuotetta turvallisella tavalla. Heille on aina kerrottava käyttöön mahdollisesti liittyvistä vaaratekijöistä. Lapset eivät saa missään tapauksessa puhdistaa tuotetta ilman valvontaa.



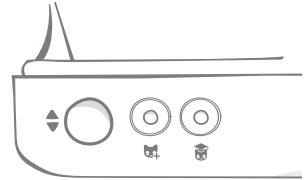
**LAPSITURVALLISUUS:** Lapsiperheissä erittäin tärkeää **huomioida Microchip Pet Feeder -syöttölaite, kun kodista tehdään lapsiturvallinen**. Jos lapsi käyttää tuotetta väärin, lapsi voi joutua vaaraan. Sen vuoksi pieniä lapsia on valvottava jatkuvasti, kun he ovat syöttölaitteen läheisyydessä. Huomaa, että laitteen ollessa **koulutustilassa (katso sivu 151) lapsi pääsee käsiksi lemmikin ruokaan.**



## Painikkeet ja valot

Syöttölaitteen takaa löytyy 3 pääsädintä:

- ▲ Auki / Kiinni - antaa pääsyn kulhoon täyttöä tai puhdistusta varten.
- 🐱 Lisää lemmikki - käytetään lemmikkisi mikrosirun opettamiseen syöttölaitteelle. **Katso sivu 150**
- 🎓 Koulutustoiminto - käytetään lemmikkisi opettamiseen syöttölaitteen käyttöön. **Katso sivu 151**



Antureita käytetään tunnistamaan, kun lemmikkisi lähestyy syöttölaitetta.

Liukusäädin avaa / sulkee kannen mahdollistaen irrottamisen puhdistusta varten. **Katso sivu 157**

Syöttölaitteen matto - roiskunut ruoka jää tähän.

Valo - katso kuvaukset alla.

## Valot

**Vilkkuva vihreä (kerran sekunnissa)** - Opetustila

**Vihreä (kiinteä)** - Mikrosirun lukeminen (tai opettelu) onnistui

**Vilkkuva oranssi** - Syöttölaite on koulutustilassa

**Vilkkuva punainen (muutaman sekunnin välein)** - Paristo vähissä



## Normaali toiminta

Käyttöön otettuna (**katso sivut 147-151** käyttöönoton ja koulutuksen varalta) SureFeed Microchip Pet Feeder pysäyttää ahneet tai röyhkeät lemmikit syömästä ruokaa, joka ei ole niiden, ja antaa sinulle hallinnan lemmikkisi ruokavaliosta, lääkityksestä ja painonhallinnasta. On tavallista, että lemmikit haluavat syödä pieniä määriä ruokaa päivän aikana. SureFeed-kulho integroidulla tiivisteellä on suunniteltu ottamaan tämän säännöllisen käytön huomioon pitämällä ruoan tuoreempuna koko päivän ajan ja vähentämällä jätettä.

### ✓ Luvallinen lemmikki



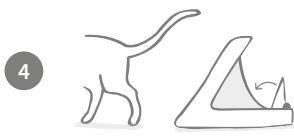
Syöttölaitteen kansi pysyy suljettuna koko ajan, kunnes se avataan ruoan vaihtoa varten - **katso sivu 147** - tai kun luvallinen lemmikki lähestyy syödäkseen.



Kun lemmikki laittaa päänsä edessä olevan syöttölaitteen vanteen sisään, mikrosirun lukija aktivoituu.



Jos lemmikillä on lupa ja se saa syödä, kansi liukuu auki niitä varten.



Kun lemmikki on syönyt ja siirtynyt pois syöttölaitteesta, kansi sulkeutuu lyhyen viiveen jälkeen (**katso sivulta 156** ohjeet kannen viiveen säätämiseksi). Tämä taas sulkee kulhon pitäen ruoan tuoreempuna.

### ✗ Luvattomat lemmikit

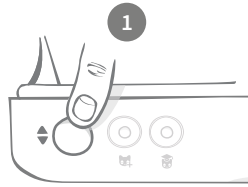


Jos luvaton tai ahne lemmikki yrittää syödä kulhosta kannen ollessa kiinni, niin kansi ei yksinkertaisesti avaudu.



## Ruoan vaihtaminen (avaa/sulje kansi)

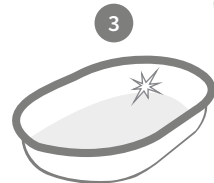
On tärkeää vaihtaa lemmikkisi ruoka päivittäin, ei vain siksi, että lemmikkisi pysyy onnellisena ja terveenä, vaan myös pitääksesi syöttölaitteen puhtaina ja toimintakunnossa.



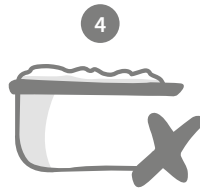
1  
Paina avaa/sulje  
-painiketta  
(↕) avataksesi  
syöttölaitteen.



2  
Poista likainen kulho  
puhdistusta varten.



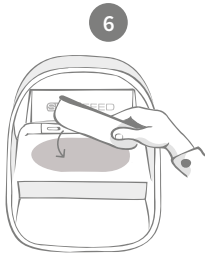
3  
Puhdista kulho tai vaihda  
uusi kulho.



4  
Täytä puhdas kulho ruoalla. Varmista,  
ettet täytä kulhoa liian täyteen, koska  
tämä voi estää kannen sulkeutumisen  
ja aiheuttaa sotkun.



5  
Ennen kuin laitat kulhon takaisin  
syöttölaitteeseen, varmista, että  
kaikki syöttölaitteen pinnat on  
pyyhitty puhtaaksi, eikä kulhossa  
ole ruokajäämiä. Näin kansi  
liikkuu vapaasti ja sulkee kulhon  
oikein.



6  
Aseta täytetty kulho  
syöttölaitteeseen ja paina  
avaa/sulje (↕) -painiketta  
sulkeaksesi kannen ja ruoan.  
Syöttölaitetta voidaan nyt  
käyttää normaalisti.



## Kulhot ja matot

Mukana toimitetut kulhot ja matto on erityisesti suunniteltu toimimaan SureFeed-tuotteiden kanssa. SureFeed-kulhoissa on integroitu tiiviste niiden yläkannessa. Kun syöttölaitteen kansi on kiinni, kärpäset eivät pääse sisään ja ruoka pysyy tuoreempuna. Silikonimatto auttaa kontrolloimaan sotkua, ja se voidaan poistaa päivittäin helppoa puhdistusta varten.



Sopiva märkä- tai kuivaruohan yhtä annosta varten.



Jaettu kulho on suunniteltu märkä- ja kuivaruuolle käytettäväksi samaan aikaan.



Silikonimatto asetetaan syöttölaitteen eteen (**katso sivulta 145** maton paikka), ja se on suunniteltu keräämään ruokasotku ja tekemään päivittäisestä siivouksesta helppoa.



**Varmista, että kulhot ja matot pestään ennen ensimmäistä käyttöä.**



Poista kulho ja matto syöttölaitteesta puhdistettaessa. Pidä integroitu tiiviste optimaalisessa kunnossa pesemällä sitä vain käsin.

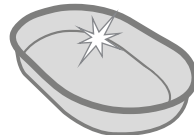
Osta lisäkulhoja ja -mattoja Sure Petcare -jälleenmyyjältä tai osoitteesta [surepetcare.com](https://www.surepetcare.com)

Lisää väriä



SureFeedin muovisia kulhoja ja mattoja on saatavilla neljässä eri värissä: sinisenä, vihreänä, pinkkinä ja harmaana.

Tai lisää kiillettä



SureFeedin yksittäiskulho on saatavana myös ruostumattomana teräksenä.



Älä laita kulhoja astianpesukoneeseen tai mikroaaltouuniin.



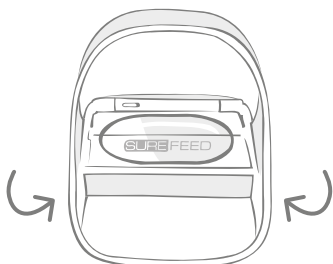
Pese kulhot käsin ennen ensimmäistä käyttökertaa



## Paristot

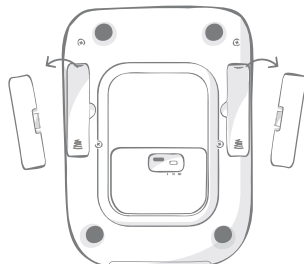
Käytä aina **neljää** laadukasta **1,5 V C-kennon** alkaliparistoa. Tämä varmistaa syöttölaitteesi parhaan toiminnan. **Tuotetta ei ole suunniteltu käytettäväksi ladattavien paristojen kanssa.** Valo syöttölaitteen takana vilkkuu muutaman sekunnin välein, kun paristot ovat vähissä.

1



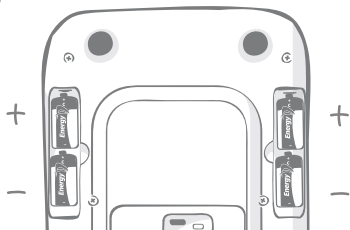
Poista ensin matto, käännä syöttölaite sitten ylösalaisin saadaksesi paristolokeron esiin.

2



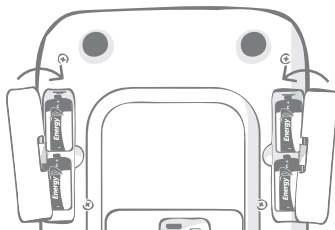
Poista paristokannet.

3



Syötä paristot. Varmista, että +/- -symbolit paristoissa vastaavat itse syöttölaitteen symboleita.

4



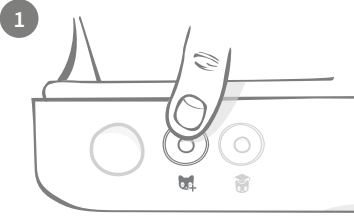
Laita paristokannet takaisin.



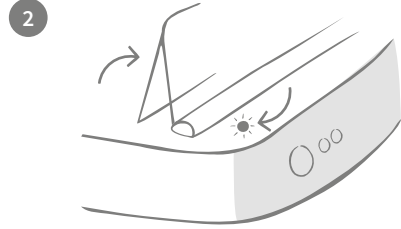


## Lemmikkisi opettaminen syöttölaitteeseen

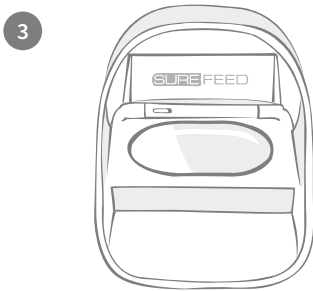
Kun opetat lemmikkisi syöttölaitteeseen, varmista, että muut lemmikit pidetään poissa. Jos väärä lemmikki opetetaan vahingossa, voit tehdä tehdaspalautuksen, joka on selitetty vianetsinnässä - **katsa sivu 158**. Voit myös käyttää Sure Petcare RFID -kaulapantamerkkiä, jos lemmikilläsi ei ole mikrosirua, mutta käyttää pantaa.



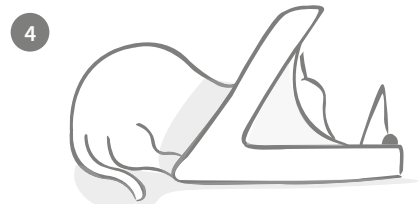
1 Paina Lisää lemmikki (🐱) -painiketta, joka löytyy syöttölaitteen takaa.



2 Kansi avautuu ja valo vilkkuu vihreänä kerran sekunnissa. Syöttölaite pysyy tässä tilassa, kunnes lemmikki on opetettu tai peruutat painamalla uudestaan Lisää lemmikki (🐱) -painiketta.



3 Laita ruokaa/herkkuja kulhoon ja laita syöttölaite paikkaan, jossa tavallisesti syötät lemmikkiäsi



4 Kun lemmikkisi syö kulhosta ja on opetettu, valo lakkaa vilkkumasta ja pysyy syyntyneenä. Kun lemmikkisi siirtyy pois syöttölaitteelta, kansi sulkeutuu ja vihreä valo sammuu. Niiden mikrosirun numero on nyt tallennettu pysyvästi sen muistiin, silloinkin, kun paristot poistetaan.



Opettaaksesi lemmikin mikrosirun numeron, syöttölaitteen edessä vanteessa olevien antureiden on havaittava lemmikin läsnäolo. Siksi on tärkeää varmistaa, että lemmikkisi laittaa päänsä vanteen läpi syödäkseen. Vaikka kuinka heiluttaisit lemmikkiäsi syöttölaitteen edessä, sillä ei ole vaikutusta.



Jos haluat käyttää syöttölaitetta useammalle kuin yhdelle lemmikille, voit tehdä tämän toistamalla prosessin. Pystyt tallentamaan enintään 32 lemmikkiä kuhunkin syöttölaitteeseen.



# Lemmikkisi opettaminen syöttölaitteen käyttöön (koulutustila)

## OSA 1 - Lemmikkisi esittely syöttölaitteelle

On tärkeää antaa lemmikkisi tottua uuteen syöttölaitteeseen parin päivän ajan ennen kannen liikettä. Kun varmistetaan, että he ovat tottuneita uuteen kulhoon, siitä on apua, kun aloitamme esittelemään kannen liikettä. Tämä voi viedä jonkun aikaa, mutta ole kärsivällinen, äläkä siirry **Osaan 2**, ennen kuin lemmikkisi vaikuttaa itsevarmalta. **Katso sivulta 153** apua erityisen varovaisten lemmikkien totuttamiseen syöttölaitteeseen.



1 Kun kansi on suljettu, paina kerran Koulutustoiminto (🎓) -painiketta, joka löytyy syöttölaitteen takaa. Kansi avautuu ja valo vilkkuu oranssina (muutaman sekunnin välein).

2 Täytä nyt valitsemasi kulho lemmikkisi lempiruoalla, ja laita uudestaan syöttölaite lemmikin tavalliseen ruokailupaikkaan.



3 Tämän ensimmäisen koulutusvaiheen aikana lemmikkisi opettamiseksi syöttölaitteen käyttöön, kansi ei sulkeudu sen jälkeen, kun ne ovat lopettaneet syömisen.

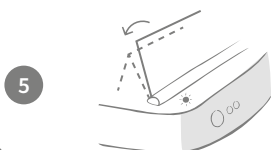
⚠️ **Muista varata aikaa ja anna lemmikkisi tottua uuteen kulhoonsa. Kun ne ovat tyytyväisiä, jatka osaan 2.**

## OSA 2 - Kannen liikkeen lisääminen

Aloita nyt liikemäärien lisääminen kanteen. Tämän avulla lemmikki tottuu kannen liikkeeseen 3 vaiheessa. Taas kerran parhaiden tulosten ja onnellisen lemmikin saamiseksi on tärkeää olla kärsivällinen eikä kiirehtiä tätä prosessia. Vaaditun ajan määrä jokaisessa vaiheessa vaihtelee kullekin lemmikille (päiviä/viikkoja), mutta suosittelemme käyttämään muutaman päivän jokaiseen vaiheeseen.



4 Aloita kannen liikkeen lisääminen painamalla Koulutustoiminto (🎓) -painiketta uudestaan. Kansi sulkeutuu vähän, ja valo vilkkuu oranssina kahdesti.



5 Nyt kun lemmikkisi syö kulhosta, on jonkinlaista liikettä, kun kansi avautuu täysin. Kun ne lopettavat syömisen, se sulkeutuu hieman.



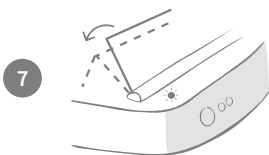


6

Anna lemmikkisi käyttää kulhoa normaalisti samalla, kun ne tottuvat uuteen kannenliikkeeseen. Kun sinun on vaihdettava ruoka, tee se normaalisti - **katso sivu 147**. Kun ruoka on vaihdettu, varmista, että painat avaa/sulje (◊) -painiketta sulkeaksesi kannen sen koulutusasentoon.



**Muista varata aikaa. Älä jatka seuraavaan vaiheeseen, ennen kuin lemmikkisi on varma tämän kannen liikkeen kanssa.**

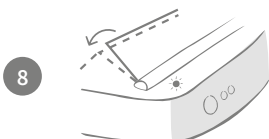


7

Kun lemmikkisi on tyytyväinen liikkeeseen, paina Koulustuotoiminto-painiketta (⊞) uudestaan. Kansi sulkeutuu seuraavaan asentoon, ja valo vilkkuu nyt oranssina 3 kertaa.



**Jatka taas syöttölaitteen käyttöä normaalisti, äläkä jatka seuraavaan vaiheeseen, ennen kuin lemmikkisi on varma tämän liikkeen kanssa.**



8

Lemmikkisi pitäisi olla tyytyväinen kannen liikkeeseen nyt, joten tässä viimeisessä koulutusvaiheessa kansi sulkeutuu vielä pidemmälle. Kuten aikaisemmin, paina Koulustuotoiminto-painiketta (⊞) uudestaan. Kansi sulkeutuu lopulliseen asentoonsa, ja valo vilkkuu nyt oranssina 4 kertaa.



9

Kun lemmikkisi on tyytyväinen tähän lopulliseen asentoon, paina (⊞) uudestaan. Kansi sulkeutuu täysin, eikä valo enää vilku. Syöttölaite on nyt kiinni ja päivittäisen käytön tilassa.

## Koulutustilan vihjeet



Voit lopettaa koulutustilan milloin vain painamalla ja pitämällä alhaalla Koulustuotoiminto (⊞) -painiketta 5 sekunnin ajan.



Kun käytät useita syöttölaitteita ja koulutat lemmikkejäsi, jatka seuraavaan koulutusvaiheeseen vasta, kun kaikki lemmikit ovat valmiita. **Katso sivulta 154** lisätietoja.



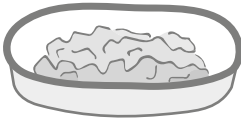
Jos lemmikkisi vaikuttaa hermostuneelta kannen sulkeutumiseen sen jälkeen, kun he ovat peruuttaneet pois, voit säätää kannen sulkeutumisaikaa. Katso täydet ohjeet **sivulta 156**.



# Varovaisen lemmikin esittely syöttölaitteelle

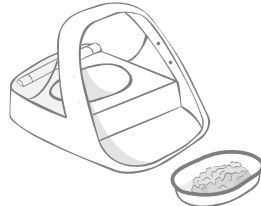
Harvinaisissa tapauksissa voit huomata lemmikkisi tarvitsevan enemmän aikaa uuteen syöttölaitteeseen sopeutumiseen, vaikka kannen liikettä ei olisi. Kun näin on, on tärkeää antaa niiden tutustua ruokailuympäristönsä muutokseen vähittäin. Tämä voi viedä useita viikkoja, mutta on sen arvoista.

1



Poista syöttölaite ruokailuympäristöstä. Laita lemmikkisi normaali kulho takaisin SureFeed-kulhon kanssa.

2



Kun lemmikkisi vaikuttaa tottuneelta uuteen kulhotyyppiin (tämä voi viedä päiviä), laita syöttölaite takaisin niiden ympäristöön asettaen sen lähelle kulhoa.

3



Kun lemmikkisi on tyytyväinen syöttölaitteeseen omassa ympäristössään, siirrä kulho syöttölaitteen matolle.

4



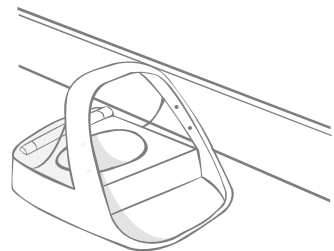
Kun he lopulta ovat tyytyväisiä, siirrä kulho syöttölaitteeseen kansi avoimessa asennossa.

5



Nyt voit aloittaa koulutusprosessin varmistaen, että lemmikkisi on tyytyväinen kannen liikkeisiin jokaisessa vaiheessa. **Katso sivu 151**

i



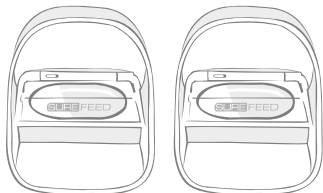
Katso, kuinka lemmikkisi lähestyy syöttölaitetta. Jos se on aina tietystä suunnasta, muuta rohkeasti syöttölaitteen asentoa niiden auttamiseksi.



## Usean lemmikin kouluttaminen

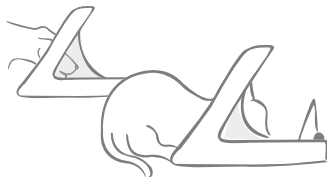
Kun koulutat useita lemmikkejä syöttölaitteen käyttöön, ne pääsevät toistensa ruokiin myöhempiin koulutusvaiheisiin asti. Tämän ajan kuluessa jatka lemmikkisi ruoan määrän valvomista ja hallintaa.

1



Suosittellemme, että jokaisella lemmikillä on oma syöttölaitteensa. Tämän avulla yksilöllisiä ruokavalioida voidaan hallita asianmukaisesti.

2



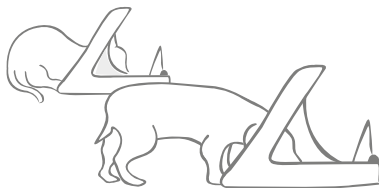
Aseta syöttölaitteet erilleen niin, että jokainen lemmikki pystyy erottamaan oman syöttölaitteensa. Eriväristen kulhojen käyttäminen voi auttaa tässä.

3



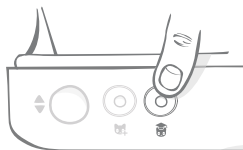
Varmista, että kaikki lemmikit tottuvat syömään syöttölaitteesta, kun se on avoimessa asennossa ennen koulustilojen aloittamista.

4



**Huomaa:** Tässä vaiheessa lemmikit voivat syödä kaikista syöttölaitteista.

5



Kun aloitat käyttämään koulustiloja, muista siirtyä seuraavaan vaiheeseen vasta, **kun kaikki lemmikit ovat tyytyväisiä** kannen liikkeeseen.

6



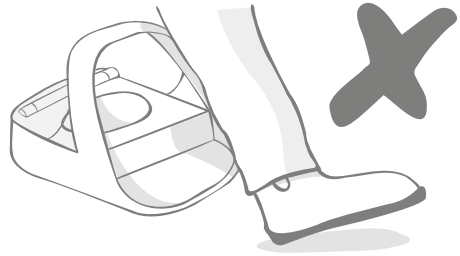
Kun edistyt koulustiloissa, lemmikkisi oppii tunnistamaan oman syöttölaitteensa, koska se avautuu vain hänelle.



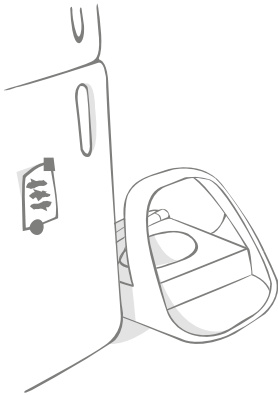
## Syöttölaitteen asetuspaikka



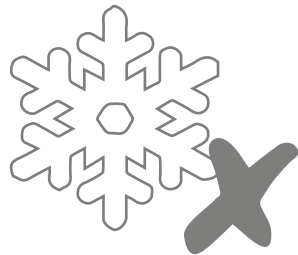
Syöttölaite on suunniteltu **vain sisäkäyttöön.**



Estääksesi syöttölaitteen (ja itsesi) vahingot, älä aseta sitä ihmisten kulkureiteille, koska se voi aiheuttaa kompastumisvaaran.



Metallisten/sähkölaitteiden lähelle asettaminen ei normaalisti ole ongelma. Jos epäluotettavaa toimintaa esiintyy, syöttölaite voi olla siirrettävä pois laitteen luota.



**Älä laita** syöttölaitetta jääkaappiin tai aseta jääpakkauksia sen alle tai **sisään.**

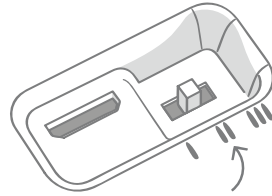


## Kannen sulkuviive

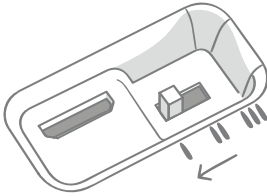
Jos sinusta tuntuu, että lemmikkisi on hermostunut kannen sulkeutumiseen sen jälkeen, kun he peruuttavat pois syöttölaitteesta tai jos sinulla on ahne lemmikki, joka yrittää röyhkeästi syödä lisäruokaa, voit lisätä tai vähentää aikaa, joka kannelta vie sulkeutumiseen sen jälkeen, kun lemmikki on lopettanut syömisen ja astunut pois.



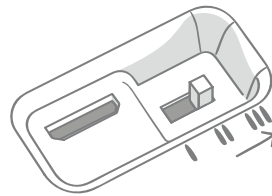
Viiveen liukusäädin löytyy syöttölaitteen pohjalta.



Oletuksena liukusäädin on asetettu keskiasentoon (II) viiveen vakioaikaa varten.



Jos muut lemmikit varastavat ruokaa sen jälkeen, kun opetettu lemmikki on lopettanut syömisen, **liu'uta liukusäädin asentoon (I)** lyhyempää viivettä varten ennen kannen sulkeutumista.

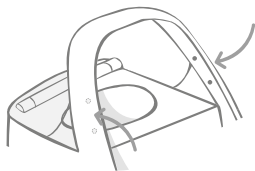


Jos lemmikkisi näyttää hermostuneelta liikkeeseen syömisen jälkeen, **liu'uta liukusäädin asentoon (III)** asettaaksesi pitkän viiveen ennen kannen sulkeutumista.



## Puhdistus

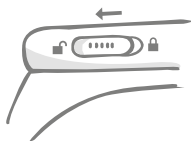
On tärkeää pitää SureFeed Microchip Pet Feeder puhtaana, jotta varmistettaisiin sen luotettava toiminta. **Älä laita koko syöttölaitetta veteen tai astianpesukoneeseen.**



Syöttölaite olisi säännöllisesti pyyhittävä kostealla liinalla tai puhdistusliinoilla. Varmista, että vanteen neljä mustaa pistettä pysyvät puhtaana koko ajan luotettavan toiminnan varmistamiseksi.

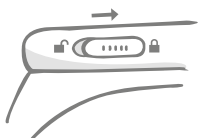
### Kannen poistaminen puhdistusta varten

1



Siirrä liukusäädin avattuun asentoon ja paina (◀) -painiketta takaa.

5



Siirrä liukusäädin lukittuun asentoon ja paina (▶) -painiketta syöttölaitteen sulkemiseksi.

2



Käännä syöttölaitetta siten, että tausta on sinuun päin ja vedä kansi ylös.

4



Laita kansi puhdistukseen jälkeen takaisin pitäen sen tasaisena, ja kun se on sisällä, taita kansi yli.

3



Pese kansi käsin. **Älä laita sitä astianpesukoneeseen.**



## Vianetsintä

### Syöttölaite ei toimi

- Varmista, että anturit vanteen sisällä ovat puhtaat - **katso sivua 157.**
- Laita uudet, **laadukkaat 1,5 V C-kennon alkaliparistot.** Varmista, että ne kaikki ovat oikeasuuntaisesti. **Katso sivulta 149 tarkat tiedot.**
- Siirrä syöttölaite pois metallisten tai sähkölaitteiden luota.
- Opetta lemmikkisi uudestaan käyttämällä Lisää lemmikki (🐾) -painiketta - **katso sivua 150.**
- Palauta syöttölaite tehdasasetuksiin pitämällä Lisää lemmikki (🐾) -painiketta alhaalla 10 sekunnin ajan (kunnes valot alkavat vaihdella punaisen / vihreän välillä ja kansi avautuu ja sulkeutuu). Opetta sitten lemmikkisi uudestaan syöttölaitteelle - **katso sivu 150.**
- Keskustele eläinlääkärisi kanssa varmistaaksesi, että lemmikkisi mikrosiru toimii ja että se sijaitsee normaalissa paikassa. Jos mikrosirua ei ole tai se on siirtynyt huomattavasti ja tullut vaikealukukseksi, mukana toimitettua Sure Petcare-kaulapantamerkkiä voidaan käyttää sen sijaan. Kiinnitä kaulapantamerkki lemmikkisi kaulapantaan ja toista asetusprosessi **sivuilta 150-152.** Jos lemmikkisi ei käytä kaulapantaa, saat lisäneuvoja sivustolta [surepetcare.com/help](https://www.surepetcare.com/help).

### Lemmikkini ei ole tyytyväinen syöttölaitteen käyttöön

- Toista koulutusprosessi - **katso sivua 151** - antamalla lisää aikaa lemmikillesi tottua jokaisen vaiheen välillä.
- Jos lemmikkisi on yhä erittäin varovainen syöttölaitteen suhteen, kokeile vaiheiden noudattamista **sivulta 153** varmistaen, ettet yritä pakottaa lemmikkiäsi syömään missään vaiheessa.
- Arvioi lemmikkisi ruokailuympäristöä. Lähestyvätkö ne aina kulhoa tietystä kulmasta? Huolestuttaako niitä olla selin oveen? Ei ole tiettyä suuntaa, johon syöttölaite on asetettava, joten jos sinun on muutettava sitä auttaaksesi lemmikkiäsi tuntemaan olonsa mukavammaksi, siirrä sitä rohkeasti.
- Jos aikaviive kannen sulkeutumiseen sen jälkeen, kun lemmikkisi on lopettanut syömisen ja astunut pois, ei ole niille sopiva, voit lisätä aikaa, joka kannen sulkeutumiseen menee. Muuta viiveen liikusäädin kohtaan (III). Katso täydet ohjeet **sivulta 156.**

### Toiset lemmikit varastavat ruokaa

Jos ahneet lemmikit yrittävät varastaa ruokaa avoimesta syöttölaitteesta, kokeile vähentää kannen sulkeutumisaikaa sen jälkeen, kun lemmikki on lopettanut syömisen. Muuta viiveen liikusäädin asentoon (I). Katso täydet ohjeet **sivulta 156.**



## Vianetsintä

### Syöttölaitteen kansi ei sulkeudu kokonaan

Tämän on luultavasti aiheuttanut ruoanjäämät, jotka tarttuvat kannen alle tai mekanismiin. Vaikka tämä voi pysäyttää kannen kiinnimenemisen kulhoon, sen olisi jatkettava luvattoman pääsyn estämistä ruoan äärellä kaikissa muissa paitsi äärimmäisissä tapauksissa.

Varmistaaksesi, että kansi jatkaa asianmukaista sulkeutumista, on tärkeää tyhjentää ruokajäämät syöttölaitteen pinnoilta joka kerta, kun vaihdat ruokaa.

### Paristot kuluvat nopeasti

- Varmista, että syöttölaite on puhdas ja että sen katossa olevat anturit eivät ole liian peitossa. **Katso sivu 157.**
- Varmista, että käytössä on laadukkaat paristot ja että ne on asetettu oikein paikalleen. **Katso sivu 149.**
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet sähköhäiriötä, soita asiakaspalveluumme. Katso takakannesta lisätietoja.

### Monta syöttölaitetta yhdessä taloudessa

- Jos lemmikkisi ovat ymmällään siitä, mikä syöttölaite on niiden, kokeile käyttää erivärisiä kulhoja tässä auttaaksesi.
- Koulutustilassa lemmikit voivat syödä kaikista käytettävissä olevista syöttölaitteista. Jatka koulutusvaiheiden läpi ja kun kansi sulkeutuu lisää, vähentäen pääsyä ruokaan, jokaisen lemmikkisi olisi alettava tunnistamaan oma kulhonsa. **Katso sivu 151.**

## Tarvitsetko vielä apua?

Löydät tarkempia ohjeita, videoita ja asiakastukifoorumeita osoitteesta:  
**[surepetcare.com/help](https://surepetcare.com/help)**

Du kan også kontakte vores venlige kundeservice på: **se flere oplysninger på bagsiden.**





## Takuu ja vastuuvapautuslauseke

**Takuu:** SureFeed Microchip Pet Feederissä on 3 vuoden takuu ostopäivästä alkaen, ostopäivän todisteen nojalla. Takuu rajoittuu vikoihin, joita on aiheutunut viallisista materiaaleista, osista tai valmistuksesta. Tätä takuuta ei sovelleta tuotteisiin, joiden vika on aiheutunut normaalista kulumisesta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä tai tahallisesta vahingosta.

Mikäli osavika esiintyy viallisten osien tai valmistuksen vuoksi, osa vaihdetaan kustannuksitta vain takuujakson ajan. Valmistajan harkinnan mukaan vaihtotuote voidaan tarjota kustannuksitta vakavamman toimintahäiriön tapauksessa. Tämä ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

### Rekisteröi takuusi käymällä sivustolla: [surepetcare.com/warranty](https://surepetcare.com/warranty)

**Vastuuvapautuslauseke:** SureFeed Microchip Pet Feeder sisältää valikoivat pääsyoiminaisuudet, jotka on suunniteltu minimoimaan riskit, että lemmikit syövät toistensa ruokaa. Ei ole kuitenkaan mahdollista täysin taata kaikkien muiden lemmikkien poissaoloa kaikissa olosuhteissa.

Siinä harvinaisessa tapauksessa, että luvaton lemmikki pääsee syöttölaitteelle, Sure Petcare ei pysty takaamaan vastuuta mahdollisista vahingoista tai epämukavuudesta, joita voi esiintyä.



**Tuotteiden ja käytettyjen paristojen hävittäminen:** Tämä kuvake osoittaa tuotteet, jotka ovat seuraavan lainsäädännön alaisia:

Sähkö- ja elektroniikkalaitte-romudirektiivin 2012/19/EU (WEEE-direktiivi) ja akku/paristodirektiivin 2006/66/EY ja lisäyksen 2013/56/EU mukaisesti kotitalouksilla on velvollisuus hävittää romuparistot ja tuotteet, joiden käyttöikä on päättynyt, ympäristöllisesti vastuullisella tavalla, koska tämä vähentää romun ympäristövaikutusta. Siksi näitä ei saa hävittää yhdyskuntajätteen mukana, vaan ne on kierrätettävä asianmukaisessa kierrätyslaitoksessa.

Muista vaihtaa paristot ennen pakkauksessa tai paristossa ilmoitettua vanhentumispäivää. Hävitä paristot turvallisella ja asianmukaisella tavalla.

Jos paristoon tulee vuoto, suojaudu vahingollisilta kemikaaleilta asianmukaisilla suojavaatteilla ennen kuin hävität paristot ja siivoat vuotaneen nesteen. Kun siivoat vuotoa, vältä kemikaalien joutumista iholle. Paristokemikaaleja ei saa päästää silmien lähelle tai niellä. Jos näin käy, ota välittömästi yhteyttä lääkäriin.

## Gratis till köpet av din nya foderautomat!

Foderautomaten med chip är utformad för att känna igen antingen ditt husdjurs chip eller Sure Petcare RFID-bricka (en inkluderad, förpackningar om två säljs separat), vilket låter ditt husdjur komma åt sin mat medan andra djur hålls borta från den. Den är utformad för att användas i hushåll med flera husdjur och känner igen behöriga husdjur och öppnas bara för dem. Om ett obehörigt girigt eller bråkigt husdjur försöker äta från skålen kommer den inte öppnas eller så kommer foderautomaten att stängas om locket är öppet. SureFeeds skålar har en inbyggd tätning högst upp. Den är utformad så att skålen tätas högst upp när foderautomatens lock stängs, vilket håller maten fräschare längre.

Du installerar foderautomaten i ditt hem genom att följa de enkla stegen som beskrivs i denna bruksanvisning. Vi visar dig allt, från hur du sätter i batterierna till hur du lär ditt husdjur att använda foderautomaten. När ett behörigt husdjur för in huvudet i bågen på framsidan av foderautomaten läser den av dess chip eller ID-bricka. Locket öppnas bara för behöriga husdjur (upp till 32).

## Vad finns i förpackningen

- 1 Foderautomat med chip
- 2 Enkel grå skål
- 3 Delad grå skål
- 4 Grå matta
- 5 Sure Petcare RFID-bricka



# Innehåll

Viktig information .....	163
Knappar och lampor.....	165
Normal drift.....	166
Byta ut maten (öppna/stäng locket).....	167
Skålar och mattor.....	168
Batterier .....	169
Lära foderautomaten känna igen ditt husdjur .....	170
Lära ditt husdjur använda foderautomaten .....	171
Bekanta försiktiga husdjur med foderautomaten .....	173
Träna flera husdjur .....	174
Var foderautomaten ska placeras .....	175
Fördröjd stängning av lock.....	176
Rengöring.....	177
Felsökning.....	178
Garanti och ansvarsfriskrivning.....	180



## Viktig information



**LÄS FÖLJANDE INFORMATION NOGGRANT OCH SPARA BRUKSANVISNINGEN.**



Produkten är endast avsedd för **husdjur**.



Använd endast tillbehör från SureFeed för att säkerställa kompatibilitet: [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories)



Se till att du har alla delar som är uppräknade på **sida 161**.



Placera inte foderautomaten på ställen där människor ofta passerar.



Foderautomaten är endast avsedd för **inomhusbruk**.



Foderautomaten **får inte** sänkas ner i vatten eller hållas under en kran.



**Placera inte** foderautomaten i kylen och **lägg inte** ispåsar i eller under den.

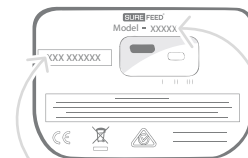


**Placera inte** foderautomaten på ställen som blir mycket varma.



Produkten behöver **4 stycken C-cellsbatterier** som ska sättas i och bytas ut med försiktighet. Blanda inte olika slags batterier och använd inte en blandning av nya och använda batterier. Ta ut batterierna om foderautomaten ska ställas undan och inte användas under en längre tid. **Se sidan 169**.

Du hittar **produktkoden** och **serienumret** för foderautomaten med chip på undersidan av produkten.



Serienummer

Produktkod

## Säkerhetsvarningar

- **Använd inte** produkten om delar saknas, är skadade eller slitna.
- **Produkten består av små komponenter.** Lösa delar ska hållas utom räckhåll för små barn och husdjur för att undvika **risk för kvävning**.

## Andra viktiga saker att ha i åtanke



**HUSDJUR:** Sure Petcare rekommenderar att SureFeeds foderautomat med chip används tillsammans med husdjurets implanterade mikrochip, men den kan även användas med Sure Petcares RFID-halsbandsbricka. Om du använder halsbandsbrickan bör den användas tillsammans med ett säkerhetshalsband som **har ett säkerhetsspänne (endast katter)**. Sure Petcare tar inget ansvar för skador eller dödsfall som orsakas av husdjurets halsband.



**ÅTKOMST TILL MAT:** Sure Petcare tar inget ansvar för om obehöriga djur kommer åt mat till följd av oavsiktlig användning. Som ägare till produkten **tar du fullt ansvar för tillsyn av utdelning av mat** som skulle kunna skada andra husdjur vid oavsiktlig förtäring.



**TIMERFUNKTION SAKNAS:** Produkten innehåller ingen timer och **har ingen tidsbunden funktionalitet**. Lämna därför inte ditt husdjur utan uppsikt eller förlita dig på att produkten ska förse dem med mat under någon längre tid – inte längre än 24 timmar för katter eller den genomsnittliga tiden mellan måltider för små hundar. **Produkten ersätter inte ett ansvarsfullt husdjursägarskap.**



**BARN:** Barn bör **inte få leka med SureFeeds foderautomat med chip**. Den är inte en leksak och bör inte behandlas som en sådan. Produkten kan dock användas av barn som är 8 år och äldre samt av personer med nedsatt fysisk, sensorisk och mental förmåga om de övervakas och har fått anvisningar om hur man använder produkten på ett säkert sätt. De bör alltid vara medvetna om potentiella faror som användningen medför. Låt inte barn, oavsett ålder, rengöra produkten utan tillsyn.



**BARNSÄKRING:** I hushåll med barn är det mycket viktigt att **SureFeeds foderautomat med chip omfattas av barnsäkrande åtgärder**. Om ett barn använder produkten på fel sätt kan barnet komma i kontakt med potentiella faror. Av den anledningen bör små barn alltid övervakas när de befinner sig i närheten av foderautomaten. Observera också att när foderautomaten är i **träningläge (se 171) kan barn komma åt husdjurets mat.**



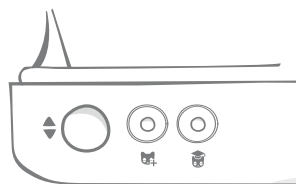
## Knappar och lampor

Det finns 3 huvudkontroller på baksidan av foderautomaten:

▲ Auki / Kiinni - antaa pääsyn kulhoon täyttöä tai puhdistusta varten.

🐱 Öppna / stäng - ger tillgång till skålen för att fylla på eller rengöra den. **Se sidan 170**

🎓 Träningsfunktion - används för att lära ditt husdjur använda foderautomaten. **Se sidan 171**



Sensorerna känner av när ditt husdjur närmar sig foderautomaten.

Reglaget låser/låser upp locket så att du kan ta av och rengöra den. **Se sidan 177**

Automatmatta - används för att fånga upp spilld mat.

Lampor - se beskrivning nedan.

## Lampor

**Blinkar grönt (en gång i sekunden)** - Inlärningsläge

**Gröna (konstant)** - Chipet har lästs av (eller memorerats)

**Blinkar orange** - Foderautomaten är i Träningsläge

**Blinkar rött (med några få sekunders mellanrum)** - Låg batterinivå



## Normal drift

När den är installerad (**se sida 167–171** för installation och träning) kommer SureFeed foderautomat med chip att stoppa giriga eller bråkiga husdjur från att komma åt mat som inte är deras, vilket låter dig kontrollera dina husdjurs specialkost, medicin och dieter. Det är vanligt för husdjur att äta små mängder mat då och då under dagen. SureFeeds skålar med tätning är utformade för att hålla mat som ligger framme fräsch under dagen och minska spill.

### ✓ Behöriga husdjur



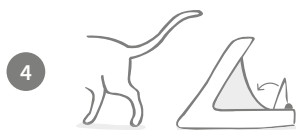
Foderautomatens lock förblir stängt hela tiden tills det öppnas för att byta ut maten – **se sidan 167** – eller ett behörigt husdjur kommer för att äta.



När ett husdjur placerar huvudet inuti bågen på framsidan av foderautomaten aktiveras chipläsaren.



Om husdjuret är behörigt och tillåts äta kommer locket att öppnas för det.



När ditt husdjur har ätit och gått iväg från foderautomaten kommer locket att stängas efter en kort stund (**se sidan 176** för att justera tiden det tar för locket att stängas). Detta gör att skålen försluts och maten hålls fräsch.

### ✗ Obehöriga husdjur

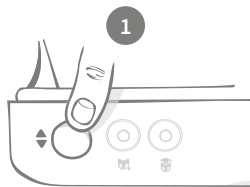


Om ett girigt, obehörigt husdjur försöker äta från foderautomaten medan locket är stängt öppnas det helt enkelt inte.



## Byta ut maten (öppna/stäng locket)

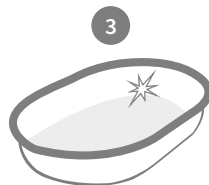
Det är viktigt att byta ut ditt husdjurs mat dagligen, inte bara för att se till att dina husdjur förblir glada och friska utan även för att hålla foderautomaten hel och ren.



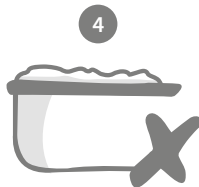
Tryck på öppna-/stäng-knappen (◈) för att öppna foderautomaten.



Ta ut den smutsiga skålen och rengör den.



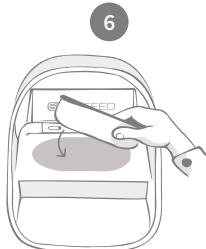
Rengör skålen eller byt ut den mot en ny skål.



Fyll en ren skål med mat. Se till att du inte fyller på skålen för mycket då detta kan förhindra att locket stängs helt och ställa till det.



Innan du sätter tillbaka skålen i foderautomaten, se till att alla foderautomatens ytor är rena och att det inte finns något spill kvar under skålen. Detta gör att locket kan röra sig fritt och försluta skålen helt.



Sätt tillbaka den påfyllda skålen i foderautomaten och tryck på öppna-/stäng-knappen (◈) för att stänga locket och försluta maten. Foderautomaten kan sedan användas som vanligt.





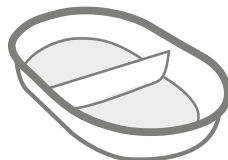


## Skålar och mattor

De medföljande skålarna och mattan är särskilt utformade för SureFeeds produkter. SureFeeds skålar har en inbyggd tätning högst upp. När foderautomatens lock stängs förhindrar det att flugor kommer åt maten och gör att den håller sig fräsch. Silikonmattan fångar upp spill och kan tas av och rengöras dagligen.



Lämplig för en portion våt- eller torrfoder.



Den delade skålen är avsedd för att lägga upp våt- och torrfoder samtidigt.



Silikonmattan placeras på foderautomatens framsida (**se sida 165** för mattans placering) och är utformad för att fånga upp spilld mat samt rengöras dagligen.

**!** Se till att tvätta skålarna och mattorna innan de används för första gången.



Ta bort skålen och mattan från foderautomaten när du rengör dem. För att hålla tätningen i gott skick rekommenderar vi att de bara handdiskas.

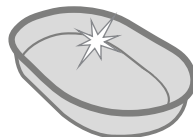
För att köpa fler skålar och mattor, besök din Sure Petcare-återförsäljare eller gå till **surepetcare.com**

Ge den en färgklick



SureFeeds plastskålar och mattor finns i fyra olika färger: blått, grönt, rosa och grått.

Eller lägg till lite glans



SureFeeds endelade skål finns även i rostfritt stål.



Diska inte skålarna i diskmaskin och kör dem inte i mikrovågsugn.



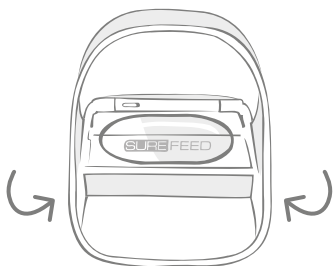
Handdiska skålarna före första användningen



## Batterier

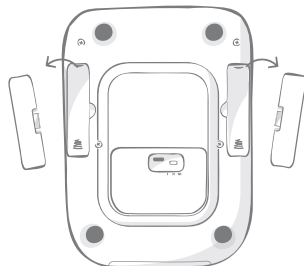
Använd alltid **4 st 1,5 V alkaliska C-batterier** av god kvalitet. **Detta säkerställer att din foderautomat fungerar så väl som möjligt.** Denna produkt är inte utformad för att användas med laddningsbara batterier. Lampan på baksidan av foderautomaten blinkar rött med några få sekunders mellanrum om batterinivån är låg.

1



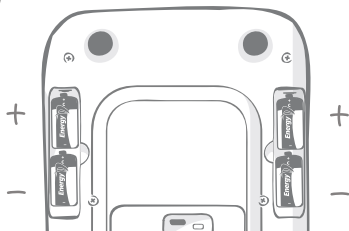
Avlägsna först mattan och vänd sedan foderautomaten upp och ner för att komma åt batteriluckorna.

2



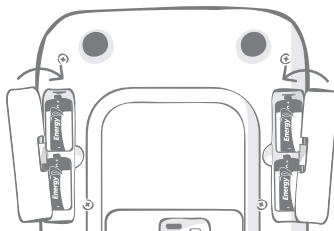
Öppna batteriluckorna.

3



Sätt i batterierna. Se till att plus- och minussymbolerna på batterierna överensstämmer med symbolerna på foderautomaten.

4



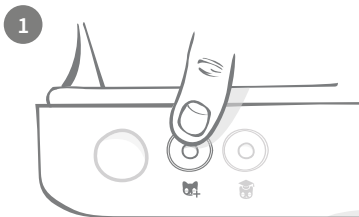
Sätt tillbaka batteriluckorna.



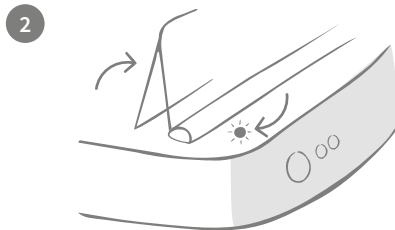


## Lära foderautomaten känna igen ditt husdjur

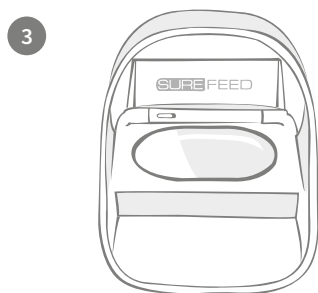
Se till att hålla alla andra husdjur borta när du lär foderautomaten känna igen ditt husdjur. Om du lär foderautomaten känna igen fel husdjur av misstag kan du återställa den till sina fabriksinställningar enligt instruktionerna för felsökning – **se sidan 178**. Du kan även använda Sure Petcare RFID-brickan om ditt husdjur inte har ett chip eller ett halsband.



1 Tryck på knappen Lägg till husdjur (🐱) på baksidan av foderautomaten.



2 Locket öppnas och lampan blinkar grönt varannan sekund. Foderautomaten förblir i detta läge tills den lär sig känna igen ett husdjur eller om du avbryter inläringen genom att trycka på knappen Lägg till husdjur (🐱) en andra gång.



3 Placera mat/godis i skålen och ställ foderautomaten där du brukar mata husdjuret.



4 När ditt husdjur äter från skålen och foderautomaten lär sig känna igen den slutar lampan blinka och fortsätter lysa. När ditt husdjur går iväg från foderautomaten stängs locket och den gröna lampan slocknar. Chipets nummer lagras permanent i foderautomatens minne, även om batterierna tas ut.



För att lära sig husdjurets chipnummer måste sensorerna i bågen på framsidan av foderautomaten upptäcka husdjuret. Därför är det viktigt att husdjuret för huvudet genom bågen för att äta. Att svänga husdjuret framför foderautomaten kommer inte att hjälpa.



Om du vill använda foderautomaten för mer än ett husdjur upprepar du processen. Du kan lagra upp till 32 husdjur i varje foderautomat.



# Lära ditt husdjur använda foderautomaten (träningssläge)

## DEL 1 - Bekanta ditt husdjur med foderautomaten

Det är viktigt att låta ditt husdjur vänja sig vid den nya foderautomaten i ett par dagar utan att locket rör på sig. De behöver vänja sig vid sin nya skål innan locket börjar röra på sig. Det kan ta ett tag, men ha tålamod och gå inte vidare till del 2 innan ditt husdjur vänjer sig vid foderautomaten. **Se sida 173** för hjälp om hur du bekantar särskilt försiktiga husdjur med foderautomaten.



1 Medan locket är stängt, tryck en gång på träningsknappen (🐕) på baksidan av foderautomaten. Locket öppnas och lampan blinkar orange med några få sekunders mellanrum.

2 Fyll skålen med husdjurets favoritmat och ställ tillbaka foderautomaten där ditt husdjur föredrar att äta.



3 Under det första steget av att lära ditt husdjur äta från foderautomaten kommer locket inte att stängas efter att de har ätit klart.

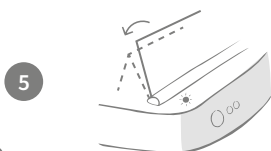
⚠ **Kom ihåg att låta det ta sin tid och låt ditt husdjur vänja sig vid den nya skålen. När det är nöjt, gå vidare till del 2.**

## DEL 2 - Öka lockets rörelser

Låt locket röra sig mer. Detta gör att ditt husdjur vänjer sig vid att locket rör sig i 3 steg. Ha tålamod och stressa inte för att uppnå bästa resultat och ditt husdjurs välmående. Mängden tid som krävs för varje steg skiljer sig åt för varje husdjur (dagar/veckor), men vi rekommenderar att låta varje steg ta några dagar.



4 Börja öka hur mycket locket rör sig genom att trycka på träningsknappen (🐕) igen. Locket stänger sig lite och lampan blinkar orange två gånger.



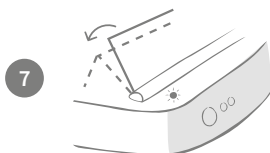
5 När ditt husdjur äter från skålen kommer locket att öppnas helt. När det har ätit klart stängs locket något.



Låt ditt husdjur använda skålen som vanligt medan de vänjer sig vid lockets nya rörelser. När du behöver fylla på mat, gör som vanligt – **se sidan 167**. Efter att du fyllt på mat, se till att trycka på öppna-/stäng-knappen (◆) för att stänga locket i dess träningsposition.



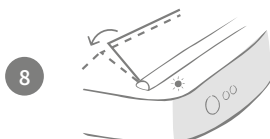
**Kom ihåg att ha tålmod. Gå inte vidare till nästa steg innan ditt husdjur har vant sig vid hur locket rör sig.**



När ditt husdjur har vant sig vid hur locket rör sig, tryck på träningsknappen (⊕) igen. Locket kommer att stängas ytterligare en bit och lampan kommer att blinka orange 3 gånger.



**Fortsätt återigen att använda foderautomaten som vanligt och gå inte vidare till nästa steg innan ditt husdjur har vant sig vid hur locket rör sig.**



Ditt husdjur bör nu ha vant sig vid hur locket rör sig så i det sista steget av träningen stängs locket ännu mer. Tryck på träningsknappen (⊕) igen. Locket kommer att stängas till sin sista position och lampan kommer att blinka orange 4 gånger.



När ditt husdjur har vant sig vid den sista positionen trycker du på (⊕) igen. Locket stängs helt och lampan slutar blinka. Foderautomaten är nu stängd och i sitt dagliga användningsläge.

## Tips för träningsläget



Du kan när som helst avsluta träningsläget genom att hålla inne träningsknappen (⊕) i fem sekunder.



Om du använder flera foderautomater och tränar dina husdjur, gå först vidare till nästa steg när alla husdjur är redo. **Se sidan 174** för mer information.



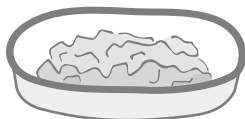
Om ditt husdjur verkar nervöst då locket stängs efter att de gått iväg från foderautomaten kan du justera hur lång tid det tar innan locket stängs. **Se sidan 176** för mer information.



## Bekanta försiktiga husdjur med foderautomaten

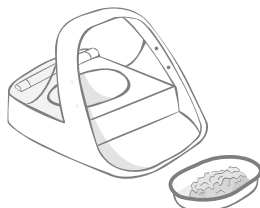
I ovanliga fall kan ditt husdjur behöva mer tid för att vänja sig vid den nya foderautomaten, även om locket inte rör sig. I sådana fall är det viktigt att det gradvis vänjer sig vid förändringarna vid sin matplats. Detta kan ta flera veckor men är väl värt mödan.

1



Ta bort foderautomaten från matplatsen. Byt ut ditt husdjurs vanliga skål mot SureFeed-skålen.

2



När ditt husdjur verkar ha vant sig vid den nya skåltypen (det kan ta flera dagar) sätter du tillbaka foderautomaten vid matplatsen nära skålen.

3



När ditt husdjur har vant sig vid att ha foderautomaten vid sin matplats sätter du skålen på foderautomatens matta.

4



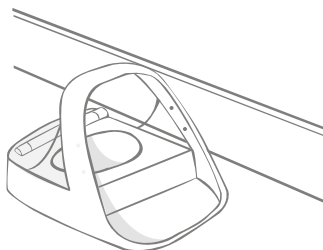
När de har vant sig vid detta sätter du slutligen skålen i foderautomaten med locket öppet.

5



Du kan nu påbörja träningen så att ditt husdjur vänjer sig vid hur locket rör sig i varje steg. **Se sidan 171**

i



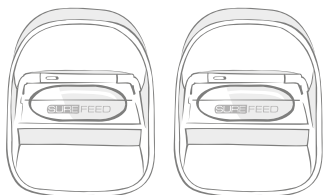
Observera hur ditt husdjur närmar sig foderautomaten. Om det alltid närmar sig från en viss riktning, tveka inte att vrida foderautomaten för att göra det enklare för det.



## Träna flera husdjur

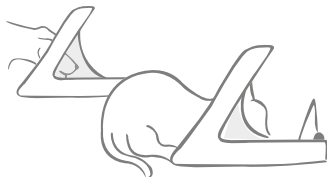
Om du tränar flera husdjur att använda sina foderautomater kommer de att kunna komma åt varandras mat tills de senare stegen i träningen. Under tiden måste du fortsätta att övervaka och sköta dina husdjurs matintag.

1



Vi rekommenderar att varje husdjur får sin egen foderautomat. Detta ger dig kontroll över varje enskilt husdjurs kost.

2



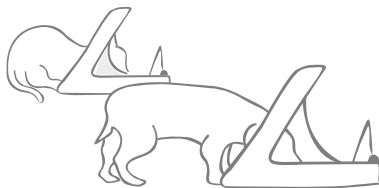
Se till att foderautomaterna står isär så att varje husdjur kan avgöra vilken foderautomat som är dess. Att använda skålar med olika färger kan hjälpa.

3



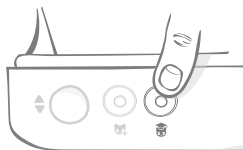
Se till att alla husdjur vänjer sig vid att äta från foderautomaten med locket uppe innan du går vidare till träningslägena.

4



**Obs:** I detta skede kan husdjuren äta från alla foderautomater.

5



När du börjar använda träningslägena, tänk på att först gå vidare till nästa steg när alla husdjur har vant sig vid hur locket rör sig.

6



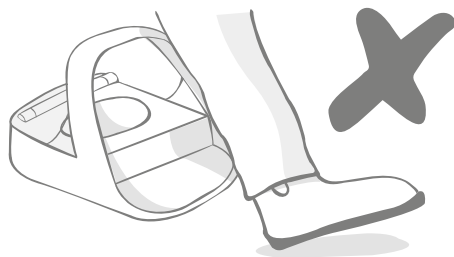
Då du går vidare till nästa träningsläge kommer husdjuren att lära sig vilken foderautomat som är deras eftersom den bara öppnas för dem.



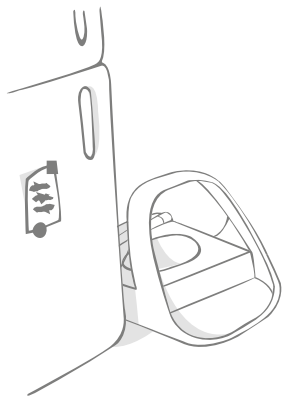
## Var foderautomaten ska placeras



Foderautomaten är **endast avsedd för inomhusbruk.**



För att förhindra att foderautomaten (eller du själv) skadas, försök inte ställa den där personer går förbi regelbundet då de kan snubbla på den.



Att ställa den nära metall-/elapparater är normalt inte något problem. Om problem uppstår kan du behöva flytta foderautomaten från apparaten.



**Placera inte** foderautomaten i kylan eller lägg ispåsar i eller under foderautomaten.



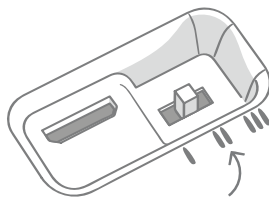


## Fördröjd stängning av lock

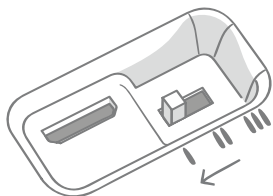
Om du tycker att ditt husdjur verkar nervöst när locket stängs efter att de går iväg från foderautomaten eller om du har ett girigt husdjur som försöker tvinga sig fram för att få mer mat kan du öka eller minska tiden innan locket stängs efter att husdjuret ätit klart och gått iväg.



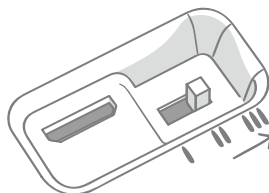
Fördröjningsreglaget finns på undersidan av foderautomaten.



Som standard står reglaget på den mellersta inställningen (II) med normal fördröjning.



Om andra husdjur stjälar mat efter att det inlärd husdjuret har ätit klart kan du skjuta reglaget till (I) för att locket ska stängas snabbare.

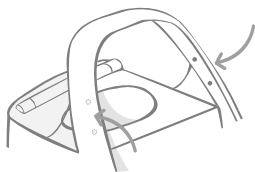


Om ditt husdjur verkar nervöst när locket stängs efter att det ätit kan du skjuta reglaget till (III) för att det ska ta längre tid innan locket stängs.



## Rengöring

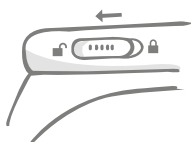
Det är viktigt att hålla din SureFeed foderautomat med chip ren så att den fungerar som den ska. **Sänk inte ner hela foderautomaten i vatten eller diska den i diskmaskinen.**



Foderautomaten bör torkas av med en fuktig trasa eller rengöringsduk. Se till att de fyra svarta prickarna på bågen hålls rena.

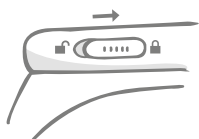
### Hur du tar av locket för att rengöra det

1



Skjut reglaget till upplåst läge och tryck på knappen (◆) på baksidan.

5



Skjut reglaget till låst läge och tryck på knappen (◆) på baksidan för att stänga foderautomaten.

2



Vrid på foderautomaten så att baksidan är vänd mot dig och dra upp locket.

4



När det är rent håller du locket platt och sätter tillbaka det. När det är på plats viker du det.

3



Handdiska locket. **Diska det inte i diskmaskinen.**



## Felsökning

### Foderautomaten fungerar inte

- Se till att sensorerna inuti bågen är rena – **se sidan 177**.
- Sätt in nya **1,5 V alkaliska C-batterier** av god kvalitet. Se till att de ligger i rätt riktning. **Se sidan 169** för mer information.
- Flytta foderautomaten så att den inte står nära några metall- eller elapparater.
- Lär den känna igen ditt husdjur igen med knappen Lägga till husdjur (🐾) – **se sidan 170**.
- Återställ foderautomaten till sina fabriksinställningar genom att hålla inne knappen Lägga till husdjur (🐾) i **170 sekunder** (tills lampan börjar blinka rött/grönt och locket öppnas och stängs). Lär foderautomaten känna igen dina husdjur igen.
- Be din veterinär kontrollera att ditt husdjurs chip fungerar och att det ligger där det ska. Om ditt husdjur inte har något chip eller om det har rört på sig och är svårt att läsa av kan den inkluderade Sure Petcare-brickan användas istället. Fäst brickan i ditt husdjurs halsband och upprepa inställningsprocessen på **sidan 170-172**. Om ditt husdjur inte vill bära ett halsband, gå till **surepetcare.com/help** för mer hjälp.

### Mitt husdjur tycker inte om att använda foderautomaten

- Upprepa träningen – **se sidan 171** – och ge ditt husdjur mer tid att vänja sig i varje steg.
- Om ditt husdjur fortfarande är nervöst nära foderautomaten, upprepa stegen på **sidan 173** och försök aldrig tvinga ditt husdjur att äta från foderautomaten.
- Gör en bedömning av ditt husdjurs matplats. Närmar det sig alltid sin skål från samma riktning? Tycker det inte om att ha ryggen vänd mot dörren? Foderautomaten måste inte vara vänd i någon särskild riktning, så tveka inte att vrida på den om det hjälper ditt husdjur att känna sig bekvämare med den.
- Om fördröjningen innan locket stängs efter att ditt husdjur ätit klart och gått iväg inte passar husdjuret kan du öka tiden det tar för locket att stängas. Flytta reglaget till (III). **Se sidan 176** för mer information.

### Andra husdjur tar maten

Om giriga husdjur försöker stjäla mat från en öppen foderautomat kan du minska tiden det tar för locket att stängas efter att husdjuret har ätit klart. Flytta reglaget till (I). **Se sidan 176** för mer information.



## Felsökning

### Locket stängs inte helt

Detta orsakas som regel av att matrester fastnar under locket eller i dess mekanism. Även om detta förhindrar att locket förseglar skålen bör locket fortfarande förhindra okontrollerad tillgång till maten förutom i extrema fall.

För att se till att locket stängs helt är det viktigt att ta bort matrester från foderautomatens ytor varje gång du lägger i ny mat.

### Kort batteritid

- Se till att foderautomaten är ren och att sensorerna inte täcks av smuts – **se sidan 177**.
- Se till att batterierna är av bra kvalitet och att de är korrekt isatta – **se sidan 169**.
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området (d.v.s. blinkande lampor o.s.v.). Om du misstänker att det förekommer elektriskt brus, ring vårt kundtjänstteam. Se **baksidan** för mer information.

### Flera foderautomater i samma hushåll

- Om dina husdjur är förvirrade över vilken foderautomat som är deras, prova att använda skålar i olika färger.
- I träningsläget kan husdjuren äta från alla foderautomater. Fortsätt med de olika träningsstegen och allteftersom locket stängs mer och mer och minskar deras möjlighet att komma åt maten kommer dina husdjur att lära sig vilken skål som är deras. **Se sidan 171**.

## Behöver du mer hjälp?

För ingående guider, videor och kundforum, gå till: [surepetcare.com/help](https://surepetcare.com/help)

Du kan också kontakte vores venlige kundeservice på: **se flere oplysninger på bagsiden**.



## Garanti och ansvarsfriskrivning

**Garanti:** SureFeed foderautomat med chip har 3 års garanti från och med inköpsdatumet mot uppvisande av kvitto. Garantin är begränsad till material-, komponent- och tillverkningsfel. Garantin omfattar inte produkter med fel som orsakas av normalt bruk och slitage, misskötsel, vanskötsel eller avsiktlig skada.

Vid fel på grund av felaktiga delar eller felaktigt utförande kommer delen att ersättas utan kostnad endast under garantiperioden. Efter tillverkarens godtycke kan en ersättande produkt tillhandahållas utan kostnad vid svårare fel. Detta påverkar inte dina lagliga rättigheter.

För att registrera din garanti, gå till:  
**[surepetcare.com/warranty](https://www.surepetcare.com/warranty)**

**Ansvarsfriskrivning:** SureFeed foderautomat med chip använder selektiva åtkomstfunktioner som är utformade för att minimera risken för att husdjur stjäl varandras mat. Det är dock inte möjligt att fullständigt garantera att alla andra husdjur hålls ute under alla omständigheter.

Om ett obehörigt husdjur skulle få tillgång till foderautomaten åtar sig inte Sure Petcare ansvar för skador eller besvär som uppstår.



**Kassering av produkter och använda batterier:** ikonen indikerar produkter som lyder under följande lag:

Direktivet om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning 2012/19/EU (WEEE) och batteridirektivet 2006/66/EG och ändringen 2013/56/EU förpliktigar hushåll att kasta förbrukade batterier och produkter som har nått slutet av sin livstid på ett miljövänligt sätt då detta minskar avfallets miljöpåverkan. Därmed får de inte kastas som hushållsavfall och bör återvinnas i en lämplig återvinningsstation.

Se till att batterierna byts ut före utgångsdatumet på förpackningen eller själva batteriet och att de kasseras på ett säkert och lämpligt sätt.

Om batterierna läcker måste lämpliga skyddskläder användas som skydd mot exponering för skadliga kemikalier innan batterierna kasseras och spill torkas upp. Undvik kontakt med huden vid upptorkning av spill. Batterikemikalier ska inte placeras nära ögonen eller sväljas. Kontakta omedelbart läkare om detta skulle ske.

## 새로운 급이기를 구입해 주셔서 감사합니다!

Microchip Pet Feeder는 애완동물에 이식된 마이크로칩 또는 Sure Petcare RFID 목걸이형 태그(1개 기본 포함, 2개부터는 별도 판매)를 인식하도록 설계되어 다른 동물의 방해 없이 귀하의 애완동물에게만 사료를 줄 수 있습니다. 여러 애완동물을 키우는 집에서 사용하도록 설계된 급이기는 허용된 애완동물만을 인식하여 문이 열립니다. 허용되지 않은 욕심쟁이 또는 식탐이 많은 애완동물이 사료를 먹으려고 하면 열리지 않거나, 급이기가 이미 열려 있으면 뚜껑이 닫힙니다. SureFeed 그릇의 상단 입구에 밀봉 실리콘 씬이 있습니다. 이는 급이기의 뚜껑이 닫히면 뚜껑 위에 씬이 밀착되도록 설계되어 애완동물의 사료를 오랫동안 신선하게 유지할 수 있습니다.

이 사용 설명서에 설명된 간단한 단계별 절차를 따라 급이기를 설치하여 작동시켜 보십시오. 배터리 삽입부터 애완동물 교육까지 급이기 사용에 대해 안내해 드립니다. 허용된 애완동물이 급이기 앞의 아치형 구조물에 머리를 갖다 대면 마이크로칩 또는 목걸이형 태그가 읽힙니다. 뚜껑은 허용된 애완동물(최대 32마리)에게만 열립니다.

## 박스 구성품

- ① Microchip Pet Feeder
- ② 회색 그릇
- ③ 2분획 회색 그릇
- ④ 회색 실리콘 매트
- ⑤ Sure Petcare RFID 목걸이형 태그



# 목차

중요 정보.....	183
버튼 및 표시등.....	185
정상 작동.....	186
사료 교체(뚜껑 열기/닫기).....	187
그릇 및 매트.....	188
배터리.....	189
애완동물을 급이기에 기억시키기.....	190
애완동물에게 급이기 사용 교육.....	191
경계심 많은 애완동물에게 급이기 소개하기.....	193
여러 애완동물에 훈련시키기.....	194
급이기 위치 지정.....	195
뚜껑 닫힘 지연.....	196
세척.....	197
문제 해결.....	198
문제 해결.....	199
보증 및 고지 사항.....	200



## 중요 정보



다음 정보를 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 이 설명서를 보관하십시오.



이 제품은 **국내 애완동물 전용**입니다.



호환성을 보장하려면 SureFeed 액세서리만 사용하십시오.  
[surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)



**181페이지**에 나열된 부품이 모두 있는지 확인하십시오.



급식기를 사람의 왕래가 잦은 위치에 두지 마십시오.



급식기는 **실내용으로만** 사용하도록 설계되었습니다.



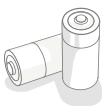
급식기를 물에 담그거나 흐르는 수돗물 아래 두지 **마십시오**.



급식기를 냉장고에 넣거나 아이스 팩을 급식기 아래 또는 안에 놓지 **마십시오**.

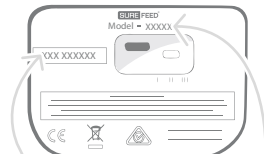


급식기를 과도한 열에 노출될 수 있는 위치에 놓지 **마십시오**.



이 제품에는 **C Cell 배터리 4개**가 필요하며, 삽입 및 교체 시 주의를 기울여야 합니다. 다른 유형의 배터리 또는 새 배터리와 사용한 배터리를 함께 사용하지 마십시오. 급식기를 장기간 사용하지 않을 경우 배터리를 제거하십시오(9페이지 참조).

제품 아래쪽에서 Microchip Pet Feeder의 **제품 코드** 및 **일련 번호**를 찾을 수 있습니다.



일련 번호

제품 코드

## 안전 경고

- 부품이 분실, 손상 또는 마모된 경우 이 제품을 사용하지 **마십시오**.
- 작은 부품을 사용해 조립하는 제품입니다.** 분리된 부품은 어린 아이 및 애완동물과 멀리 떨어진 곳에 보관하여 **질식 위험을 방지**하십시오.



## 고려해야 할 기타 중요 사항



**애완동물:** Sure Petcare는 SureFeed Microchip Pet Feeder Connect를 애완동물에 이식된 마이크로칩으로 사용할 것을 권장하지만 Sure Petcare RFID 목걸이형 태그를 사용하여 작동시킬 수도 있습니다. 목걸이형 태그를 사용하는 경우 **이탈 방지 버클이 있는** 안전 목걸이와 함께 사용해야 합니다(고양이에만 해당). Sure Petcare는 애완동물의 목걸이로 인한 부상이나 사망에 대해 책임을 지지 않습니다.



**사료 접근:** Sure Petcare는 의도하지 않은 사용으로 인한 허용되지 않은 애완동물의 어떤 접근에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 이 제품의 소유자인 귀하는 다른 애완동물이 의도하지 않게 섭취할 경우 해를 입을 수 있는 **모든 음식 관리에 대해 전적인 책임이 있습니다.**



**타이머 기능 없음:** 이 제품에는 타이머를 비롯해 **어떤 시간 관련 기능도 포함되어 있지 않습니다.** 그러므로 애완동물을 방치하거나 장시간 동안 이 제품에 의존하여 유지하지 마십시오. 고양이의 경우 24시간을 넘지 않도록 하고, 소형견의 경우 사료 섭취 사이의 평균 시간보다 길지 않도록 하십시오. **본 제품을 사용하더라도 주인이 책임감을 갖고 애완동물을 기르는 것이 무엇보다 중요합니다.**



**어린이:** 어린이가 **SureFeed Microchip Pet Feeder**를 가지고 **놀지 않도록 주의를 기울여야 합니다.** 해당 제품은 장난감이 아니며 그렇게 취급해서는 안 됩니다. 그러나 이 제품은 8세 이상의 어린이와 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 저하된 사람도 감독하에 또는 안전하게 제품을 사용하는 방법에 대한 지침에 따라 사용할 수 있습니다. 이들은 항상 관련된 모든 잠재적 위험을 인식해야 합니다. 연령과 관계없이 어린이는 감독 없이 제품을 청소하지 못하도록 하십시오.



**어린이 보호:** 자녀가 있는 가정에서는 **어린이 보호 주의 사항에 SureFeed Microchip Pet Feeder를 포함시켜야 합니다.** 어린이가 이 제품을 잘못 사용할 경우 잠재적인 위험에 노출될 수 있습니다. 이러한 이유로 어린 아이가 급식기 근처에 있는 경우 항상 모니터링해야 합니다. 급식기가 **트레이닝 모드(191 참조)에 있으면 어린이가 애완동물의 사료에 계속 접근할 수 있다는 점에도 주의하십시오.**



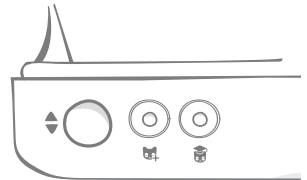
## 버튼 및 표시등

급이기 뒷면에 3개의 주요 컨트롤 버튼이 있습니다.

▲ 열기/닫기 - 사료 채움 또는 세척을 위해 그릇에 접근할 수 있습니다.

🐱 애완동물 추가 - 애완동물의 마이크로칩을 급이기에 기억시키기 위해 사용합니다. **190페이지 참조**

🎓 트레이닝 기능 - 애완동물이 급이기를 사용할 수 있도록 교육합니다. **191페이지 참조**



애완동물이 급이기에 접근할 때 인식하는 센서입니다.

뚜껑을 잠그거나 잠금을 해제하는 슬라이딩 도어로, 세척을 위해 제거할 수 있습니다.  
**197페이지 참조**

급이기 매트 - 흘린 사료 받침대로 사용됩니다.

표시등 - 설명에 대해 **아래를 참조**하십시오.

## 표시등

**녹색으로 깜박임(매초마다 한 번씩)** - 기억 모드

**녹색(지속적)** - 마이크로칩이 성공적으로 읽힘(또는 기억됨)

**주황색으로 깜박임** - 급이기가 트레이닝 모드임

**빨간색으로 깜박임(몇 초마다 한 번씩)** - 배터리 부족



## 정상 작동

SureFeed Microchip Pet Feeder를 설치(설치 및 트레이닝 **187-191페이지 참조**)하면 식탐이 많거나 욕심쟁이 애완동물이 자기 것이 아닌 사료를 먹는 것을 막아 줍니다. 이를 통해 애완동물의 처방식, 약품 복용을 관리할 수 있고, 체중 조절에도 활용할 수 있습니다. 애완동물은 하루 중 사료를 조금씩 자주 먹는 것이 일반적입니다. 밀봉 실리콘 씰이 있는 SureFeed 그릇은 이러한 급이 패턴에 맞도록 설계되어 하루 종일 사료를 신선하게 유지하고 낭비를 줄일 수 있습니다.

### ✓ 허용된 애완동물



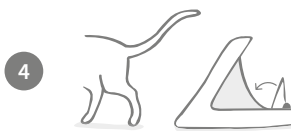
급이기 뚜껑은 사료 교체(**187페이지 참조**)를 위해 뚜껑을 열거나, 허용된 애완동물이 접근할 때까지 닫힌 상태로 유지됩니다.



애완동물이 머리를 급이기 앞면의 아치형 구조물에 대면 마이크로칩 리더가 활성화됩니다.



허용된 애완동물인 경우 슬라이딩 뚜껑이 열립니다.



애완동물이 사료를 다 먹고 급이에서 멀어지면 잠시 후 뚜껑이 닫힙니다(뚜껑 지연 조정 **196 페이지 참조**). 이는 다시 그릇을 밀폐하여 사료를 신선하게 유지합니다.

### ✗ 허용되지 않은 애완동물

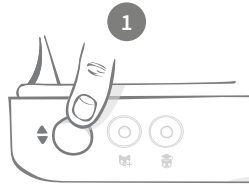


허용되지 않은, 식탐이 많은 애완동물이 뚜껑이 닫혀 있을 때 사료를 먹으려고 하면 뚜껑이 열리지 않습니다.



## 사료 교체(뚜껑 열기/닫기)

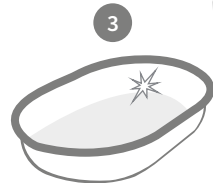
매일 애완동물의 사료를 교체하는 것은 중요합니다. 이를 통해 애완동물을 행복하고 건강하게 할 뿐 아니라 급이기를 깨끗하고 정상적으로 작동하도록 유지할 수 있습니다.



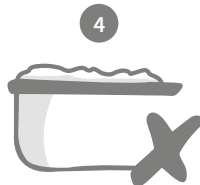
열기/닫기 버튼 (◆)을 눌러 급이기를 엽니다.



더러운 그릇을 제거하여 세척합니다.



그릇을 세척하거나 깨끗한 그릇으로 교체합니다.



깨끗한 그릇에 사료를 채웁니다. 사료를 적정 수준 이상으로 채우면 뚜껑이 완전히 닫히지 않고 지저분해 질 수 있으므로 주의하십시오.



그릇을 급이기에 놓기 전에 급이기의 표면이 깨끗하게 닦였는지 확인하고 그릇 아래에 사료 부스러기가 없도록 합니다. 이렇게 해야 슬라이딩 뚜껑이 자유롭게 움직여 그릇에 올바르게 밀봉됩니다.



사료를 채운 그릇을 급이기에 놓은 후 열기/닫기 (◆) 버튼을 눌러 뚜껑을 닫아 사료를 밀봉합니다. 이제 급이기는 정상적으로 사용할 수 있습니다.



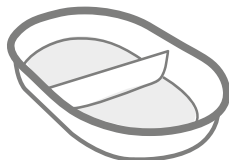


## 그릇 및 매트

제공된 그릇과 매트는 SureFeed 제품과 함께 작동하도록 특별 설계되었습니다. SureFeed 그릇의 상단 입구에 밀봉 실리콘 씬이 있습니다. 급이기의 뚜껑이 닫혀 파리나 벌레 등을 막아주므로 사료가 신선하게 유지됩니다. 실리콘 매트는 깨끗하게 유지하는 데 도움이 되며 손쉬운 세척을 위해 매일 제거할 수 있습니다.



습식 또는 건식 사료를 1회 분량으로 주기에 적합합니다.



분할 그릇은 습식 및 건식 사료를 동시에 줄 수 있도록 설계되었습니다.



실리콘 매트는 급이기의 앞(매트 위치 **185 페이지 참조**)에 놓여 있으며 사료 부스러기를 모으고 매일 깨끗하게 세척할 수 있도록 고안되었습니다.

**!** 처음 사용하기 전에 그릇과 매트를 세척하십시오.



세척 시에는 그릇과 매트를 급이기에서 제거하십시오. 밀봉 실리콘 씬을 최적의 상태로 유지하려면 손 세척만 하는 것이 좋습니다.

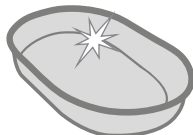
그릇이나 매트를 추가로 구매하려면 Sure Petcare 판매점에 문의하거나 [surepetcare.com](http://surepetcare.com)에 방문하십시오.

다른 색상 추가



SureFeed 플라스틱 그릇과 매트는 파란색, 녹색, 분홍색 및 회색의 4가지 색상으로 제공됩니다.

또는 광택 추가



SureFeed 그릇은 스테인리스강 재질로 구입할 수도 있습니다.



그릇을 식기 세척기 또는 전자레인지에 넣지 마십시오.



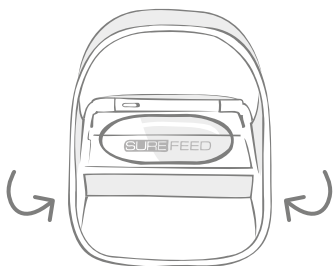
처음 사용하기 전에 그릇을 손으로 세척하십시오.



## 배터리

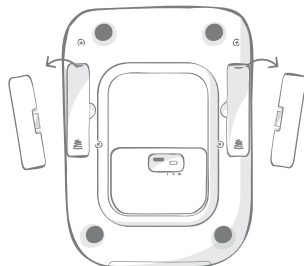
항상 양질의 1.5V 알카라인 C Cell 배터리 4개를 사용하십시오. 이렇게 하면 급이기 성능을 최상으로 유지할 수 있습니다. 이 제품은 충전용 배터리와 함께 사용하도록 설계되지 않았습니다. 배터리가 부족하면 급이기 후면의 표시등이 몇 초마다 빨간색으로 깜박입니다.

1



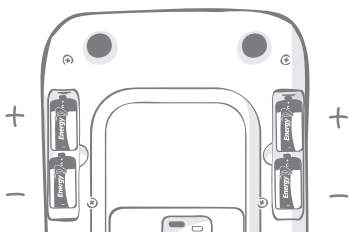
배터리 삽입을 위해 매트를 제거한 다음 급이기를 거꾸로 뒤집습니다.

2



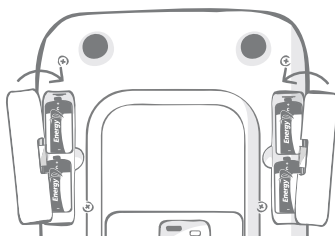
배터리 덮개를 제거합니다

3



배터리를 삽입합니다. 배터리의 +/- 기호가 급이기의 기호와 일치하는지 확인합니다.

4



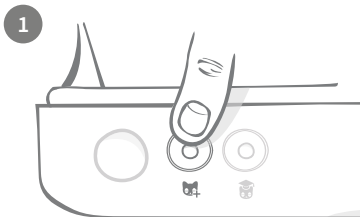
배터리 덮개를 닫습니다.



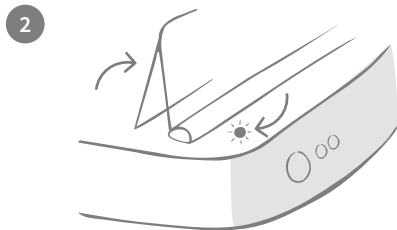


## 애완동물을 급이기에 기억시키기

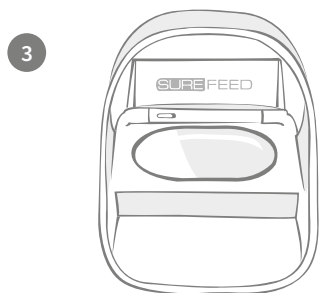
애완동물을 급이기에 기억시킬 때 다른 모든 애완동물이 멀리 있도록 해야 합니다. 애완동물이 실수로 기억된 경우 문제 해결(199페이지 참조)에 자세히 설명된 대로 기본값으로 재설정할 수 있습니다. 애완동물이 마이크로칩이 없고 목걸이를 한 경우 Sure Petcare RFID 목걸이형 태그를 사용할 수도 있습니다.



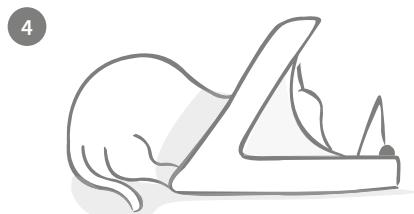
1 급이기 뒷면에 있는 애완동물 추가 0 (🐱) 버튼을 누릅니다.



2 뚜껑이 열리고 표시등이 매 초마다 한 번씩 녹색으로 깜박입니다. 급이기는 애완동물이 기억되거나 애완동물 추가 (🐱) 버튼을 두 번 눌러 취소할 때까지 이 모드로 유지됩니다.



3 그릇에 사료/간식을 넣어 평소에 애완동물에게 사료를 주던 곳에 급이기를 놓습니다.



4 애완동물이 그릇에서 사료를 먹고 기억되면 표시등은 깜박임을 멈추고 계속 켜져 있게 됩니다. 애완동물이 급이기에서 멀리 떨어지면 뚜껑이 닫히고 녹색 표시등이 꺼집니다. 이제 마이크로칩 번호는 배터리가 제거되더라도 메모리에 영구적으로 저장됩니다.



애완동물의 마이크로칩 번호를 기억하려면 급이기 앞면의 아치형 구조물에 있는 센서가 애완동물의 존재를 감지해야 합니다. 그러므로 애완동물의 머리가 아치형 구조물을 통과해서 사료를 먹는지 확인하는 것이 중요합니다. 급이기 앞에서 아무리 애완동물이 움직여도 효과가 없습니다.



둘 이상의 애완동물에 대해 급이기를 사용하려면 이 과정을 반복하면 됩니다. 각 급이기에 최대 32마리의 애완동물을 저장할 수 있습니다.



# 애완동물에게 급이기 사용 교육 (트레이닝 모드)

## 1부 - 애완동물에게 급이기 적응시키기

뚜껑을 움직이지 않고 **며칠** 동안 애완동물이 새로운 급이기에 익숙해 지도록 하는 것이 중요합니다. 애완동물이 새로운 그릇에 편해지면 뚜껑이 움직여도 쉽게 적응할 수 있습니다. 이는 약간 시간이 걸릴 수 있지만 인내심을 가지십시오. 그리고 애완동물이 익숙해질 때까지 **2부**로 넘어가지 마십시오. 특히 경계심 많은 애완동물에게 급이기를 소개하는 방법은 **193페이지**를 참조하십시오.



1 뚜껑을 닫은 상태에서 급이기 뒷면의 트레이닝 기능 버튼 (🐕)을 한 번 누릅니다. 뚜껑이 열리고 표시등이 주황색으로 깜박입니다(몇 초마다 한 번씩).

2 이제 애완동물이 좋아하는 사료를 채우고 급이기를 애완동물이 평소에 사료를 먹던 곳에 다시 놓습니다.



3 애완동물에게 급이기 사용을 교육하는 첫 번째 단계 동안은 식사를 끝낸 후에 뚜껑이 닫히지 않습니다.

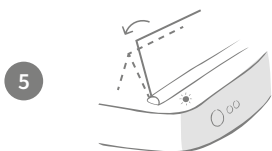
❗ **여유를 가지고 애완동물이 새로운 그릇에 적응할 수 있도록 해주십시오. 애완동물이 새로운 그릇에 익숙해지면 2부로 넘어갑니다.**

## 2부 - 뚜껑 움직임 늘리기

이제 뚜껑 움직임을 늘려 봅니다. 이렇게 하면 애완동물이 뚜껑의 움직임에 3단계로 익숙해질 수 있습니다. 최상의 결과를 내고 애완동물이 스트레스를 받지 않도록 하려면 서두르지 않고 인내심을 갖는 것이 중요합니다. 각 단계에서 필요한 시간은 애완동물마다 다르나 (며칠/몇 주) 단계마다 며칠 정도 할애하는 것이 좋습니다.



4 트레이닝 기능 (🐕) 버튼을 다시 한 번 눌러 뚜껑의 움직임을 늘립니다. 뚜껑이 조금 닫히고 표시등이 주황색으로 두 번 깜박입니다.



5 이제 애완동물이 그릇에서 먹을 때 뚜껑이 완전히 열리면 약간의 움직임이 있습니다. 사료 섭취를 끝내면 뚜껑이 약간 닫힙니다.



6

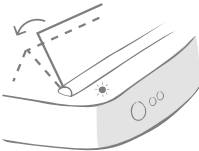


애완동물이 새로운 뚜껑의 움직임에 적응하는 동안 평소처럼 그릇을 사용할 수 있도록 합니다. 사료를 교체해야 하는 경우 평소와 같이 교체합니다(187페이지 참조). 사료를 교제한 후에는 열기/닫기 (⬇) 버튼을 눌러 뚜껑을 트레이닝 위치까지 닫습니다.

!

여유를 가지십시오. 애완동물이 뚜껑의 움직임에 익숙해질 때까지 다음 단계로 넘어가지 마십시오.

7

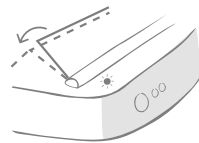


애완동물이 움직임에 익숙해지면 트레이닝 기능 버튼 (⏸)을 다시 누릅니다. 뚜껑이 다음 위치까지 닫히고 이제 표시등이 주황색으로 3번 깜박입니다.

!

다시 한번 급이기를 평소처럼 사용하고 애완동물이 이 움직임에 익숙해질 때까지 다음 단계로 넘어가지 마십시오.

8



이제 애완동물이 뚜껑 움직임에 익숙해졌으므로 트레이닝의 마지막 단계에서는 뚜껑이 더 닫혀있게 됩니다. 이전과 마찬가지로 트레이닝 기능 버튼 (⏸)을 다시 누릅니다. 뚜껑이 마지막 위치까지 닫히고 이제 표시등이 주황색으로 4번 깜박입니다.

9



애완동물이 마지막 위치까지 익숙해지면 (⏸) 버튼을 다시 누릅니다. 뚜껑이 완전히 닫히고 표시등은 더 이상 깜박이지 않습니다. 급이기는 이제 밀봉되어 일상 사용 모드가 됩니다.

## 트레이닝 모드 팁



트레이닝 기능 (⏸) 버튼을 5초 동안 길게 눌러 언제든지 트레이닝 모드를 종료할 수 있습니다.



여러 개의 급이기를 사용하여 애완동물을 트레이닝하는 경우 모든 애완동물이 준비가 되었을 때 다음 단계의 트레이닝으로 넘어가십시오. 자세한 내용은 194 페이지를 참조하십시오.

?

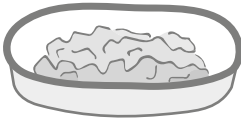
애완동물이 뒤로 물러난 후 닫히는 뚜껑을 무시워하는 경우 뚜껑을 닫기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 자세한 지침은 196페이지를 참조하십시오.



## 경계심 많은 애완동물에게 급이기 소개하기

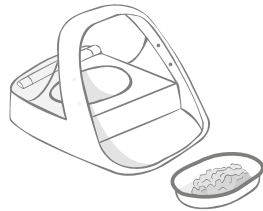
드문 경우 뚜껑이 움직이지 않아도 애완동물이 새 급이기에 적응하는 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 이 경우 애완동물이 사료 공급 환경의 변화에 점차 익숙해지게 하는 것이 중요합니다. 몇 주가 걸릴 수 있지만 노력할 만한 가치가 있습니다.

1



급이기를 사료 공급 환경에서 제거합니다.  
애완동물의 평소 그릇을 SureFeed  
그릇으로 교체합니다.

2



애완동물이 새 그릇 유형에  
익숙해지면(머칠이 소요될 수 있음)  
급이기를 그릇 주변에 다시 놓습니다.

3



애완동물이 급이기에 익숙해지면 그릇을  
급이기 매트 위로 옮깁니다.

4



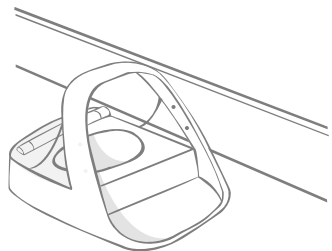
마지막으로 애완동물이 적응하면 뚜껑이 열린  
상태에서 그릇을 급이기로 옮깁니다.

5



이제 트레이닝 과정을 시작하여  
애완동물이 각 단계에서 뚜껑 움직임에  
익숙해졌는지 확인합니다. **191페이지**  
**참조**

i



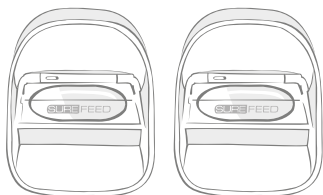
애완동물이 급이기에 어떻게 접근하는지  
확인합니다. 급이기가 항상 같은 방향으로 있는  
경우 급이기 위치를 변경하는 것을 주저하지  
마십시오.



## 여러 애완동물에 훈련시키기

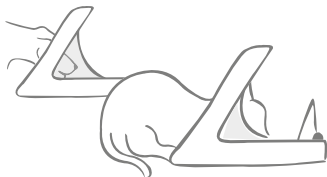
여러 애완동물에게 급이기 사용을 트레이닝하는 경우 이후 단계까지는 서로의 사료에 접근할 수 있습니다. 이 시간 동안은 애완동물의 사료 섭취를 모니터링하고 관리하십시오.

1



애완동물마다 각자의 급이기가 있는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 개체 별로 급이를 올바르게 제어할 수 있습니다.

2



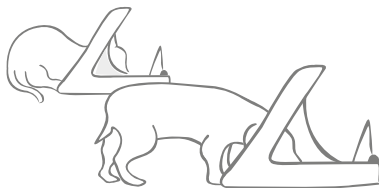
각 애완동물이 어떤 급이기가 자신의 것인지 구분할 수 있도록 간격을 두고 급이기를 놓습니다. 다른 색상의 그릇을 사용하면 도움이 됩니다.

3



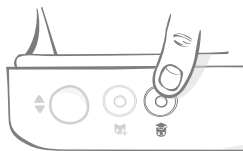
트레이닝 모드를 시작하기 전에 모든 애완동물이 열린 상태의 급이기에서 먹는 데 익숙해졌는지 확인합니다.

4



**참고:** 이 시점에서 애완동물은 모든 급이기에서 먹을 수 있습니다.

5



트레이닝 모드를 시작하면 뚜껑 움직임에 **모든 애완동물이 익숙해지면** 다음 단계로 넘어가는 것을 기억하십시오.

6



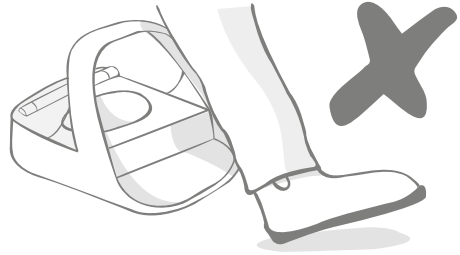
트레이닝 모드를 진행하면서 애완동물은 자신에게만 급이기가 열리므로 어떤 것이 자신의 급이기인지 알게 됩니다.



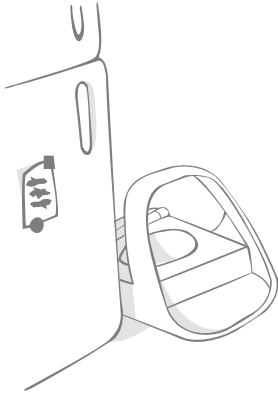
## 급이기 위치 지정



급이기는 **실내용으로만 사용**하도록 설계되었습니다.



급이기(및 사용자)의 손상을 방지하려면 통행에 방해가 되지 않도록 발길이 잦은 위치를 피해 설치하십시오.



금속/전자 기기 근처의 배치는 보통 문제가 되지 않습니다. 불안정한 작동이 발생하면 급이기를 기기에서 멀리 이동해야 할 수 있습니다.



급이기를 냉장고에 넣거나 아이스 팩을 급이기 아래 또는 안에 놓지 **마십시오.**

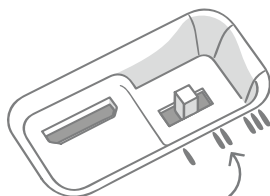


## 뚜껑 닫힘 지연

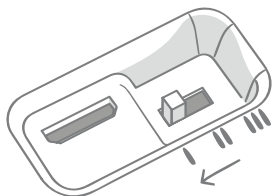
애완동물이 급이기에서 물러난 뒤에 뚜껑 닫힘에 대해 무서워하거나 식탐 많은 애완동물이 여러분의 사료를 먹으려 하는 경우 애완동물이 식사를 마치고 물러난 뒤에 뚜껑이 닫히는 데 걸리는 시간을 늘리거나 줄일 수 있습니다.



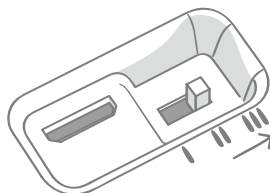
지연 슬라이더는 급이기 바닥에 있습니다.



기본적으로 슬라이더는 표준 지연 시간에 대해 중간 설정 (II)으로 설정됩니다.



기억된 애완동물이 식사를 마친 후에 다른 애완동물이 사료를 뺏어 먹으려 하는 경우 슬라이더를 (I)로 밀어 뚜껑을 빨리 닫을 수 있습니다.

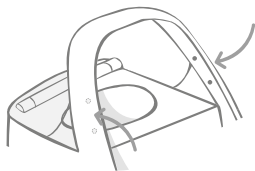


애완동물이 식사를 마친 후 뚜껑이 닫히는 움직임을 무서워하면 슬라이더를 (III)로 밀어 뚜껑을 천천히 닫을 수 있습니다.



## 세척

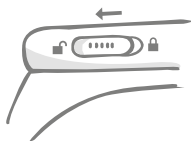
SureFeed Microchip Pet Feeder를 깨끗하게 사용하여 안정적으로 작동하는 것이 중요합니다. 급이기를 물이나 식기 세척기에 넣지 마십시오.



급이기는 젖은 천이나 가정용 청소 천으로 닦아야 합니다. 아치형 구조물의 검은색 점 4개를 깨끗하게 유지하여 안정적으로 작동하십시오.

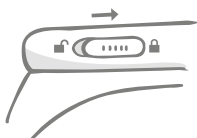
### 세척을 위한 뚜껑 제거 방법

1



슬라이더를 잠금 해제 위치로 밀고 뒷면의 (◆) 버튼을 누릅니다.

5



슬라이더를 잠금 위치로 다시 밀고 (◆) 버튼을 눌러 급이기를 닫습니다.

2



급이기를 돌려 뒷면이 사용자를 향하도록 한 다음 뚜껑을 들어 올립니다.

4



세척이 끝난 후 뚜껑을 평평하게 유지한 채로 다시 삽입하고 뚜껑을 덮습니다.

3



뚜껑을 손 세척합니다. 뚜껑을 식기 세척기에 넣지 마십시오.



## 문제 해결

### 급이기가 작동하지 않음

- 아치형 구조물 안의 센서가 깨끗한지 확인합니다(**197페이지 참조**).
- **양질의 새 1.5V 알카라인 C Cell 배터리를 장착하십시오.** 배터리가 모두 올바른 방향으로 삽입되었는지 확인합니다. 자세한 정보는 **189페이지를 참조**하십시오.
- 금속 또는 전자 기기에서 급이기를 멀리 옮깁니다.
- 애완동물 추가 (🐾) 버튼을 사용하여 애완동물을 다시 기억시킵니다(**190페이지 참조**).
- 급이기를 기본값으로 재설정하고 애완동물 추가 (🐾) 버튼을 **10초** 동안 누릅니다(표시등이 빨간색/녹색을 번갈아 표시하고 뚜껑이 열리고 닫힐 때까지). 그런 다음 급이기에 애완동물을 다시 기억시킵니다(**190페이지 참조**).
- 애완동물의 마이크로칩이 정상적인 위치에서 작동하고 있는지 수의사에게 확인하십시오. 마이크로칩이 없거나 위치가 많이 변경되어 판독이 어려워진 경우에는 제공된 Sure Petcare 목걸이형 태그를 대신 사용할 수 있습니다. 애완동물의 목걸이에 목걸이 태그를 부착하고 설치 과정을 반복합니다(**190-192페이지 참조**). 애완동물이 목걸이를 착용하지 않는 경우 [surepetcare.com/help](http://surepetcare.com/help)에 방문하여 자세한 내용을 참조하십시오.

### 애완동물이 급이기 사용에 스트레스를 받음

- 트레이닝 과정을 반복하여(**191페이지 참조**) 각 단계 사이에 애완동물이 편하게 느낄 수 있도록 더 많은 시간을 할애합니다.
- 애완동물이 여전히 급이기를 경계하는 경우 **193페이지**의 단계를 따르십시오. 어느 단계에서도 애완동물에게 먹도록 강요하지 마십시오.
- 애완동물의 사료 공급 환경을 평가해 보십시오. 애완동물이 항상 그릇에 정해진 각도로 접근합니까? 애완동물이 등을 문 쪽으로 두는 것을 무서워합니까? 급이기가 놓여야 하는 정해진 방향이 없으므로 애완동물이 편안해 할 수 있도록 변경하는 경우 주저하지 말고 옮기십시오.
- 애완동물이 식사를 마치고 물러난 뒤에 뚜껑이 닫히는 시간이 적절하지 않다면 뚜껑이 닫히는 데 걸리는 시간을 늘릴 수 있습니다. 지연 슬라이더를 (III)으로 변경합니다. 자세한 지침은 **196페이지를 참조**하십시오.

### 다른 애완동물이 사료를 뺏어 먹음

식탐이 많은 애완동물이 열려 있는 급이기에서 사료를 뺏어 먹으려 하는 경우 애완동물이 식사를 마친 후 뚜껑이 닫히는 데 걸리는 시간을 줄여보십시오. 지연 슬라이더를 (I) 위치로 변경합니다. 자세한 지침은 **196페이지를 참조**하십시오.



## 문제 해결

### 급이기 뚜껑이 완전히 닫히지 않음

이는 아마도 사료 부스러기가 뚜껑 아래 또는 장치에 끼어서 발생했을 것입니다. 이러한 경우 뚜껑이 그릇을 밀봉하지 않을 수 있지만 가장 극단적인 경우를 제외하고 사료에 대한 무단 접근은 계속해서 방지할 것입니다.

뚜껑을 제대로 닫으려면 음식을 교체할 때마다 급이기 표면에서 사료 부스러기를 제거하는 것이 중요합니다.

### 짧은 배터리 수명

- 급식기가 깨끗하고 센서를 가리는 먼지가 없는지 확인하십시오 - **197페이지 참조**
- 양질의 배터리를 사용하고 올바르게 장착되었는지 확인하십시오 - **189페이지 참조**
- 해당 지역에 명백한 전기 소음원이 없는지 확인하십시오(예: 잘못된 점멸 표시등 등). 의심되는 소음원이 있는 경우 고객 지원팀에 문의하십시오. 자세한 내용은 **뒷 표지**를 참조하십시오.

### 한 가정에서 여러 대의 급식기 사용

- 애완동물이 어떤 것이 자신의 급이기인지 혼란스러워하는 경우 다른 색상의 그릇을 사용해 보십시오.
- 트레이닝 모드에서 애완동물은 사용 가능한 모든 급이기에서 먹을 수 있습니다. 트레이닝 단계를 거치며 점점 뚜껑을 더 닫아서 사료에 대한 접근을 줄이면 각 애완동물은 어느 그릇이 자신의 것인지 알게 됩니다. **191페이지 참조**

### 더 도움이 필요하신가요?

자세한 지침, 비디오 및 고객 지원 포럼은 [surepetcare.com/help](http://surepetcare.com/help) 를 방문하십시오.

또는 친절한 고객 지원팀 **0800 012 4511**에 전화해 주십시오.





## 보증 및 고지 사항

**보증:** SureFeed Microchip Pet Feeder는 구매일을 증빙할 수 있는 자료에 따라 구매일로부터 3년 동안 보증을 받을 수 있습니다. 보증은 결함이 있는 재료, 부품 또는 제조로 인한 결함에 한합니다. 이 보증은 정상적인 마모, 오용, 부주의 또는 의도적인 손상으로 인해 결함이 발생한 제품에는 적용되지 않습니다.

부품 결함이나 제품 제작상의 실수로 인해 부품이 고장 난 경우 부품은 보증 기간 동안에만 무료로 교체됩니다. 제조업체의 재량에 따라 더 심각한 오작동이 발생한 경우 교체 제품을 무료로 제공할 수 있습니다. 귀하의 법적 권리는 영향을 받지 않습니다.

## 보증을 등록하려면 [surepetcare.com/warranty](http://surepetcare.com/warranty) 에 방문하십시오

**고지 사항:** SureFeed Microchip Pet Feeder는 애완동물이 서로의 사료를 먹는 위험을 최소화하도록 설계된 선택적 접근 기능을 포함하고 있습니다. 그러나 모든 상황에서 다른 모든 애완동물의 배제를 완전히 보장하는 것은 불가능합니다.

허용되지 않은 애완동물이 급이기에 접근하는 드문 경우 Sure Petcare은 발생할 수 있는 손상이나 불편에 대해 책임을 지지 않습니다.



**제품 및 사용한 배터리의 폐기:** 이 아이콘은 다음과 같은 법률을 준수하는 제품을 나타냅니다.

WEEE 지침(폐전기전자제품 지침 2012/19/EU) 및 배터리 지침 2006/66/EC 그리고 개정 2013/56/EU에 따라 폐기물이 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있도록 각 가정은 환경을 보존할 수 있는 방법으로 수명이 다한 배터리 및 제품을 처리해야 할 의무가 있습니다. 이러한 폐기물은 가정용 쓰레기통에 넣을 수 없으며 적절한 재활용 시설에서 처리되어야 합니다.

포장 또는 배터리 자체에 표시된 만료일 전에 배터리를 교체하고 안전하고 적절하게 폐기해야 합니다.

배터리 누출 시 배터리를 폐기하고 누액을 청소하기 전에 유해한 화학 물질에 노출되지 않도록 적절한 보호복을 착용하십시오. 누액을 청소할 때 피부에 닿지 않도록 하십시오. 배터리 화학물을 눈 가까이에 두거나 섭취하지 마십시오. 이러한 상황이 발생할 경우 즉시 전문의에게 문의하십시오.



## Customer Care

**UNITED KINGDOM**  
0800 012 4511

**SCHWEIZ**  
031 528 0158

**NORTH AMERICA**  
1-855-461-4740

**IRELAND**  
1800 948 235

**SUISSE**  
031 528 0405

**BELGIQUE**  
0800 395 26

**DEUTSCHLAND**  
0800 000 6885  
(+49 (0)6933 296 166)

**NEDERLAND**  
0800 020 6197  
(020 794 8569)

**NEW ZEALAND**  
0800 787 335  
(0800-SUREFLAP)

**ÖSTERREICH**  
0800 28 67 37

**FRANCE**  
0800 945 786 (portable)  
0805 080 431 (fixe)

**AUSTRALIA**  
1-800 824-142

**OTHER COUNTRIES:** +44(0)1954 211664 (Ext. 2) English speaking



[surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support)



[enquiries@surepetcare.com](mailto:enquiries@surepetcare.com)



[facebook.com/surepetcare](https://facebook.com/surepetcare)



[instagram.com/surepetcare](https://instagram.com/surepetcare)



[youtube.com/surepetcare](https://youtube.com/surepetcare)



[twitter.com/surepetcare](https://twitter.com/surepetcare)



**SURE**  
PETCARE

Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,  
7 The Irwin Centre,  
Scotland Road, Dry Drayton,  
Cambridge, CB23 8AR, United Kingdom

MPF001 Mk2

Nov 2019

01620-EU\_05



Hereby, Sure Petcare, a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Microchip Pet Feeder is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at [surepetcare.com/ecdoc](http://surepetcare.com/ecdoc)  
RF Identification: 126 kHz & 133 kHz ; Maximum Radio Frequency Power : 39.3 dB(µA/m) Field strength at 10 m.